

# 研究报告

(2025年第7期 总第150期)

2025年12月10日

## 全国城市新市民数字金融服务指数报告

(2025)

金融发展与监管科技研究中心

蚂蚁集团研究院 联合课题组

**【摘要】**随着新产业、新业态的快速发展，以及新型城镇化的推进，各城市正在吸引越来越多新市民参与各行各业，新市民已逐渐成为我国城市发展的重要力量，做好新市民金融服务已成为促进经济和社会发展的必要举措。据统计，目前全国约有3亿数量新市民群体，其持续增长的金融需求与传统金融供给不充分的矛盾日益突出。更好满足新市民金融需求，是实现人民对美好生活向往，也是党和政府赋予的必须保质保量做好的新的历史性、政治性任务。同时，服务新市民也代表了当下以商业银行为代表的金融机构积极探索和实践普惠和数字化转型的重要方向。

清华大学五道口金融学院金融发展与监管科技研究中心和蚂蚁集团研究院联合组建研究课题组，在“数字经济开放研究平台”上，利用城市粒度的匿名化脱敏抽样数据，在蚂蚁集团域内的云实验室进行指数计算，编制了一套“全国城市新市民数字金融服务指数”，以期对全国城市地区提升新市民金融服务的成效差异进行量化评价。结合现有文献和央行发布关于中国普惠金融指标，以及新市民金融服务的新形势新特征，与相关数据的可得性和有效性，课题组从新市民数字金融服务使用情况和质量情况2个维度构建全国城市数字金融服务指标体系。指数包含上述2个维度，共20个具体指标。基于上述指标体系和主观赋权法最终编制了涵盖全国31个省（直辖市、自治区）、337个地级以上城市（4个直辖市和333个地级市、地区、自治州、盟等）总体和使用、质量两个方面“新市民数字金融服务指数”。本指数2021年首次编制，包括了2021-2024年的城市级和省级指数。分指数包含使用情况指数下支付结算、贷款融资、投资理财、信用免押和保险产品等二级指标，以及质量情况指数下触达度、实惠度、便利度和信用度等二级指标。

“全国城市新市民数字金融服务指数”结果显示，东部沿海省份的新市民数字金融指数整体上分值较高，而东北地区整体颜色偏浅，显示该地区新市民数字金融服务指数的分值较低。新市民数字金融服务分布呈现“胡焕庸线”的特点。总指数前50名的城市分别是：杭州市、上海市、南京市、厦门市、深圳市、丽水市、武汉市、德宏州、合肥市、佛山市、北京市、黄山市、鄂州市、广州市、珠

海市、苏州市、莆田市、金华市、郑州市、襄阳市、新余市、嘉兴市、徐州市、无锡市、淮安市、长沙市、洛阳市、南阳市、衢州市、宁德市、新乡市、镇江市、南通市、西安市、福州市、廊坊市、成都市、天津市、许昌市、揭阳市、绍兴市、常州市、济南市、南昌市、湖州市、蚌埠市、芜湖市、信阳市、衡水市、十堰市。省级层面新市民金融服务指数前 10 名为上海市、浙江省、北京市、福建省、湖北省、江苏省、广东省、河南省、天津市、安徽省。新（老）市民的指数结果比较分析显示，一线城市、新一线城市、以及二线城市老市民享受的数字金融服务数量和质量均远超同城市新市民，在支付结算、保险产品等业务场景和触达度方面的对新市民金融服务的支持还有待进一步提升。

报告还对新市民家庭财富健康情况进行统计分析，并提出如下政策建议：

- 一是优化新市民家庭资产负债结构；
- 二是促进新市民家庭收入与消费动态平衡；
- 三是建立稳定新市民未来预期的长效机制；
- 四是持续健全政策实施的保障体系与协同机制。

最后，我们在附录中提供了 2020-2024 年全国 31 个省（市、自治区）的新市民数字金融服务总指数、方面指数和二级指标分值，以及 2024 年全国城市分指数前 50 名排行榜。

## 目录

一、全国城市新市民数字金融服务指数（2024年） .....	1
(一) 总指数主要特征 .....	1
(二) 分指数主要特征 .....	9
(三) 新（老）市民数字金融服务指数比较分析 .....	15
二、新市民消费统计分析 .....	25
(一) 新市民家庭问卷调研基本特征 .....	25
(二) 新市民家庭财富健康现状评价 .....	31
(三) 新市民家庭财富健康未来预期 .....	38
三、结论与政策建议 .....	42
附录 .....	45
附 1：全国省级新市民数字金融服务指数（2020） .....	45
附 2：全国省级新市民数字金融服务指数（2021） .....	47
附 3：全国省级新市民数字金融服务指数（2022） .....	49
附 4：全国省级新市民数字金融服务指数（2023） .....	51
附 5：全国省级新市民数字金融服务指数（2024） .....	53
附 6：2024 年全国城市分指数排行榜（前 50 名） .....	55

## 一、全国城市新市民数字金融服务指数（2024 年）

### （一）总指数主要特征

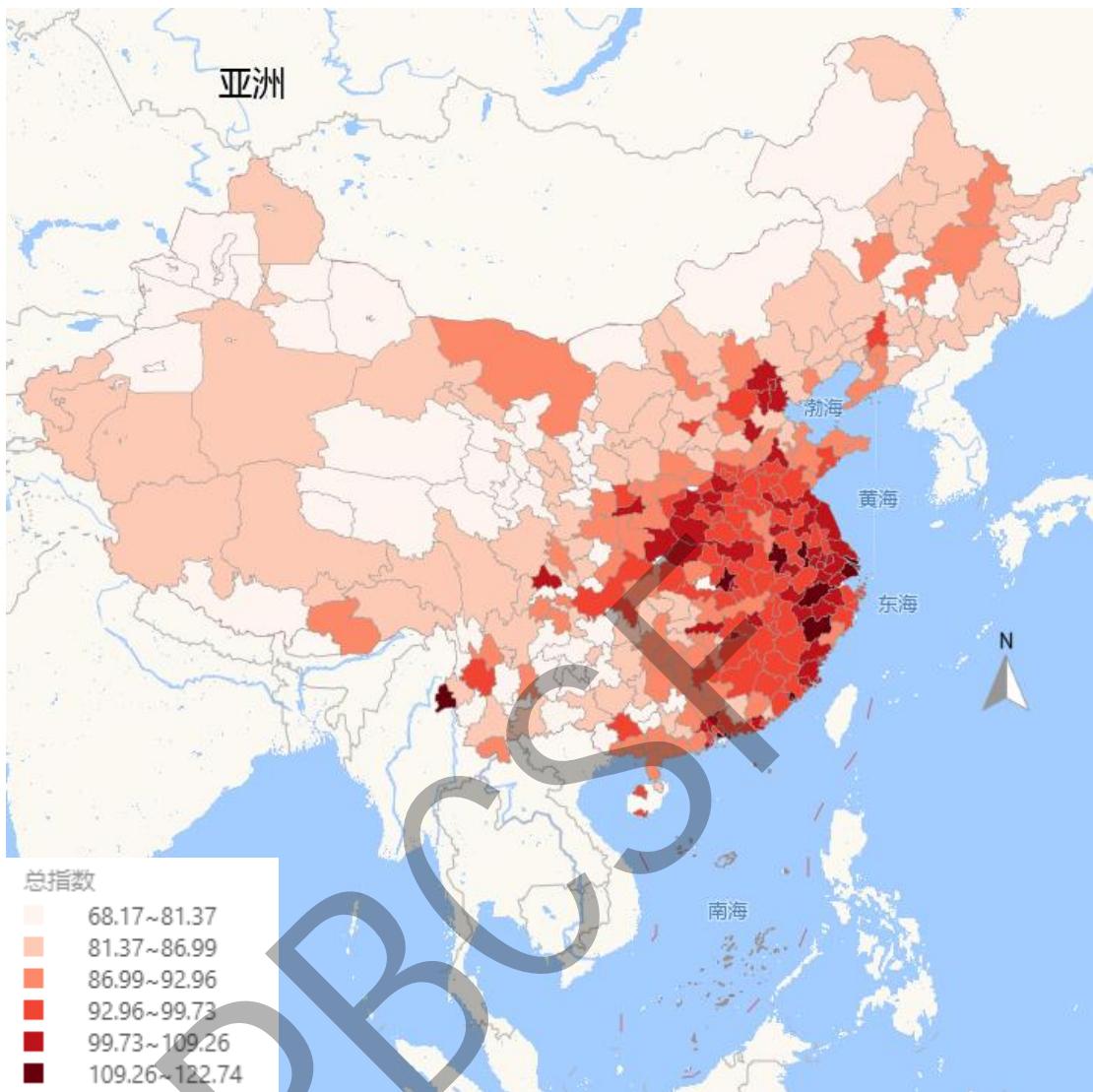
#### 1. 总体发展水平及省级差异

根据往年报告介绍新市民数字金融服务指数指标体系，我们计算了全国城市的新市民数字金融服务指数。本报告涵盖的 337 个城市包括 4 个直辖市和 333 个地级市<sup>1</sup>。

首先，我们根据各城市新市民数字金融服务总指数的分值，绘制了全国城市新市民数字金融服务指数地图（图 1）。图 1 中，颜色越深的区域表示指数分值越高，即新市民数字金融服务越是优良。直观上，东南和东部沿海省份整体颜色较深，表明新市民数字金融服务指数整体上分值较高，而东北和西部地区整体颜色偏浅，显示该地区新市民数字金融服务指数的分值较低。从整体的颜色来看，新市民数字金融服务指数分布仍然符合“胡焕庸线”的特征，“胡焕庸线”以东地区整体的指数大幅度高于“胡焕庸线”以西的地区。

---

<sup>1</sup> 根据 2020 年第七次全国人口普查数据结果，三沙、阿里、果洛、林芝、阿拉善、海北、海南、嘉峪关、山南、迪庆、玉树、金昌、海南、海西、博尔塔拉、克拉玛依等 16 个地（州、市）为城区常住人口 50 万以下的小城市，因抽样代表性等原因，故暂未纳入本报告排名及分析。



注：图例分层根据自然断点法。

图 1 全国城市新市民数字金融服务指数地图

## 2. 基于城市排名的省级分布特征（前 50 名）

为了更直观地展示各城市的新市民金融服务发展水平，从而客观反映新市民金融服务水平的地区差异，本报告根据新市民数字金融服务总指数列举了全国前 50 名排行榜（见表 1）。在全国各城市中，杭州的新市民数字金融服务指数最高，位列第

一。前 10 名城市分别为杭州、上海、南京、厦门、深圳、丽水、武汉、德宏、合肥、佛山。除了丽水、德宏和佛山外，前 10 名城市几乎均为直辖市、省会城市或计划单列市。按省域内城市来分析，前 50 名城市江苏和浙江的城市数量最多，其所属城市分别各有 8 个，其次为河南和广东分别有 6 个和 5 个，再次为湖北、安徽、福建、江西。

**表 1 新市民数字金融服务排行榜（前 50 名）**

排名	城市	金融服务指数	排名	城市	金融服务指数
1	杭州	122.74	26	长沙	103.73
2	上海	118.61	27	洛阳	103.43
3	南京	114.52	28	南阳	103.21
4	厦门	113.48	29	衢州	103.13
5	深圳	111.65	30	宁德	102.56
6	丽水	111.33	31	新乡	102.55
7	武汉	110.20	32	镇江	102.43
8	德宏	110.08	33	南通	102.31
9	合肥	109.26	34	西安	102.19
10	佛山	107.51	35	福州	102.14
11	北京	107.30	36	廊坊	101.98
12	黄山	106.36	37	成都	101.72
13	鄂州	106.34	38	天津	101.62
14	广州	106.30	39	许昌	101.45
15	珠海	105.93	40	揭阳	101.29
16	苏州	105.67	41	绍兴	101.20
17	莆田	105.31	42	常州	101.14
18	金华	104.98	43	济南	100.99
19	郑州	104.97	44	南昌	100.90
20	襄阳	104.75	45	湖州	100.84
21	新余	104.62	46	蚌埠	100.76
22	嘉兴	104.42	47	芜湖	100.72
23	徐州	104.38	48	信阳	100.56
24	无锡	104.25	49	衡水	100.23
25	淮安	103.98	50	十堰	100.19

与上一年的排行榜相比，新市民数字金融服务指数的“第一梯队”在 2022 年基本保持了稳定，榜单城市之间排名有升有降。首先，“第一方阵”的范围相对稳定。一线城市排名靠前，杭州、上海两个城市前二的排名未发生变化。同时，从前 50 名的榜单看，虽然有些城市排名顺序有所变化，但是入围的城市基本稳定，有德宏、许昌、信阳、衡水等 4 个城市新入榜。第二，如果从得分进行比较，本次前 50 名的分值总体有所提升，平均分值稳中有升。第三，如果从城市之间的差异来看，各城市之间的差异显著增大，榜单头部城市与后部城市的差距进一步拉大。

根据新市民数字金融指数得分，列举了第 51 名到第 307 名的剩余全部城市（见表 2）。在每一个分段中，按照得分进行排序。第 51-100 名城市包括了 1 个直辖市（重庆），2 个计划单列市（青岛、宁波），1 个省会城市（南宁）。在第 101-150 名中，包括 5 个省会城市（太原、沈阳、石家庄、哈尔滨、呼和浩特），1 个计划单列市（大连）。在第 151-200 名中，包括 5 个省会城市（长春、昆明、海口、拉萨、乌鲁木齐）。在第 201-250 名中，包括 3 个省会城市（银川、兰州、西宁）。

表 2 全国城市新市民数字金融服务排行榜（第 51-321 名）

排名	城市名单（范围内排名按照笔画多少排列）
第 51-100 名	盐城、连云港、三明、惠州、龙岩、扬州、上饶、南平、青岛、抚州、临沂、宜昌、景德镇、咸阳、周口、安庆、孝感、三亚、郴州、滁州、宁波、鹤壁、宿州、商丘、泉

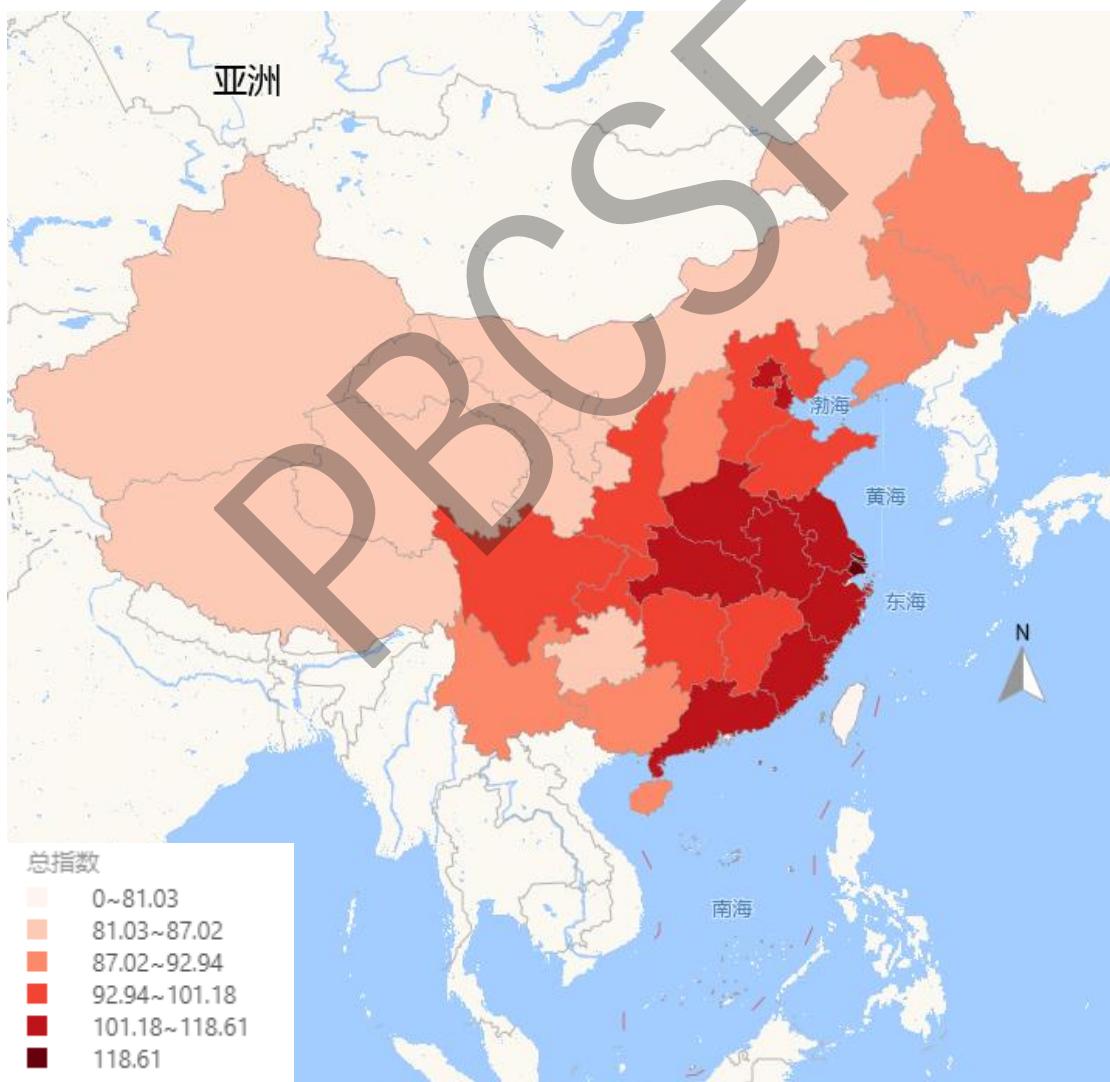
排名	城市名单（范围内排名按照笔画多少排列）
	州、漯河、汕尾、漳州、开封、池州、安阳、宣城、大理、咸宁、黄石、枣庄、阜阳、六安、赣州、马鞍山、吉安、随州、保定、黄冈、重庆、泰州、宜春、南宁、儋州、济宁
第 101-150 名	舟山、泰安、铜陵、太原、荆州、平顶山、驻马店、菏泽、濮阳、沈阳、中山、汕头、宿迁、鹰潭、台州、焦作、三门峡、东莞、肇庆、株洲、汉中、荆门、北海、清远、石家庄、安康、烟台、淮北、德州、梅州、威海、温州、宝鸡、哈尔滨、韶关、大连、茂名、聊城、九江、桂林、渭南、玉林、亳州、淄博、防城港、呼和浩特、伊春、朔州、淮南、鞍山
第 151-200 名	长春、阳江、恩施、邯郸、江门、铜川、日照、临汾、湛江、衡阳、白城、昆明、湘潭、岳阳、内江、宜宾、西双版纳、绵阳、秦皇岛、运城、潍坊、乐山、怀化、张家口、钦州、晋城、达州、东营、永州、商洛、邵阳、辽阳、丽江、大同、南充、绥化、海口、延边、柳州、喀什、拉萨、河源、锦州、萍乡、晋中、唐山、乌鲁木齐、凉山、自贡、潮州
第 201-250 名	延安、银川、梧州、邢台、榆林、滨州、酒泉、大庆、和田、忻州、沧州、保山、兰州、盘锦、常德、广元、甘孜、吕梁、赤峰、佳木斯、长治、益阳、黔东南、遂宁、河池、通化、百色、阿坝、铁岭、辽源、大兴安岭、阜新、营口、丹东、红河、普洱、阳泉、黑河、西宁、齐齐哈尔、抚顺、葫芦岛、泸州、牡丹江、张家界、云浮、陇南、朝阳、那曲、庆阳
第 251-321 名	湘西、巴音郭楞、昌都、贵阳、娄底、定西、通辽、德阳、张掖、克孜勒苏、鄂尔多斯、乌兰察布、铜仁、包头、雅安、鹤岗、承德、白山、攀枝花、白银、阿勒泰、鸡西、四平、眉山、本溪、天水、伊犁、遵义、昭通、锡林郭勒、海东、平凉、呼伦贝尔、贵港、阿克苏、兴安、黔西南、临沧、楚雄、哈密、曲靖、巴彦淖尔、吉林、武威、吴忠、固原、乌海、安顺、黔南布、吐鲁番、石嘴山、七台河、昌吉、毕节、玉溪、资阳、文山、六盘水、松原、中卫、怒江、崇左、广安、双鸭山、甘南、来宾、贺州、塔城、日喀则、临夏、巴中

### 3. 全国城市新市民数字金融服务指数分析

为了更全面地了解全国城市新市民金融服务指数分布的特点和规律，本报告从省级和区域和两个维度对全国城市指数分值进一步分析。

### (1) 按省级比较

报告计算了中国大陆 31 个省、市、自治区的省级新市民数字金融服务指数（见图 2）。省级新市民数字金融服务指数根据省域范围内同样指标计算，其中直辖市的新市民数字金融服务指数与城市新市民数字金融服务指数相等。在各个省份中，全国排名上海（118.61 分）第一，浙江（108.70 分）第二，北京（107.30 分）第三。



注：图例分层根据自然断点法。

图 2 全国省级新市民数字金融服务指数地图

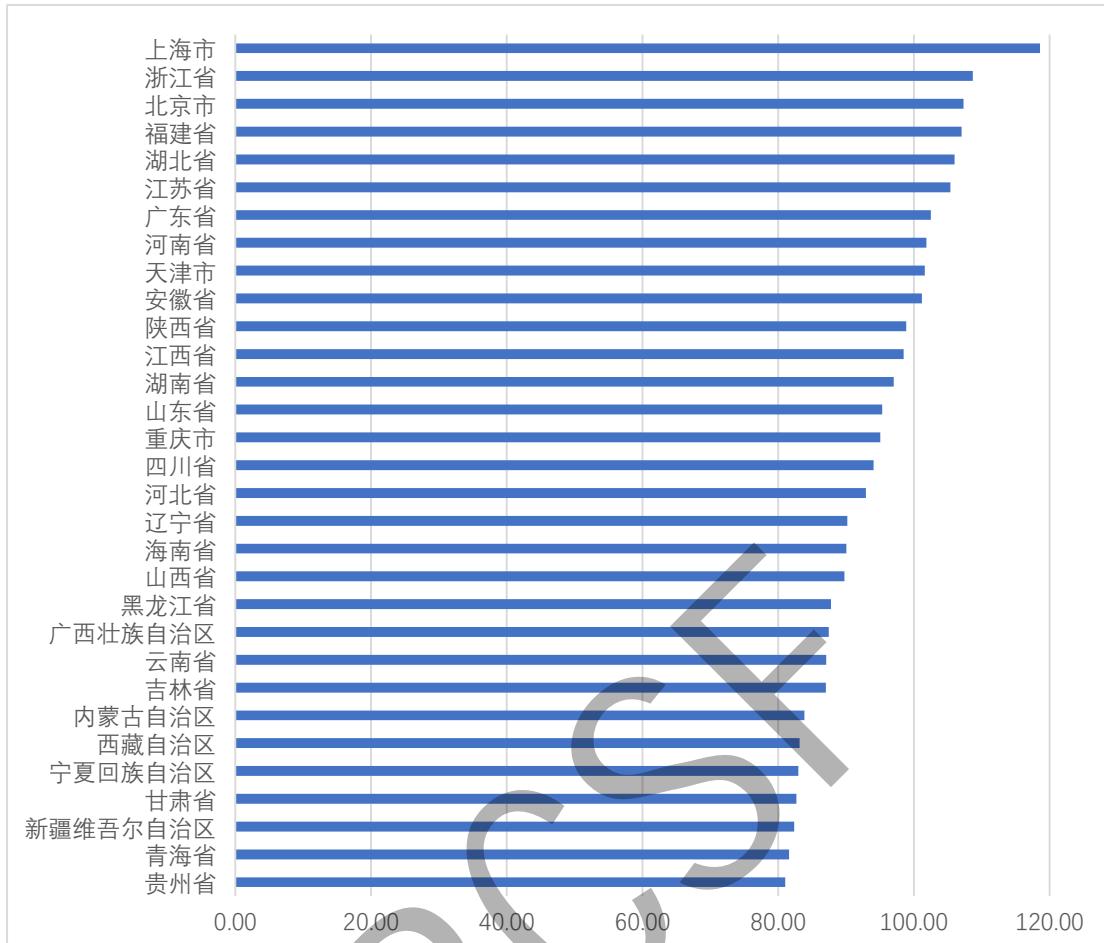


图 3 全国省级新市民数字金融服务指数排名

表 3 省域内城市变异系数排名情况（不含直辖市）

排名	省份	变异指数	排名	城市	变异系数
1	云南	10.46%	15	福建	5.15%
2	浙江	8.73%	16	江苏	5.12%
3	广东	8.17%	17	黑龙江	5.11%
4	广西	7.60%	18	山东	4.69%
5	河北	7.12%	19	宁夏	4.60%
6	四川	6.76%	20	新疆	4.31%
7	湖南	6.67%	21	辽宁	4.17%
8	海南	6.14%	22	甘肃	4.14%
9	湖北	6.08%	23	河南	4.02%
10	西藏	5.99%	24	内蒙	3.94%
11	陕西	5.78%	25	山西	3.46%
12	安徽	5.33%	26	贵州	3.29%
13	吉林	5.31%	27	青海	2.99%
14	江西	5.21%			

## (2) 按区域比较

从南北方区域<sup>2</sup>来看，新市民数字金融服务整体南方城市（176个）前十名城市为杭州、上海、南京、厦门、深圳、丽水、武汉、德宏、合肥、佛山；北方城市（145个）前十名城市分别为北京、郑州、洛阳、南阳、新乡、西安、廊坊、天津、许昌、济南。但从前50名榜单来看，北方城市仅有12席。

新市民数字金融服务分大区<sup>3</sup>来看，东北地区前十名城市分别为沈阳、哈尔滨、大连、伊春、鞍山、长春、白城、辽阳、绥化、延边；华北地区前十名城市分别为北京、廊坊、天津、衡水、保定、太原、石家庄、呼和浩特、朔州、邯郸；华东地区前十名城市分别为杭州、上海、南京、厦门、丽水、合肥、黄山、苏州、莆田、金华；西北地区前十名城市分别为西安、咸阳、汉中、安康、宝鸡、渭南、铜川、商洛、喀什和乌鲁木齐；西南地区前十名城市分别为德宏、成都、大理、重庆、昆明、内江、宜宾、西双版纳、绵阳、乐山；中南地区前十名城市分别为深圳、武汉、佛山、鄂州、广州、珠海、郑州、襄阳、

---

<sup>2</sup> 除港澳台外，南北方区域依据省份划分，北方省份包括：北京、天津、河北、山西、内蒙古、辽宁、吉林、黑龙江、山东、河南、陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆；南方省份包括：上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、湖北、湖南、广东、广西、海南、重庆、四川、贵州、云南、西藏。

<sup>3</sup> 除港澳台外，六个大区依据省份划分为东北、华北、华东、西北、西南及中南。具体东北地区包括：辽宁、吉林、黑龙江；华北地区包括：北京、天津、河北、山西、内蒙古；华东地区包括：上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东；西北地区包括：陕西、甘肃、青海、宁夏、新疆；西南地区包括：重庆、四川、贵州、云南、西藏；中南地区包括：河南、湖北、湖南、广东、广西、海南。

长沙、洛阳。

### (3) 按城市级别的比较

根据城市的不同级别，表 4 显示，总体上行政级别越高的城市新市民数字金融服务指数总指数越高，即直辖市高于计划单列市，计划单列市高于省会城市，省会城市高于其他地级市。除了总指数，使用指数和质量指数也是呈现一样的递减规律。

表 4 城市级别平均新市民金融服务指数

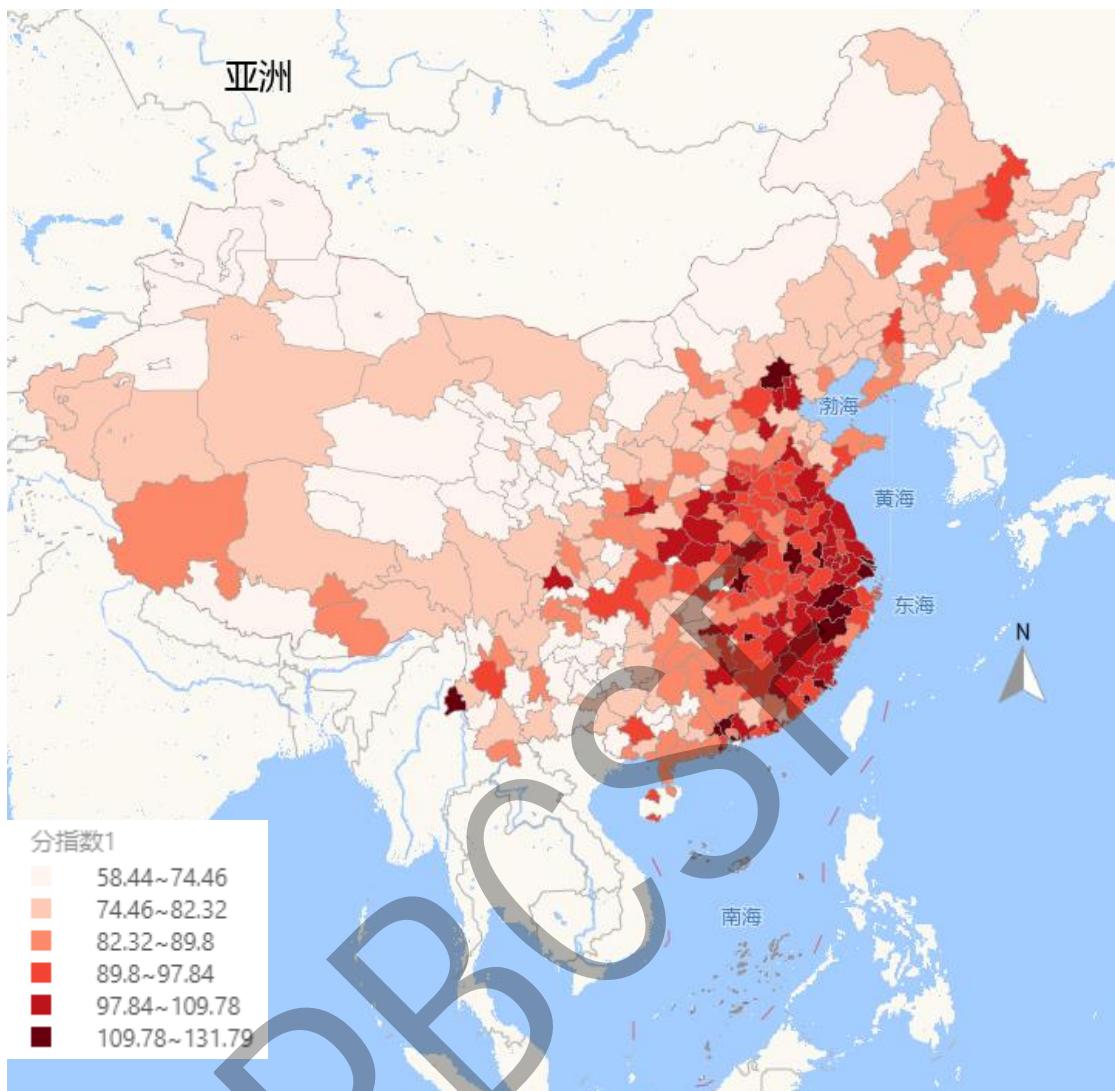
行政级别	金融服务总指数	使用情况指数	质量情况指数	城市数量
直辖市	105.65	107.66	101.62	4
计划单列市	102.45	104.26	98.82	5
省会城市	96.69	94.93	100.20	27
其他地级市	89.12	84.76	97.84	285

## (二) 分指数主要特征

前面从新市民数字金融服务总指数的角度分析了全国城市新市民数字金融服务水平，下面将总指数分解为使用指数和质量指数两个方面，以便进一步了解具体使用情况和质量情况，并且帮助各个城市有针对性地提升新市民数字金融服务。

### 1. 使用情况指数的分析

首先，我们根据使用情况指数绘制了使用情况指数地图（见图 4）。颜色越深的区域表示使用情况指数分值越高，即数字金融服务的使用次数越是频繁，使用金额越是大。总体上，与新市民数字金融服务总指数的分布类似，东南沿海地区和东部沿海地区的使用情况指数分值较高。



注：图例分层根据自然断点法。

图 4 全国城市新市民使用情况指数地图

其次，本报告列举了使用情况指数排名前 50 名的城市（见表 5）。杭州的使用情况指数排名第 1。

表 5 新市民金融服务使用情况排行榜（前 50 名）

排名	城市	使用情况指数	排名	城市	使用情况指数
1	杭州	131.79	26	郑州	105.04
2	上海	126.09	27	淮安	104.31
3	厦门	122.34	28	南通	103.44
4	南京	119.75	29	镇江	103.31
5	德宏	118.13	30	衢州	103.04

排名	城市	使用情况指数	排名	城市	使用情况指数
6	丽水	116.90	31	福州	102.94
7	深圳	116.82	32	洛阳	102.84
8	武汉	114.19	33	廊坊	102.74
9	合肥	112.16	34	南阳	102.66
10	莆田	111.60	35	郴州	102.15
11	佛山	111.46	36	绍兴	102.15
12	新余	110.27	37	成都	101.95
13	北京	110.11	38	天津	101.51
14	广州	109.95	39	西安	101.49
15	金华	109.78	40	新乡	101.36
16	黄山	108.67	41	宁德	101.18
17	珠海	107.84	42	湖州	100.95
18	苏州	107.02	43	常州	100.83
19	鄂州	106.56	44	许昌	100.59
20	揭阳	105.80	45	南昌	100.24
21	长沙	105.61	46	衡水	100.10
22	无锡	105.55	47	芜湖	100.00
23	徐州	105.54	48	济南	99.94
24	嘉兴	105.54	49	三明	99.75
25	襄阳	105.30	50	蚌埠	99.72

最后，本报告对各省使用情况指数进行了比较（见图 5）。

从省份排名看，上海排名最高（126.09 分）。

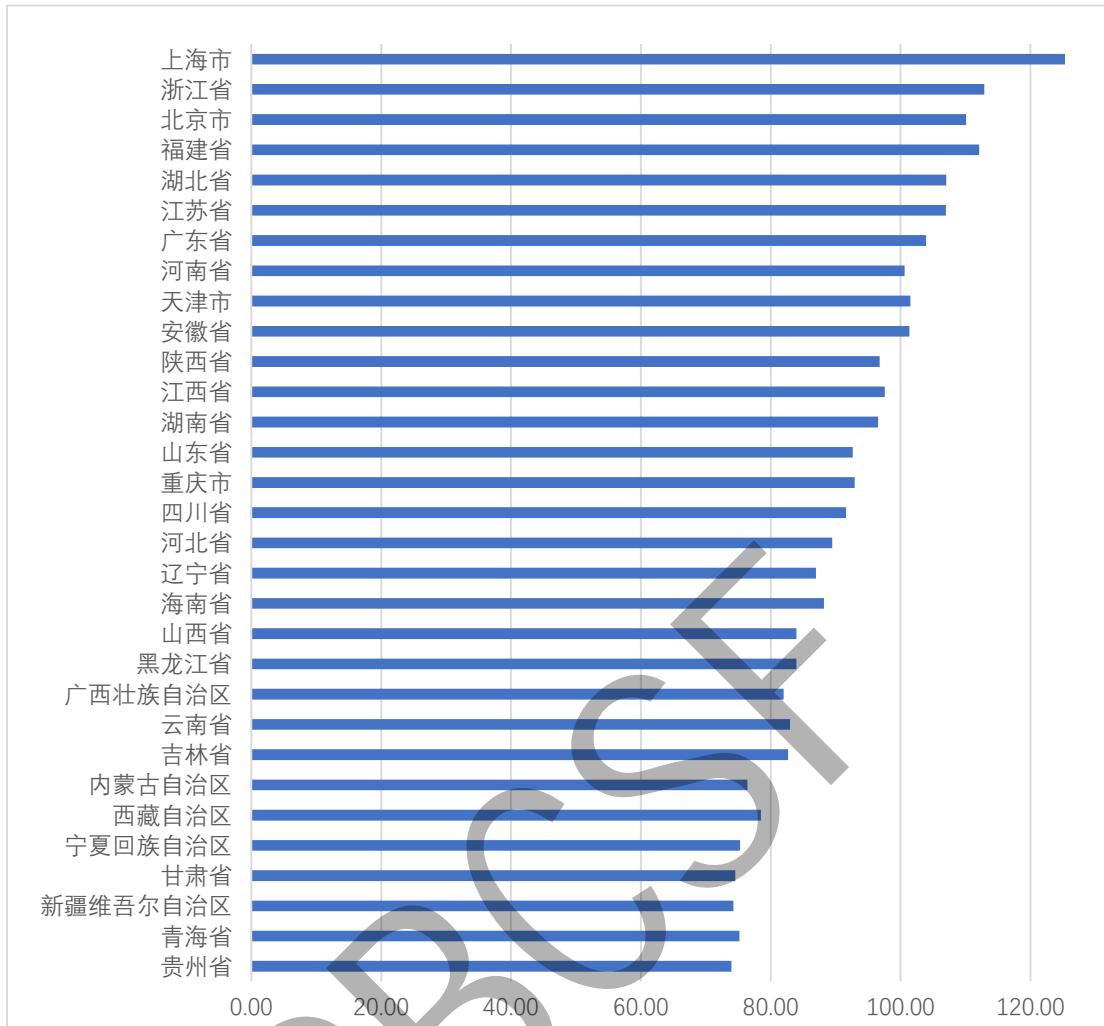
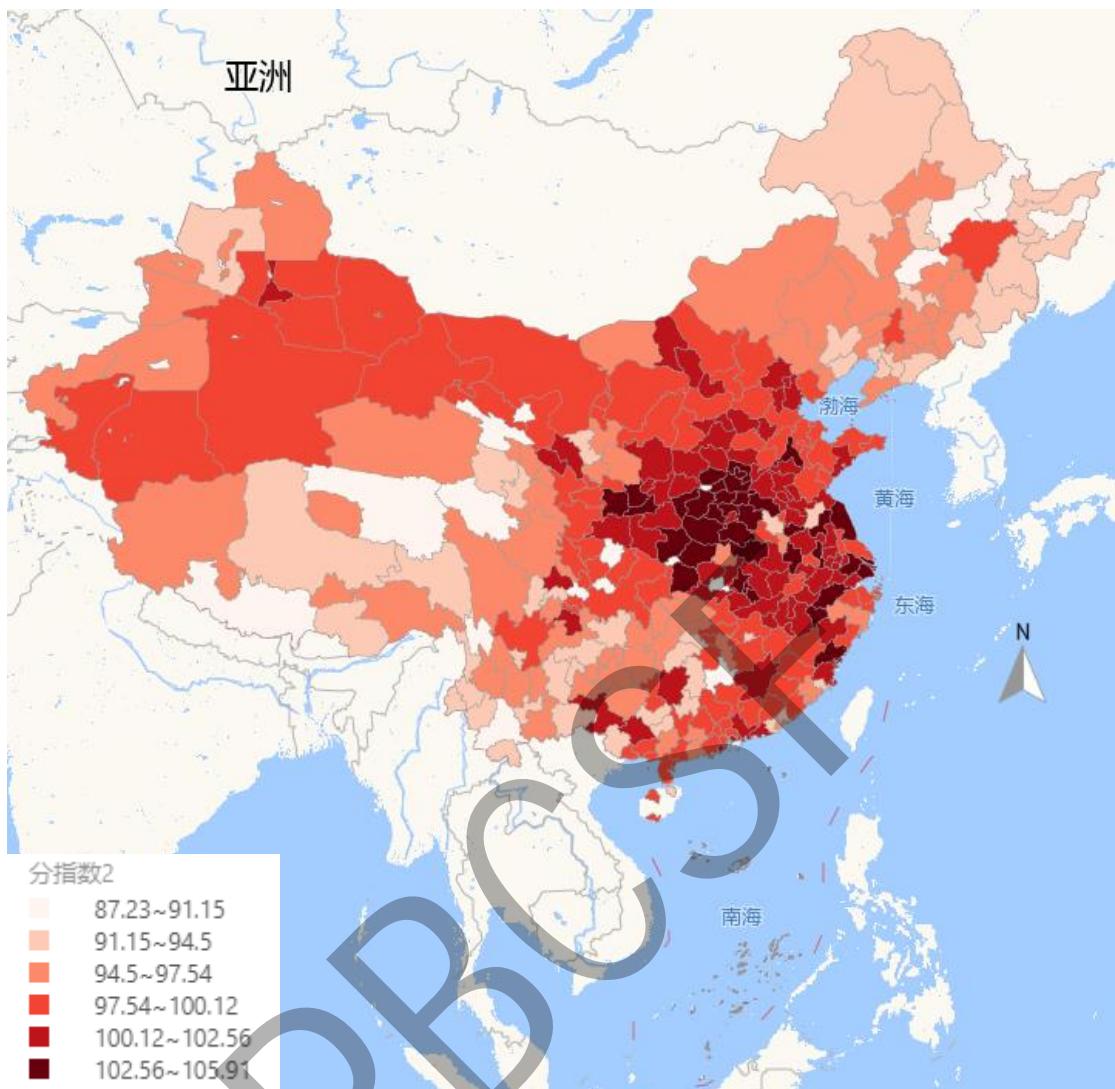


图 5 全国省级使用情况指数排名

## 2. 质量情况的分析

首先，我们根据质量情况指数绘制了质量情况指数地图（图 6）。图 6 中，颜色越深的区域表示质量情况指数分值越高，即数字金融服务的质量情况越高。



注：图例分层根据自然断点法。

图 6 全国城市新市民质量情况指数地图

其次，我们列举了质量情况指数排名前 50 名的城市（表 6）。

鄂州的质量情况指数排名第 1。

表 6 新市民质量情况排行榜（前 50 名）

排名	城市	指数	排名	城市	金融服务指数
1	鄂州	105.91	26	许昌	103.18
2	宁德	105.33	27	济南	103.09
3	武汉	105.23	28	苏州	102.97
4	开封	105.05	29	驻马店	102.93

排名	城市	指数	排名	城市	金融服务指数
5	咸阳	104.94	30	蚌埠	102.85
6	新乡	104.94	31	三门峡	102.78
7	郑州	104.84	32	焦作	102.77
8	杭州	104.64	33	宝鸡	102.70
9	洛阳	104.60	34	盐城	102.65
10	安阳	104.49	35	十堰	102.61
11	南阳	104.31	36	商丘	102.56
12	南京	104.05	37	咸宁	102.46
13	鹤壁	104.04	38	黄冈	102.37
14	平顶山	103.68	39	太原	102.33
15	上海	103.66	40	汕尾	102.28
16	襄阳	103.64	41	渭南	102.28
17	西安	103.59	42	南昌	102.22
18	宜昌	103.47	43	嘉兴	102.18
19	合肥	103.47	44	芜湖	102.14
20	晋城	103.45	45	珠海	102.11
21	周口	103.32	46	运城	102.10
22	黄石	103.32	47	徐州	102.07
23	淮安	103.32	48	荆州	102.06
24	衢州	103.32	49	孝感	102.05
25	信阳	103.28	50	天津	101.86

最后，我们列举了各省质量情况指数的比较（见图 7）。首先，从省份排名看，河南排名最高（104.25 分）。

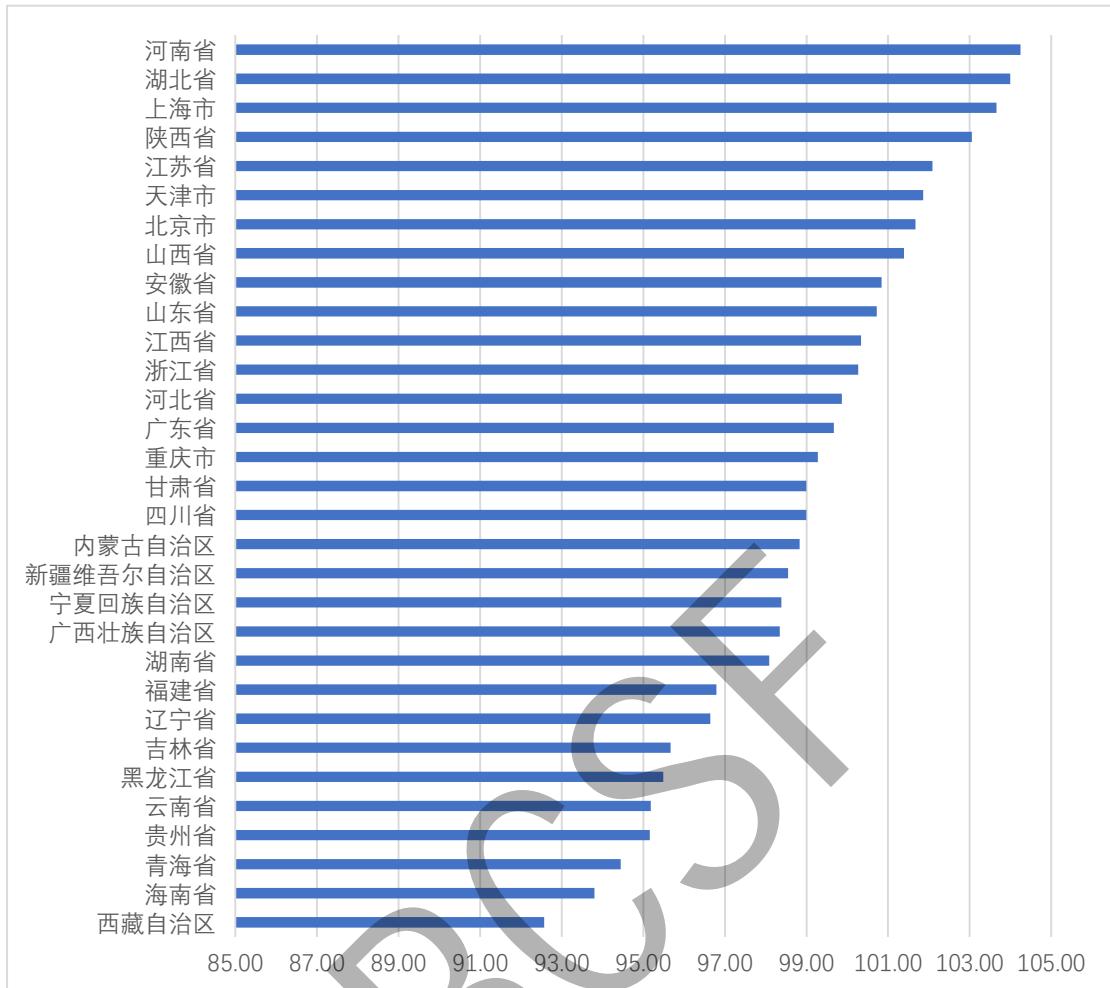


图 7 全国省级质量情况指数排名

### (三) 新(老)市民数字金融服务指数比较分析

前文从新市民数字金融服务总指数的角度分析了全国城市新市民数字金融服务水平的特征和差异，此外，本报告还对老市民数字金融服务水平进行了同样的研究分析。下面将通过新(老)市民数字金融服务指数比较，以便了解全国城市新(老)市民数字金融服务水平的具体现状和差异，进而有助于各城市有针对性地进一步提升新市民数字金融服务水平。

受户籍政策制约、就业不稳定、社保信息不完整等因素影响，新市民难以享受到与普通市民完全相同的金融服务。提升新市民数字金融服务水平就是要逐步推进新市民在数字金融服务方面与普通市民享有同等待遇。

## 1. 城市层级与新（老）市民数字金融服务差异

根据 2020 年第一财经中国城市分级<sup>4</sup>，将国内 337 个地级及以上城市划分为一线城市（4 个）、新一线城市（15 个）、二线城市（30 个）、三线城市（70 个）、四线城市（90 个）、五线城市（128 个）六级。报告根据这一分级比较了新（老）市民数字金融服务的差异。总体而言，一线城市、新一线城市和二线城市的总指数和分指数均显著高于三、四五线城市。上述城市的老市民享受到的数字金融服务数量和质量均远超同城市的新市民，新市民数字金融服务水平仍有较大提升空间。

从总指数来看，城市新（老）市民数字金融服务水平与城市层级正相关，新（老）市民数字金融服务指数的差异水平随着城市层级的提升和降低而轻微发散，一线城市的的老市民数字金融服务水平略高于新市民，五线城市的新市民金融服务水平略高于老市民。

---

<sup>4</sup> 完整名单及划分依据见 <https://www.yicai.com/news/100648666.html>，为保持前后年份可比，未采用最新城市分级划分标准。

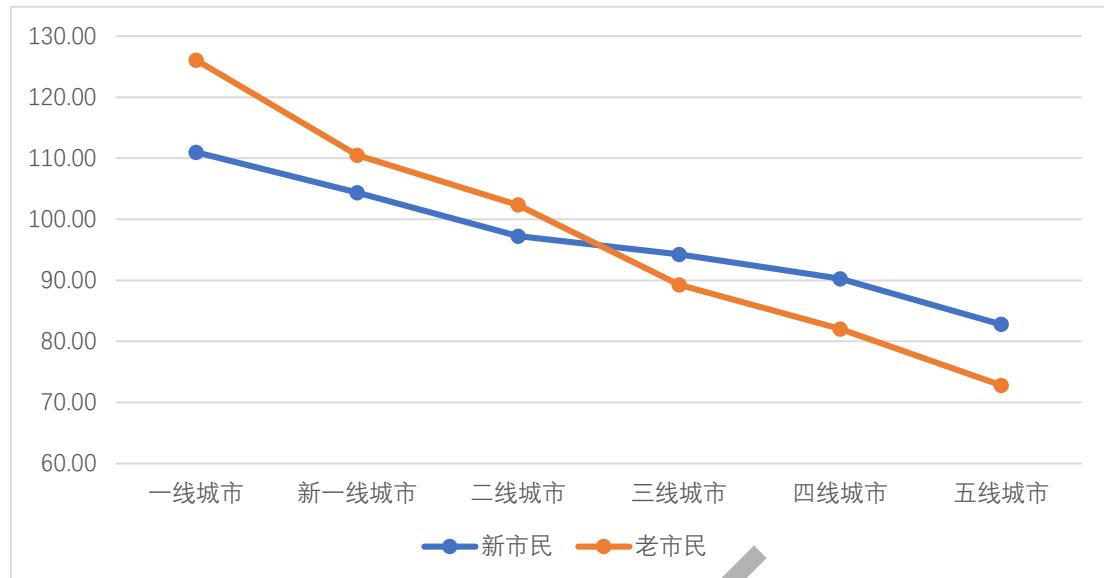


图8 城市分层级新（老）市民数字金融服务总指数

从使用指数来看，城市新（老）市民数字金融服务水平与城市层级正相关，新（老）市民数字金融服务指数的差异水平随着城市层级的提升和降低而发散，一线城市的的老市民数字金融服务的使用程度高于新市民，五线城市的新市民金融服务的使用程度高于老市民。

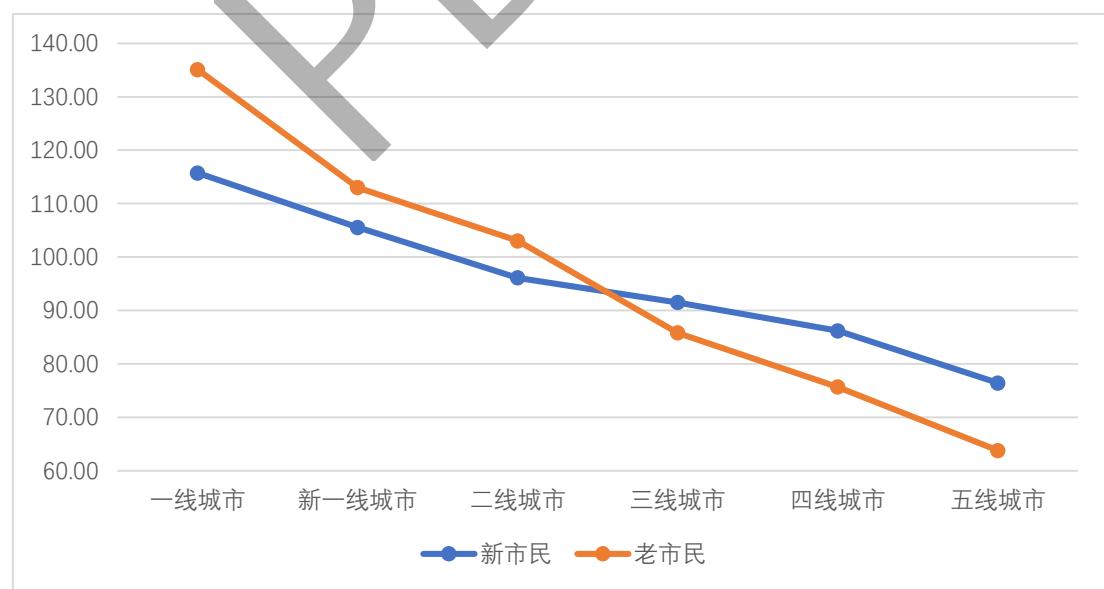


图9 城市分层级新（老）市民数字金融服务使用指数

从质量指数来看，除一线（新一线）城市以外，城市新（老）市民数字金融服务水平与城市层级正相关，新（老）市民数字金融服务指数的差异水平随着城市层级的提升和降低而发散，一线城市的的老市民数字金融服务的质量程度显著高于新市民，五线城市的新市民金融服务的质量程度显著高于老市民。

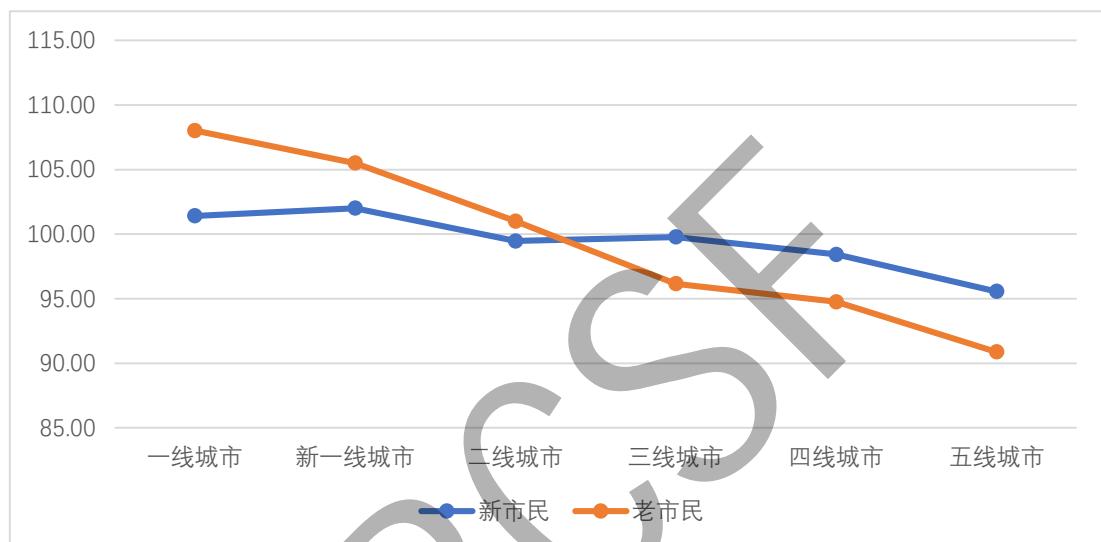
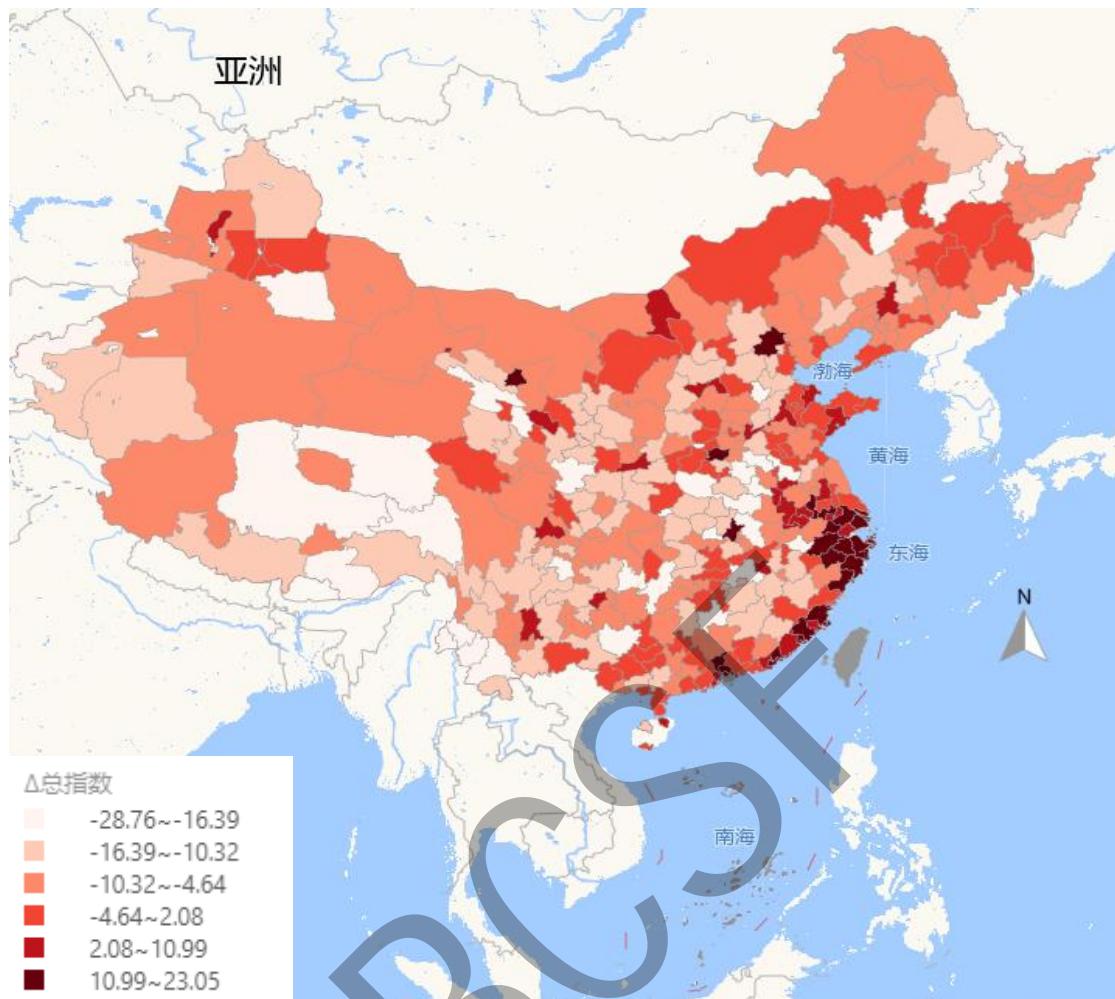


图 10 分层级城市新（老）市民数字金融服务质量指数

## 2. 新（老）市民数字金融差异排名

为更直观地比较城市新（老）市民金融服务指数差异，提升新市民金融服务水平，报告根据新（老）市民金融服务总指数差排列了全国前 50 名差异城市的榜单（见表 7）。在全国各城市中，温州新（老）市民数字金融服务指数差异连续四年排名第一。按省域内城市数量来看，浙江、广东、江苏、福建、安徽等省份上榜城市较多，新（老）市民数字金融服务差异较大，新市民数字金融服务亟待改善。与上年相比，2023 年排行榜中大部分城市仍然保留在 2024 年排行榜。



注：图例分层根据自然断点法。

图 11 全国城市新（老）市民指数差异地图

表 7 2022-2024 年城市新（老）市民指数差异排行榜（前 50 名）

排名	2024年			2023年			2022年		
	省份	城市	△	省份	城市	△	省份	城市	△
1	浙江	温州	23.05	浙江	温州	22.41	浙江	温州	23.46
2	广东	潮州	21.50	广东	汕头	22.35	浙江	宁波	20.35
3	广东	汕头	20.12	广东	潮州	19.80	广东	潮州	19.94
4	浙江	宁波	19.29	浙江	宁波	17.11	广东	汕头	19.87
5	浙江	湖州	17.49	江苏	南京	16.99	湖北	武汉	18.79
6	广东	广州	16.70	广东	广州	15.26	江苏	南京	18.63
7	浙江	金华	15.62	河南	郑州	14.52	浙江	金华	17.74
8	北京	北京	15.51	浙江	湖州	14.34	福建	厦门	16.77
9	上海	上海	14.71	福建	厦门	14.17	福建	福州	16.60
10	河南	郑州	13.75	甘肃	金昌	13.68	浙江	舟山	16.01
11	广东	深圳	13.50	浙江	金华	13.67	广东	广州	15.89

排名	2024年			2023年			2022年		
	省份	城市	△	省份	城市	△	省份	城市	△
12	浙江	舟山	13.45	上海	上海	13.43	广东	深圳	15.57
13	福建	福州	13.31	福建	福州	13.40	浙江	湖州	15.42
14	浙江	台州	13.28	江苏	苏州	13.24	福建	莆田	15.12
15	江苏	南京	13.09	浙江	舟山	13.10	江苏	苏州	15.07
16	福建	厦门	12.94	福建	莆田	12.76	甘肃	金昌	15.06
17	湖北	武汉	12.47	北京	北京	12.75	河南	郑州	14.92
18	江苏	苏州	12.38	广东	深圳	12.23	上海	上海	14.01
19	福建	泉州	12.18	江苏	常州	12.21	浙江	杭州	13.87
20	浙江	绍兴	11.99	湖北	武汉	11.99	江苏	常州	13.71
21	广东	东莞	11.33	浙江	杭州	11.47	浙江	绍兴	13.50
22	浙江	杭州	11.19	福建	泉州	9.91	北京	北京	11.28
23	江苏	常州	10.99	浙江	绍兴	9.88	广东	揭阳	10.78
24	福建	莆田	8.53	广东	东莞	9.69	江苏	无锡	10.68
25	广东	中山	8.29	甘肃	兰州	9.49	浙江	台州	10.37
26	甘肃	兰州	8.24	云南	昆明	9.35	云南	昆明	9.94
27	陕西	西安	8.16	江苏	无锡	8.88	广东	东莞	8.86
28	江西	南昌	7.89	浙江	台州	8.37	浙江	嘉兴	8.74
29	广东	揭阳	7.72	陕西	西安	8.23	广东	中山	8.44
30	云南	昆明	7.23	山东	东营	7.73	江苏	扬州	8.42
31	浙江	嘉兴	7.16	江苏	扬州	7.72	福建	泉州	8.25
32	山东	青岛	7.02	江西	南昌	7.56	江西	南昌	8.03
33	江苏	无锡	6.74	山东	青岛	7.36	安徽	合肥	7.95
34	贵州	贵阳	6.33	海南	三沙	7.22	安徽	马鞍山	7.90
35	安徽	合肥	6.31	广东	揭阳	7.16	山东	青岛	7.15
36	安徽	芜湖	5.99	广东	中山	7.02	甘肃	兰州	6.47
37	江苏	扬州	5.70	贵州	贵阳	6.57	山西	太原	6.45
38	山东	东营	5.61	安徽	合肥	6.22	广东	珠海	6.06
39	安徽	铜陵	5.56	安徽	马鞍山	4.99	陕西	西安	6.05
40	四川	成都	4.34	浙江	嘉兴	4.90	山东	济南	5.92
41	山西	太原	4.15	安徽	芜湖	4.52	甘肃	嘉峪关	5.68
42	山东	济南	4.08	山东	济南	4.44	安徽	芜湖	5.62
43	安徽	马鞍山	4.07	四川	成都	4.42	安徽	铜陵	5.60
44	山西	阳泉	3.52	河北	石家庄	4.09	安徽	蚌埠	4.67
45	福建	漳州	2.74	新疆	克拉玛依	3.71	海南	海口	4.64
46	海南	海口	2.40	甘肃	嘉峪关	3.63	山东	东营	4.53
47	辽宁	沈阳	2.38	广东	珠海	3.29	四川	成都	4.32
48	广东	珠海	2.38	福建	漳州	2.85	天津	天津	4.09
49	安徽	蚌埠	2.37	山西	太原	2.64	河南	平顶山	4.06
50	安徽	淮南	2.08	安徽	铜陵	2.09	福建	漳州	3.91

从省级新（老）市民数字金融指数差异来看，浙江、北京、上海、广东、福建、江苏等省份为正，与城市排行榜上榜省份前列基本一致，新（老）市民数字金融服务差异较大（见表 8）。上述省份均为东部较发达省市，金融资源也相对丰富，新市民人数较多享受金融服务水平也相对较好，但与老市民所享受金融服务水平相比对新市民金融服务的支持还有待进一步提升。



注：图例分层根据自然断点法。

图 12 全国省级新（老）市民指数差异地图

表 8 2021–2023 年省级新（老）市民指数差异排行榜（老>新）

排名	2024 年		2023 年		2022 年	
	省份	△老-新	省份	△老-新	省份	△老-新
1	浙江	17.36	上海	24.53	浙江	18.51
2	北京	15.51	北京	15.40	上海	14.01
3	上海	14.71	浙江	14.70	北京	11.28
4	广东	8.55	福建	7.87	福建	10.72
5	福建	5.36	广东	7.34	江苏	8.64
6	江苏	4.57	江苏	6.67	广东	8.62
7			天津	1.29	湖北	4.22
8					天津	4.09

从 2024 年城市新（老）市民数字金融服务指数细分指标差异来看，一线、新一线及二线城市新（老）市民数字金融服务水平差异仍然较大，老市民在支付结算、保险产品等业务场景和触达度方面的指数表现优于新市民（见表 9）。

表 9 2024 年城市新（老）市民数字金融服务指数细分指标平均差异

△老-新	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品
一线城市	33.65	11.66	1.65	3.95	25.22
新一线城市	13.64	6.36	-2.79	1.21	6.38
二线城市	10.37	5.58	4.42	-1.44	9.05
三线城市	-7.75	-4.44	-0.76	-6.48	-8.62
四线城市	-13.96	-8.43	-7.81	-3.13	-14.50
五线城市	-12.78	-13.93	-17.21	2.89	-17.92
△老-新	触达度	实惠度	便利度	信用度	
一线城市	13.00	2.13	0.99	-2.23	
新一线城市	6.42	0.85	0.41	1.98	
二线城市	3.20	0.30	-1.29	1.71	
三线城市	-4.75	-1.69	-5.00	-1.51	
四线城市	-5.50	-2.79	-2.46	0.85	
五线城市	-3.59	-4.34	-5.50	-10.12	

注：数据为根据城市分类计算的新（老）市民指数差值的平均数。

### 3. 一线城市分业务场景的新（老）市民数字金融差异

对一线城市新（老）市民的数字金融服务水平进行评估可能由于数据指标的选择而存在差异。另外，一些城市的新市民数字金融服务优势和不足之处并不能完全从现有指标体系中得到反映。本节对不同数字金融指标和结果差异进行了权衡，能够较为客观并动态地评价全国各城市数字金融服务的发展水平。4个一线城市的新市民数量占全国样本的比例较高，本文比较了北京、上海、广州、深圳4个城市分业务场景的新（老）市民数字金融服务指数差异（见图13）。

总体而言，指数能够较为客观地反映4个一线城市的新市民在支付结算、贷款融资、投资理财、信用免押、保险产品等方面，以及触达度、实惠度、便利度、信用度等方面，与老市民存在的差异。尽管4个一线城市市民金融服务相对较高是较为普遍的共识，但客观而言在支付结算、贷款融资、保险产品和触达度等方面仍有较大的提升空间。在数字金融服务使用方面，金融机构难以有效识别客户信用等级进行风险画像，新市民贷款融资仍然受到较大的制约；在数字金融服务质量方面，由于金融需求的差异性和多样性，金融机构面临产品和成本约束，新市民实惠度和便利度还需要进一步完善。因此，通过对图中的4个一线城市数字金融服务指数的分析比较发现，老市民数字金融服务仍具有一定优势，同时凸显了新市民目前在数字金融水平上仍然存在客观差距。

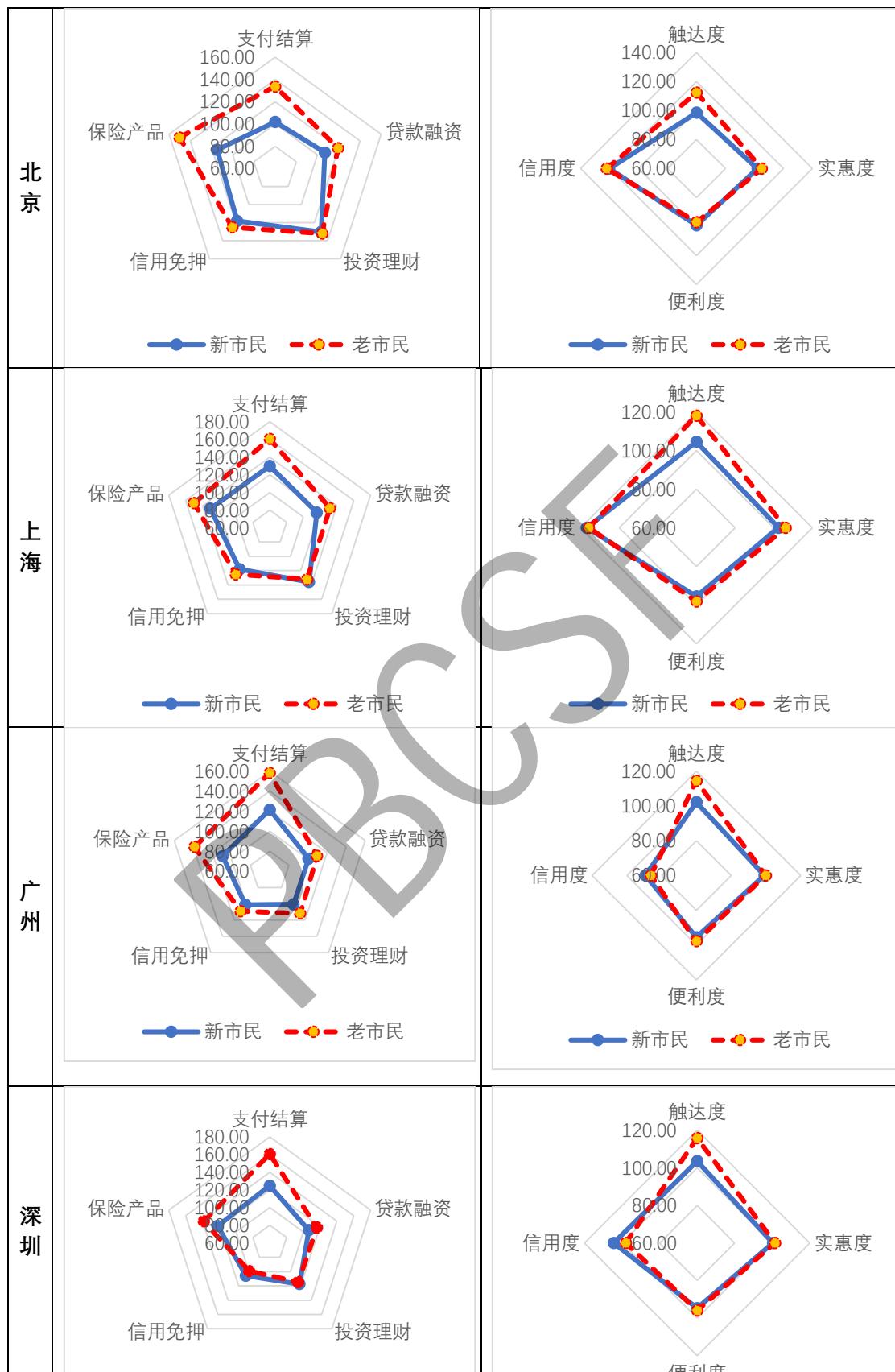


图 13 北上广深的新（老）市民数字金融服务指数细分指标

## 二、新市民消费统计分析

新市民就业和收入弹性较大，通常面临财务脆弱问题损害家庭财富健康。金融机构服务新市民做好金融健康管理，避免陷入过度负债。本节基于 2023 年 3 季度到 2024 年 3 季度西南财经大学中国家庭金融调查与研究中心在支付宝 APP 投放线上调研问卷数据计算分析了新市民家庭基本特征和财富健康现状和预期。其中 2023 年 3 季度有效新市民问卷 1333 份，4 季度有效新市民问卷 5700 份，2024 年 1 季度有效新市民问卷 7479 份，2 季度有效新市民问卷 7910 份，3 季度有效新市民问卷 8276 份，合计有效问卷共 30698 份。相关指数计算公式参考西南财经大学的中国家庭财富指数编制方法进行编制<sup>5</sup>。

本研究在蚂蚁集团域内的蚂蚁开放研究实验室远程开展。研究所用数据均为抽样和脱敏后在蚂蚁开放研究实验室分析。课题组仅能远程登录“具体数据不可见”的实验室沙盒环境中进行分析。

### （一）新市民家庭问卷调研基本特征

基本特征基于全部 5 期新市民样本。当前城市间人口迁徙流动形成新市民样本比例相对较大。其中因工作、家庭等原因离开原户籍城市到其他城市生活的新市民占比最高约 53%，大学或职业院校毕业离开户籍地到其他城市就业创业的毕业生新

<sup>5</sup> 《中国家庭财富变动趋势——中国家庭财富指数调研系列报告》。

市民其次占比约 26%，离开农村地区户籍地到城市工作生活占比 21%。

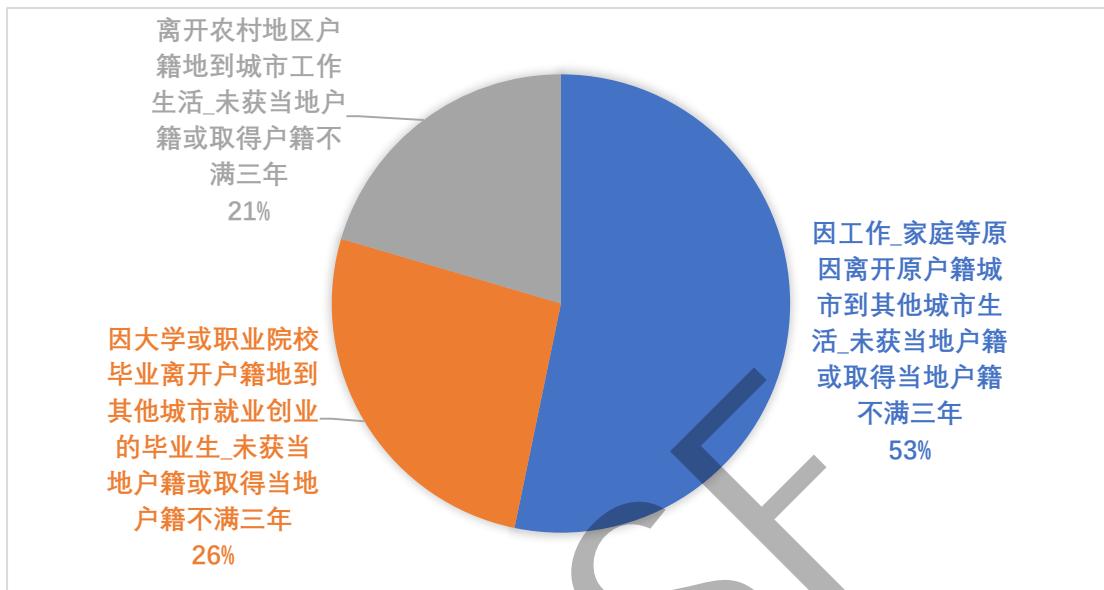


图 14 新市民分类样本数量

从学历情况来看，新市民样本受教育程度相对较高。中高中（含中专、职高）以上学历占比约 90%。其中大学本科学历占比 41%，硕士研究生及以上学历占比 8%。

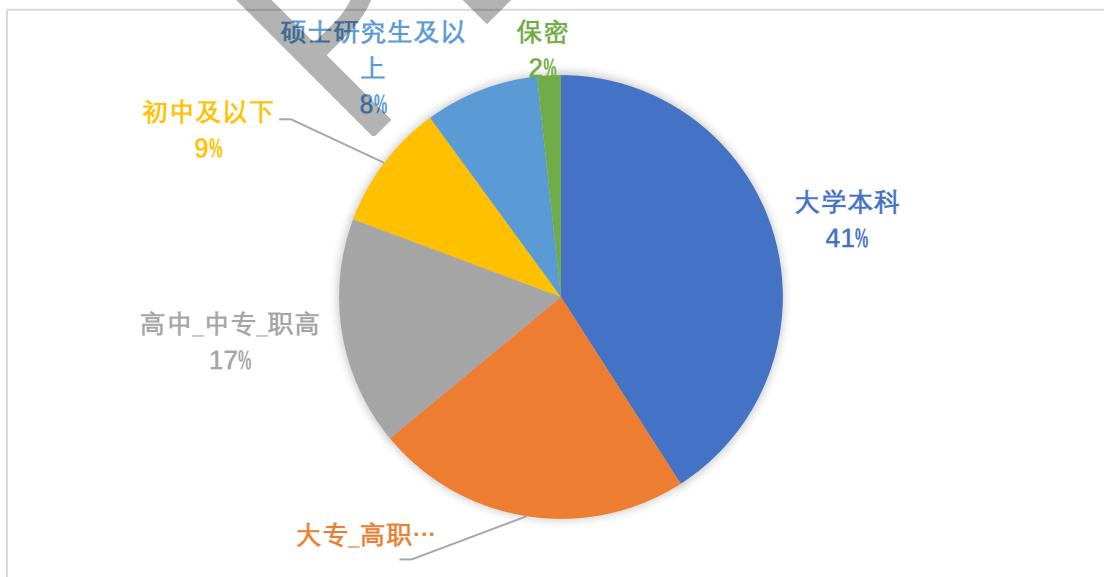


图 15 新市民教育程度

从职业情况来看，新市民样本从事临时性工作的比例较低，占比较高的分类标签一次包括公司普通职员（22%），专业技术人士（14%），技术工人（13%），政府机关或事业单位职员（10%），以及个体户（9%）和自由职业（7%）等。

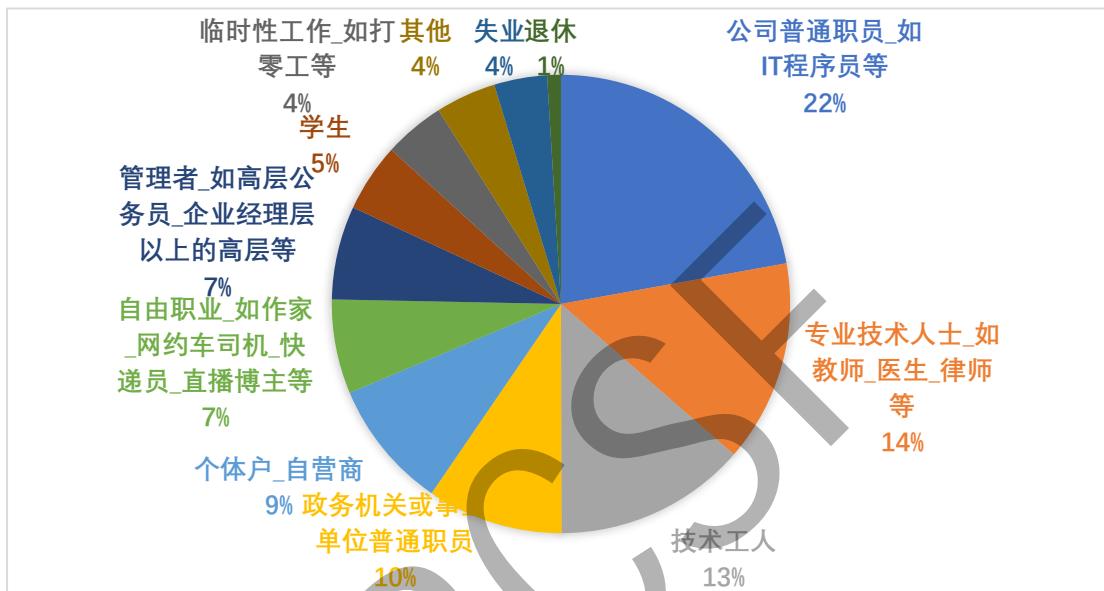


图16 新市民职业

从家庭金融资产和房产价值来看，接近一半（47%）的新市民家庭金融资产价值不足 10 万元，另外超过三分之一（35%）的新市民家庭金融资产位于 10-30 万元区间；接近一半（48%）的新市民家庭房产价值不足 50 万元，50-100 万元区间占比 20%，100-300 万元区间占比 17%。从房产数量来看，无房新市民家庭占比 17%，1 套住房新市民家庭占比 45%，2 套住房新市民家庭占比 28%。

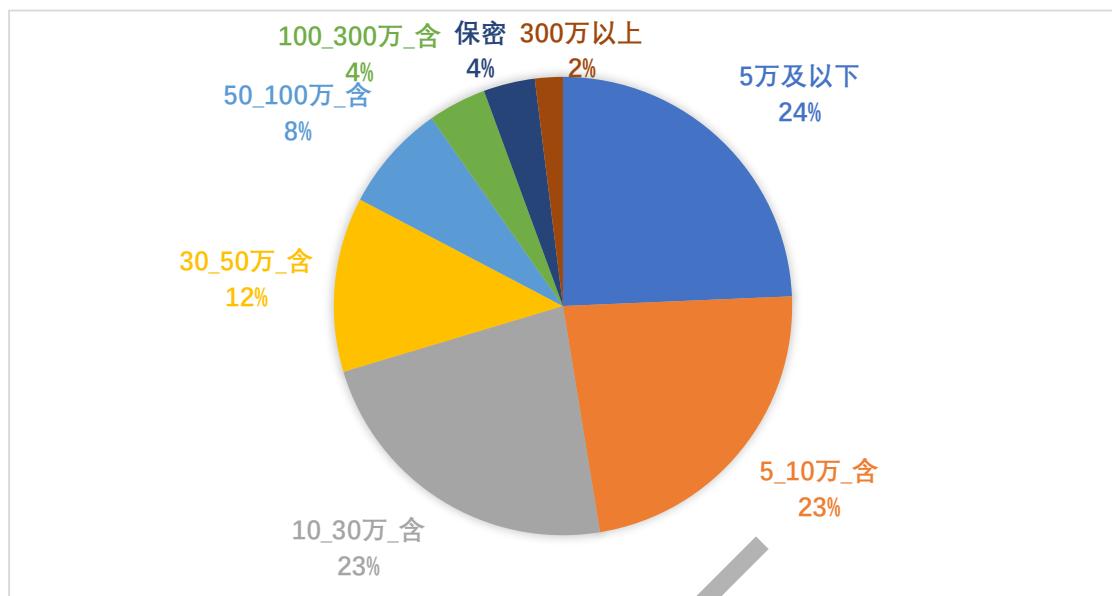


图 17 新市民家庭金融资产等级

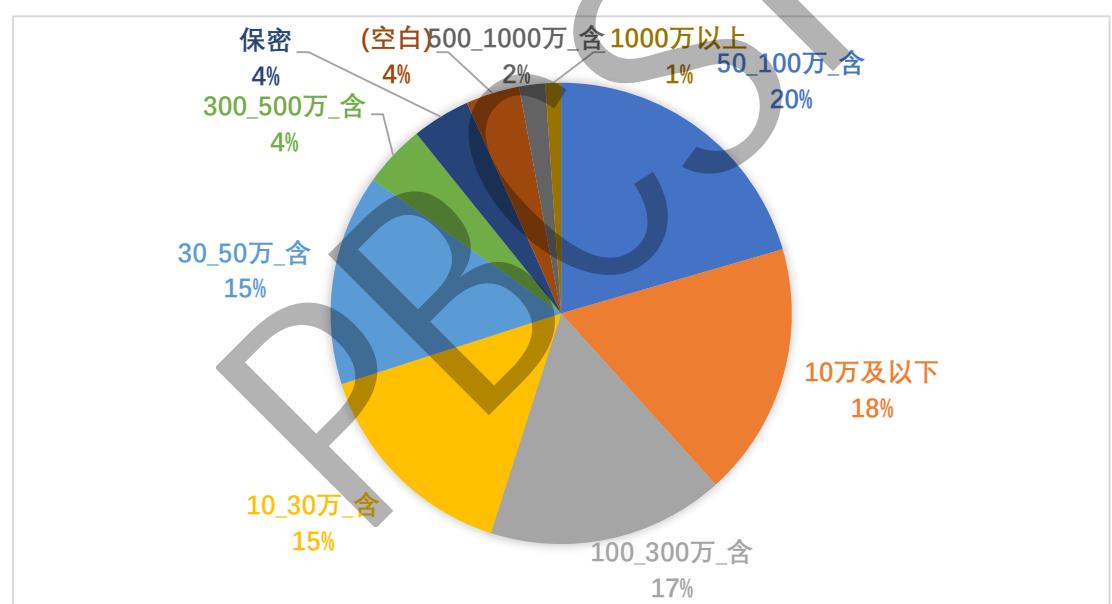


图 18 新市民家庭房产价值

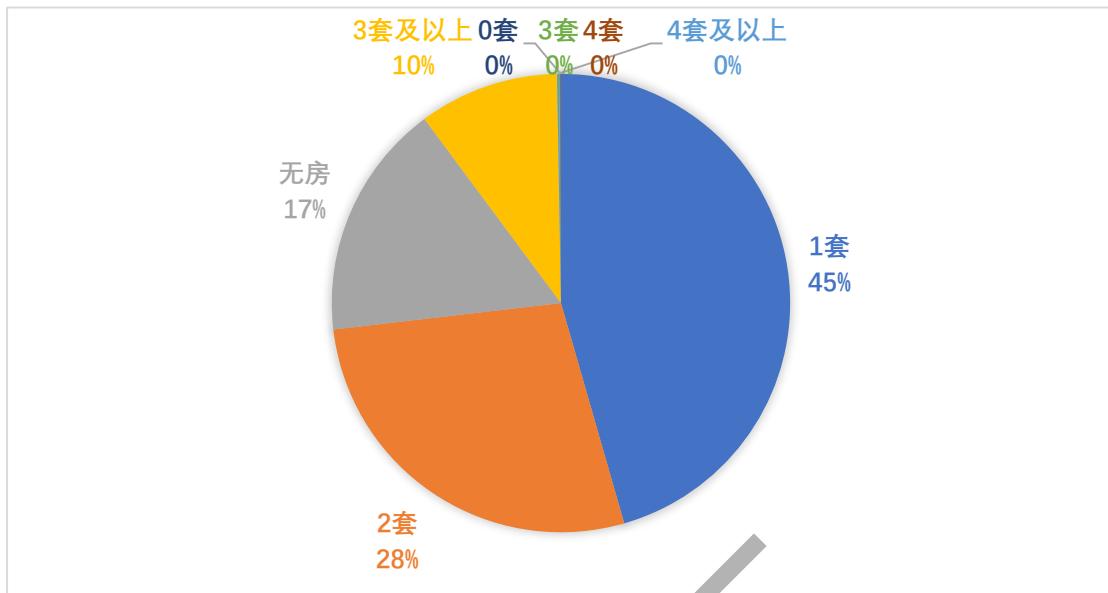


图 19 新市民家庭房产数量

从家庭年收入来看，5万元以下区间新市民家庭占比21%，5-10万元区间的新市民家庭占比25%，10-30万元区间的新市民家庭占比31%，30-50万元区间的家庭占比13%。

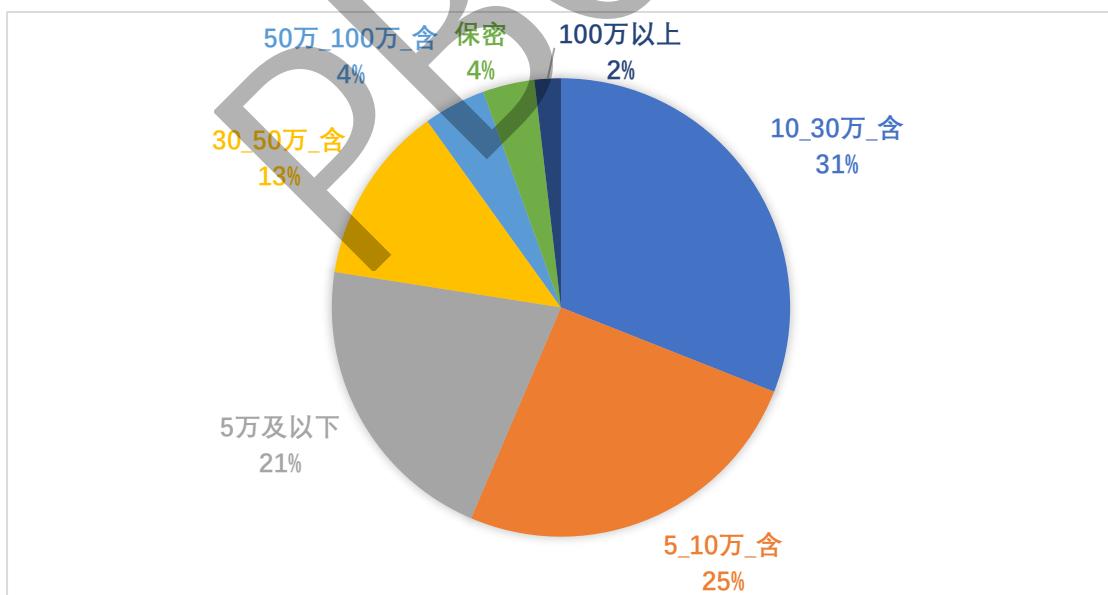


图 20 新市民家庭年收入

从家庭人口规模和赡养结构来看，新市民家庭大部分 3 人以上，3 人占比 30%，4 人占比 23%，5 人及以上占比 28%。有老人和子女同时需赡养的占比 28%，仅需赡养老人的占比 18%，仅需抚养子女的占比 12%，无赡养和抚养的新市民家庭占比 24%。

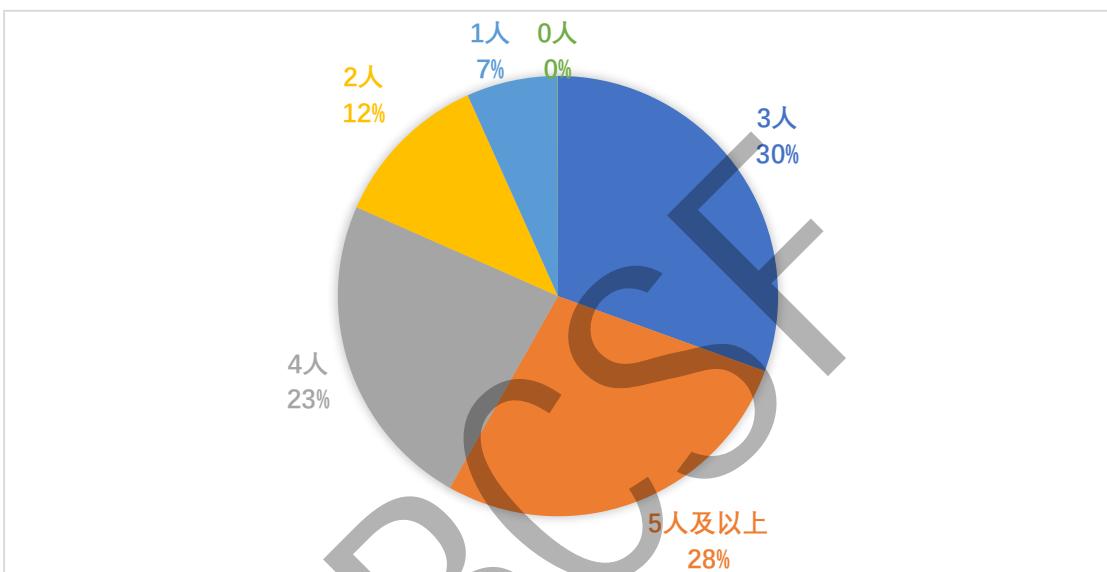


图 21 新市民家庭人口规模

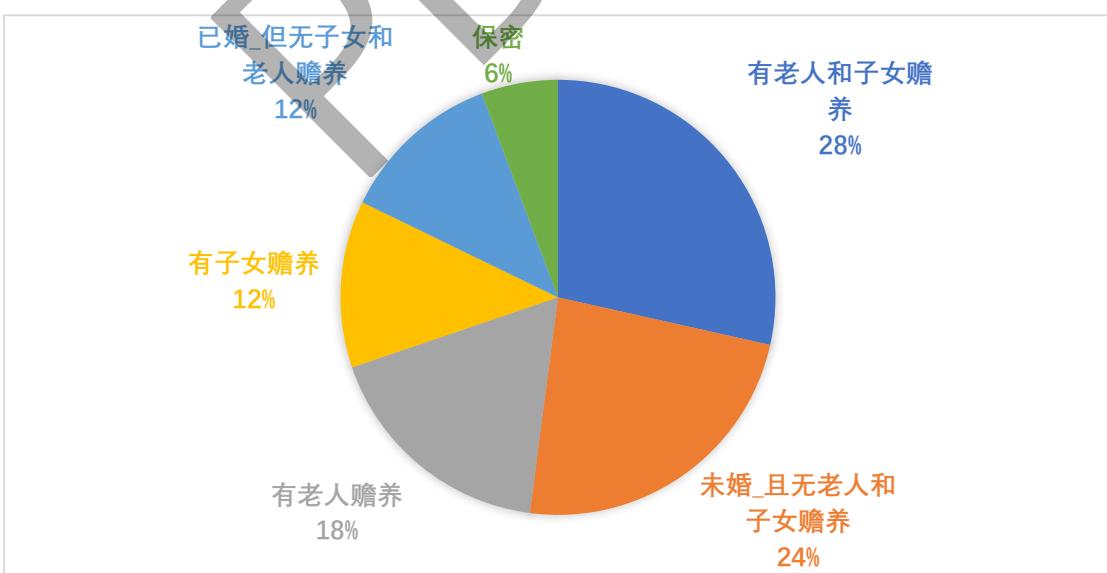


图 22 新市民家庭赡养结构

## (二) 新市民家庭财富健康现状评价

### 1. 资产负债结构

从资产维度看，2024年三季度各类新市民分组的家庭财富指数均高于100，表明新市民家庭财富总体均保持增加态势，其中由农村进城新市民家庭的财富增速上升，城际转移及毕业生留城新市民家庭的增速有所回落。具体来看，农村进城新市民家庭的财富指数从23年三季度的89.6升至24年三季度的104.5，增加了14.9个百分点；城际转移新市民家庭和毕业生留城新市民家庭的财富指数分别从23年三季度的102.6和101.3升至24年一季度的122.4和120.1，24年三季度回落至112.7和114.5。

农村进城新市民家庭的房产价值指数从23年三季度的98.7微降至24年三季度的95.7，降低了3个百分点；城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的房产价值指数分别从23年三季度的97.0和96.6升至24年一季度的111.6和110.9，24年三季度回落至98.3和102.7。

农村进城新市民家庭的金融资产价值指数分别从23年三季度的91.7上升至24年三季度的104.0，增加了12.3个百分点；城际转移新市民家庭的金融资产价值指数从23年三季度的95.4上升至24年三季度的110.8；毕业生留城新市民家庭的金融资产价值指数从23年三季度的98.4上升至24年三季度的114.8。

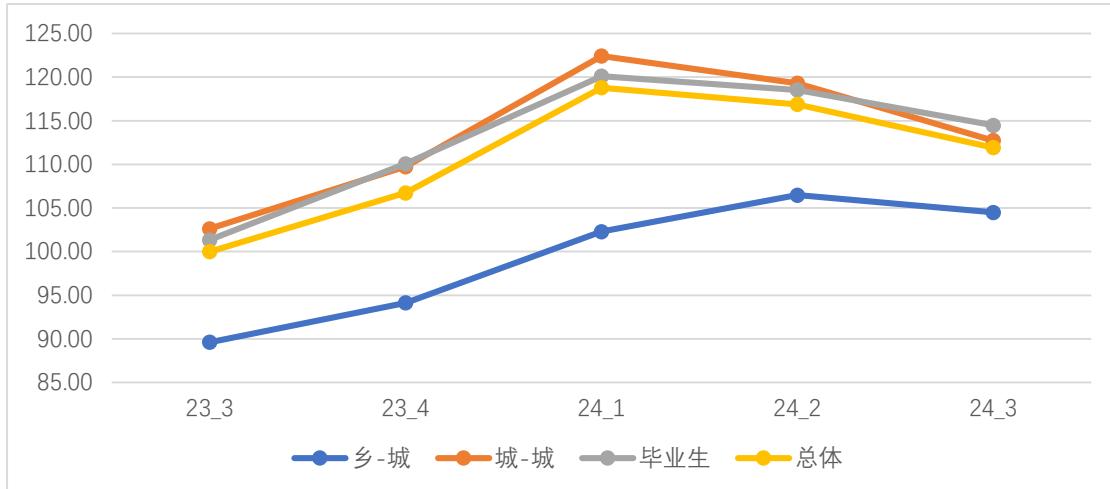


图 23 新市民家庭财富指数

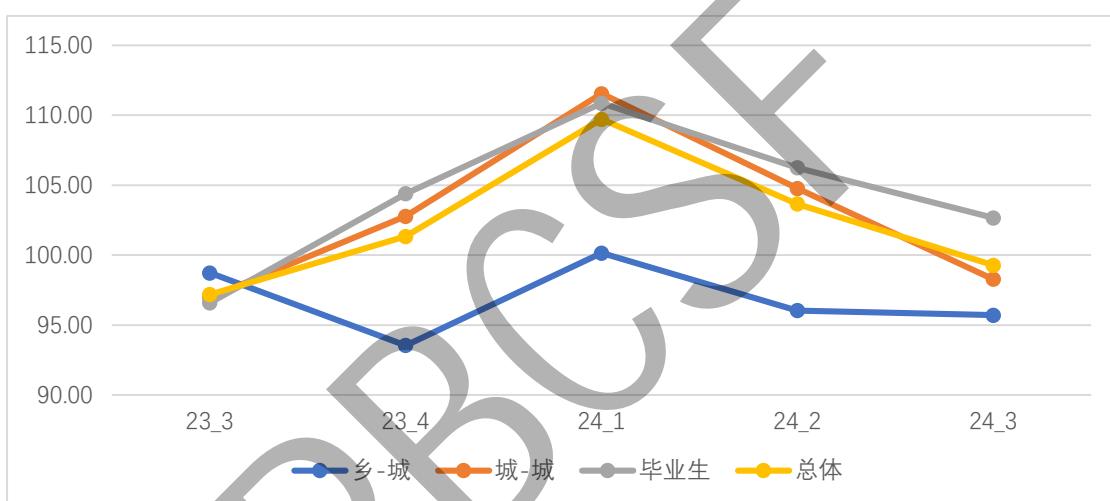


图 24 新市民房产价值指数

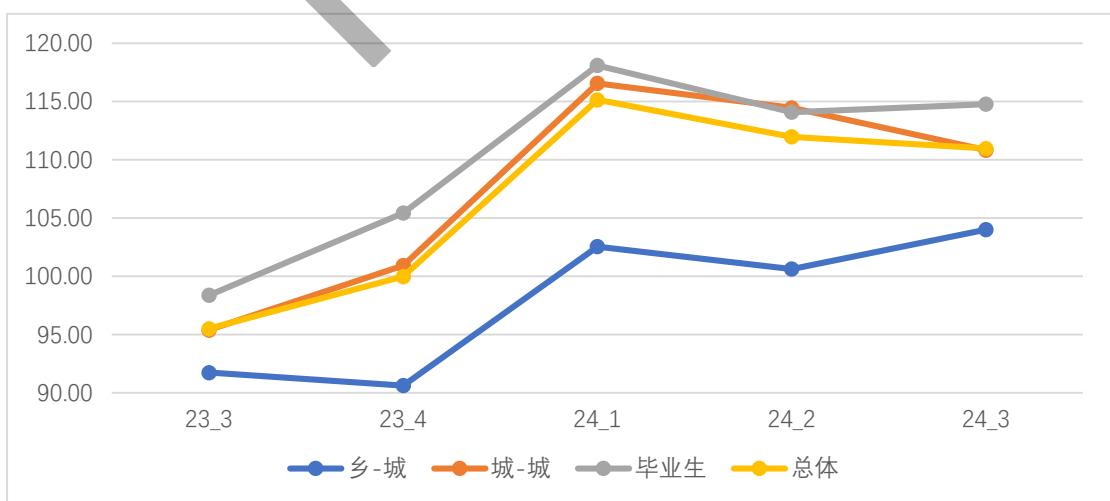


图 25 新市民金融资产价值指数

从负债维度看，2003年三季度到2024年三季度，各类新市民分组的负债指数均大幅高于100，表明新市民家庭负债总体持续保持快速增加态势，其中城际转移及毕业生留城新市民家庭的增速在经历快速上升后有所回落。具体来看，农村进城新市民家庭的负债指数从23年三季度的115.9回落至24年三季度的107.6，降低了8.3个百分点；城际转移新市民家庭和毕业生留城新市民家庭的财富指数分别从23年三季度的107.1和106.1升至24年一季度的120.6和120.4，24年三季度回落至110.4和107.1。

农村进城新市民、城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的经营性负债指数分别从23年三季度的104.4，105.1和104.7升至24年一季度的111.5，114.5和124.5，24年三季度回落至104.0，108.3和105.1；房屋负债指数分别从23年三季度的103.4，99.1和99.3升至24年一季度的105.5，116.9和116.8，24年三季度回落至100.1，104.3和101.6；农村进城新市民家庭的消费负债指数从23年三季度的115.9持续回落至24年三季度的111.4，城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的消费负债指数分别从23年三季度的110.8和107.4升至24年一季度的123.6和119.9，24年三季度回落至113.9和111.7。

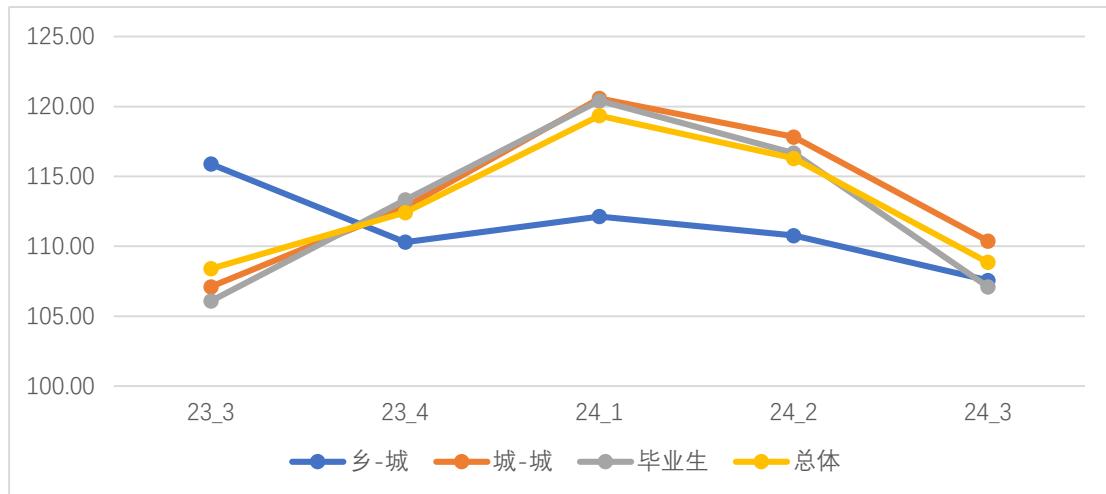


图 26 新市民负债指数

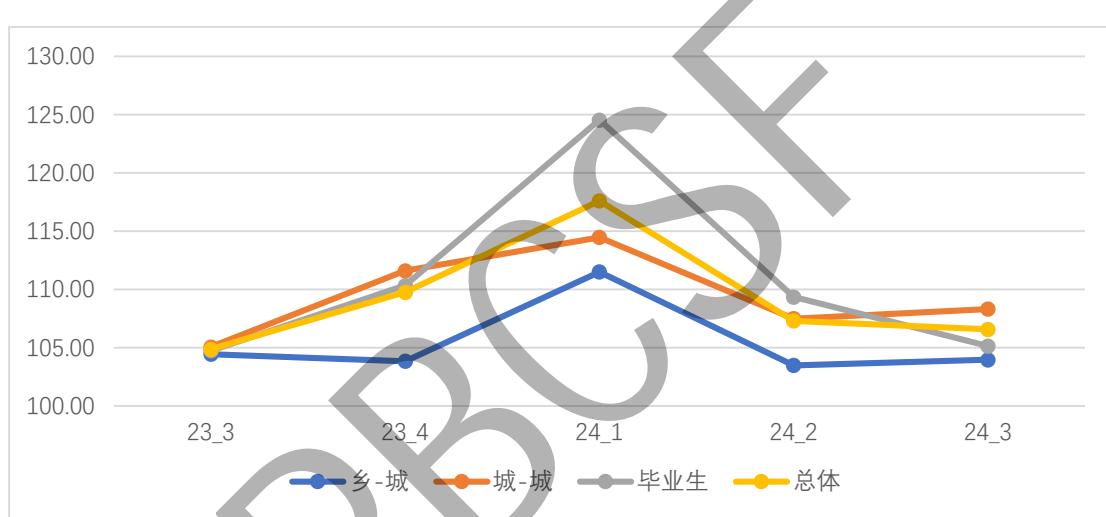


图 27 新市民经营性负债指数

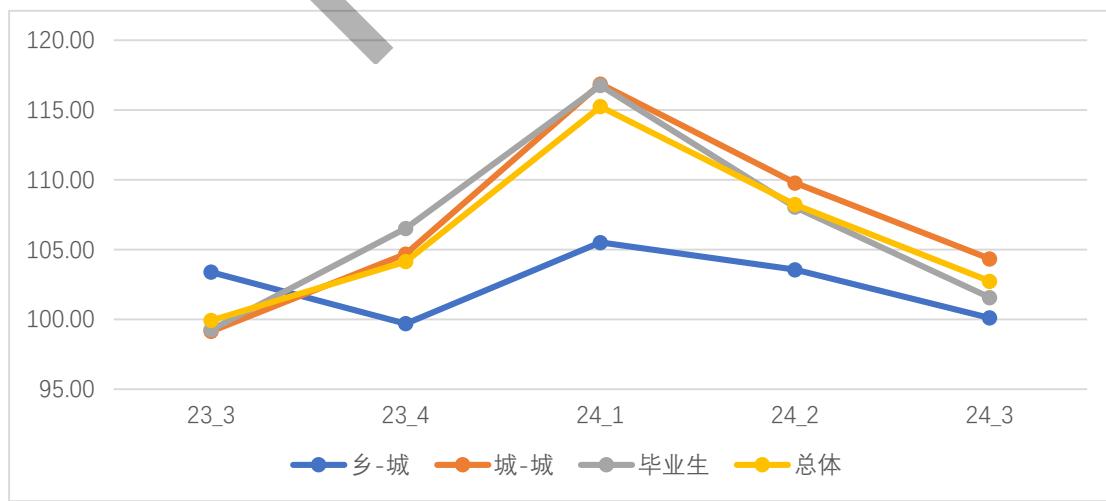


图 28 新市民房屋负债指数

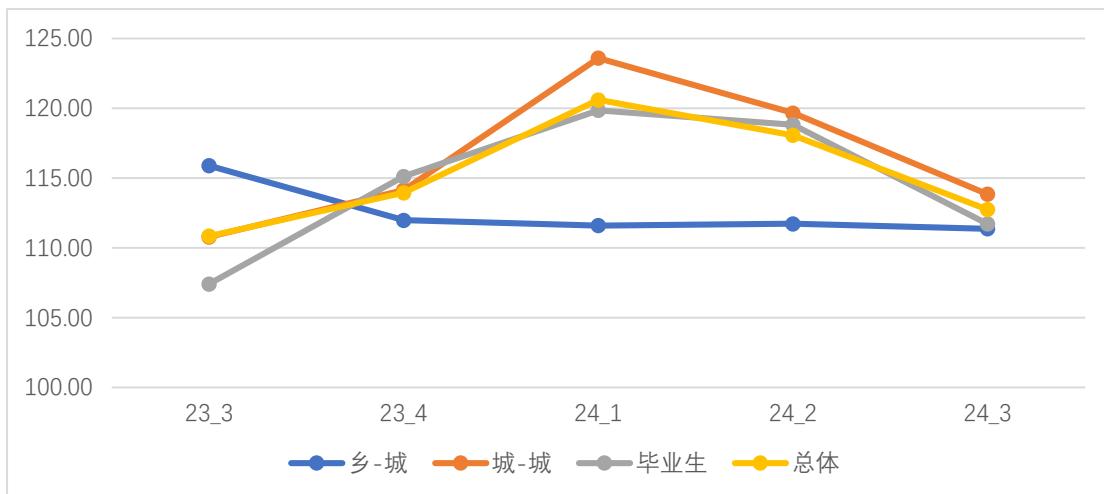


图 29 新市民消费负债指数

## 2. 收入与消费动态

从收入维度看，2024 年三季度各类新市民分组的家庭收入指数均高于 100，表明新市民家庭收入总体均保持增加态势，不过增速均有所回落。具体来看，农村进城新市民家庭的收入指数从 23 年三季度的 90.3 升至 24 年三季度的 100.9，增加了 10.6 个百分点；城际转移新市民家庭和毕业生留城新市民家庭的收入指数分别从 23 年三季度的 98.1 和 102.8 升至 24 年一季度的 115.6 和 113.2，24 年三季度回落至 107.3 和 109.1。

农村进城新市民家庭的工作稳定性指数从 23 年三季度的 93.4 升至至 24 年三季度的 102.0，增加了 8.6 个百分点；城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的工作稳定性指数分别从 23 年三季度的 99.3 和 101.2 升至 24 年一季度的 115.5 和 114.0，24 年三季度回落至 106.5 和 108.1。

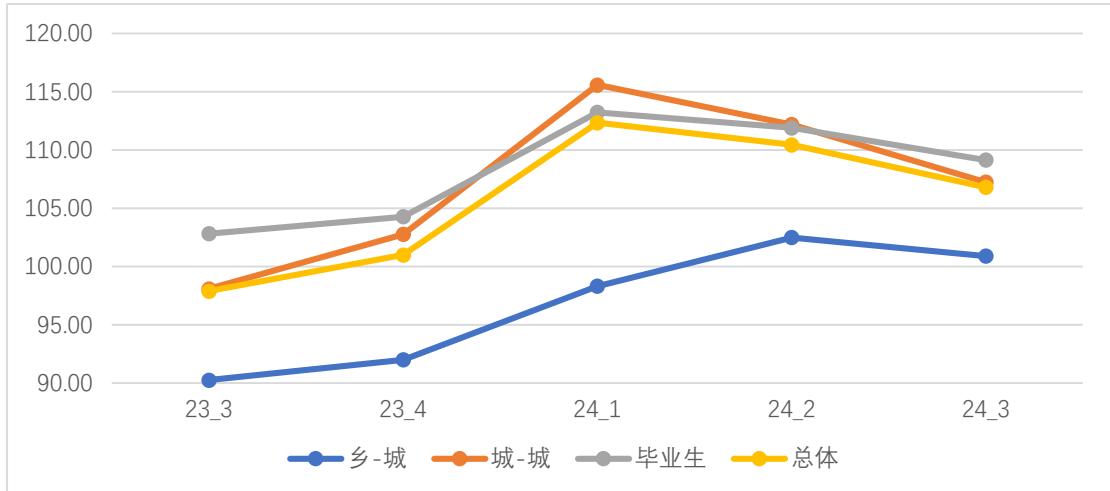


图 30 新市民收入指数

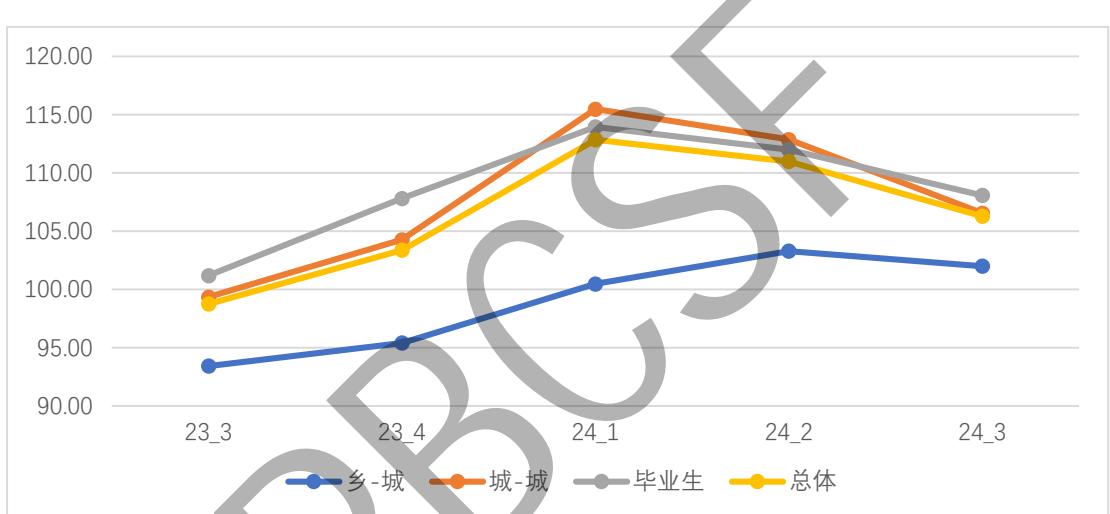


图 31 新市民工作稳定性指数

从消费动态看，2024 年三季度各类新市民分组的家庭消费变动指数均高于 100，表明新市民家庭消费总体均保持增加态势。具体来看，农村进城新市民家庭的消费变动指数从 23 年三季度的 108.7 升至至 24 年三季度的 109.8，增加了 1.2 个百分点；城际转移新市民家庭的消费变动指数从 23 年三季度的 112.6 升至 24 年三季度的 114.1，增加了 1.5 个百分点；毕业生留城新市民家庭的消费变动指数从 23 年三季度的 110.1 升至 24 年三季度

的 110.0，增加了 0.9 个百分点。

农村进城新市民家庭的经营性贷款需求指数从 23 年三季度的 109.3 降至 24 年一季度的 103.6，再回升至 24 年三季度的 108.9；城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的经营性贷款需求指数分别从 23 年三季度的 105.8 和 104.6 上升至 23 年四季度的 110.5 和 111.1，并回落到 24 年三季度的 110.2 和 110.3；

农村进城新市民家庭的消费贷款需求指数从 23 年三季度的 109.7 减低至 24 年三季度的 106.1，降低了 3.6 个百分点；城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的消费贷款需求指数分别从 23 年三季度的 108.4 和 103.0 上升至 24 年一季度的 118.4 和 113.4，并回落至 24 年三季度的 108.7 和 107.5。

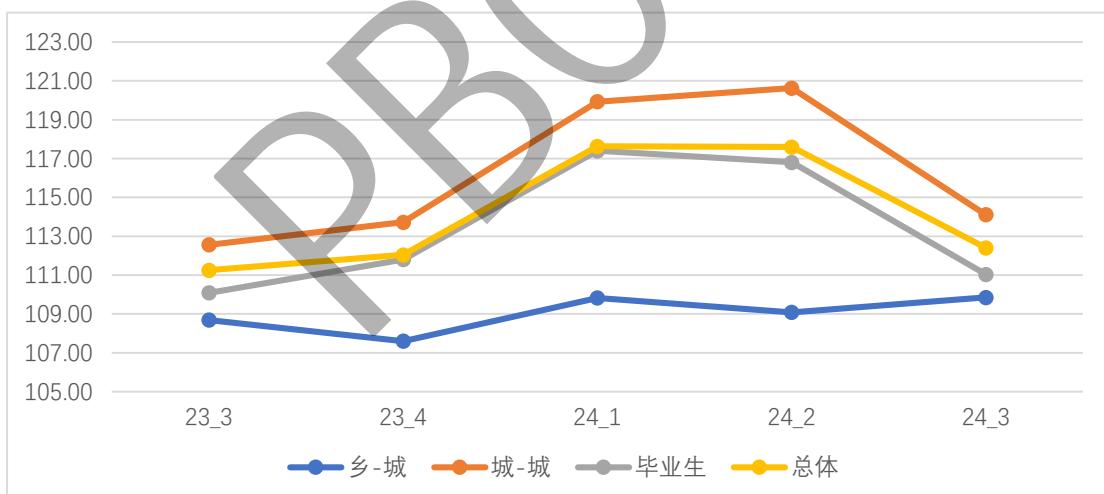


图 32 新市民消费变动指数

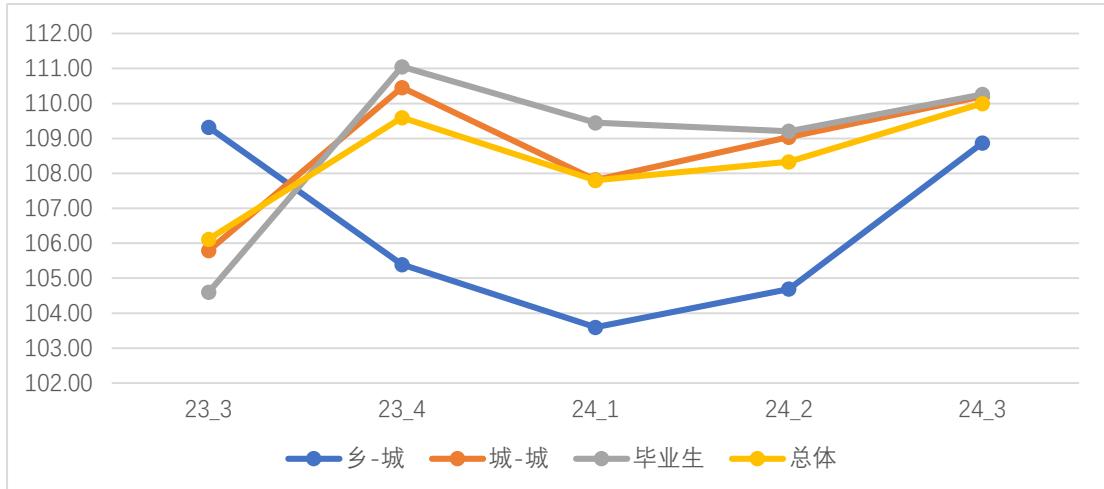


图 33 新市民经营性贷款需求指数

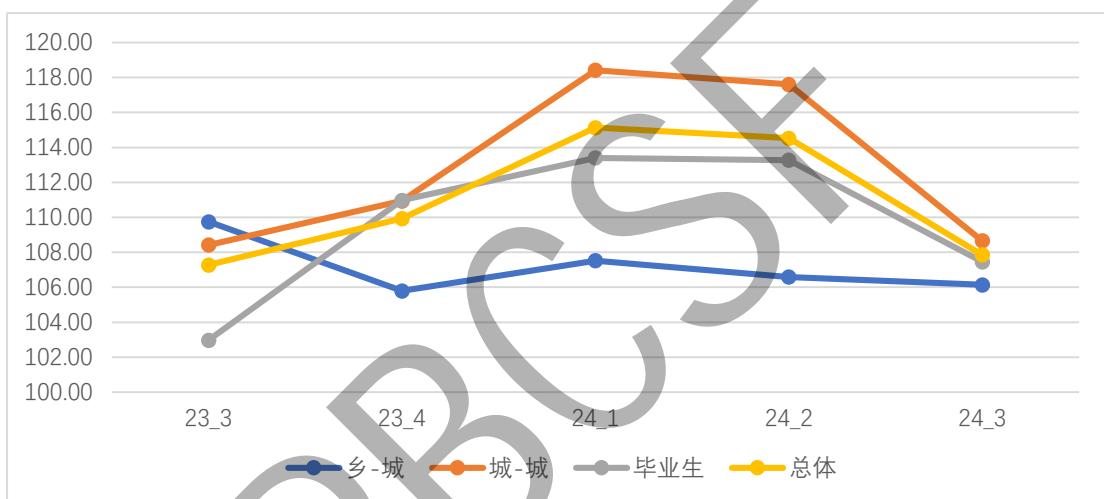


图 34 新市民消费贷款需求指数

### (三) 新市民家庭财富健康未来预期

从未来预期看，2024 年三季度各类新市民分组的预期家庭财富指数均高于 100，表明新市民家庭预期财富总体均保持增加态势，其中由农村进城新市民家庭的财富预期持续改善，城际转移及毕业生留城新市民家庭的财富预期有所回落。具体来看，农村进城新市民家庭的预期财富指数从 23 年三季度的 96.2 升至 24 年三季度的 109.8，增加了 13.6 个百分点；城际转移新市民家庭和毕业生留城新市民家庭的财富指数分别从 23 年三季

度的 104.9 和 107.1 升至 24 年一季度的 117.4 和 121.2，24 年三季度回落至 116.0 和 116.8。

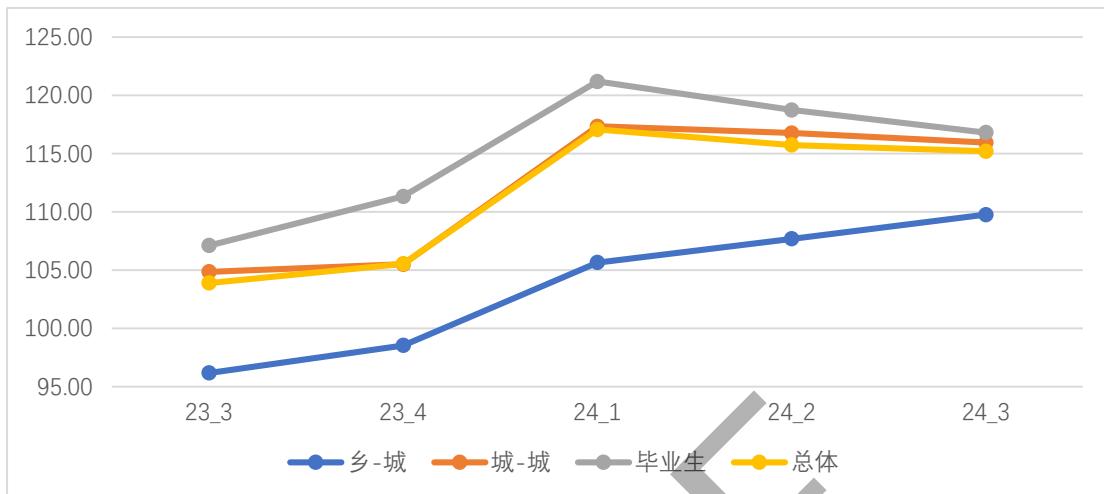


图 35 新市民预期家庭财富指数

农村进城新市民家庭的预期房产价值指数从 23 年三季度的 99.2 升至 24 年三季度的 102.8，提高了 3.6 个百分点；城际转移新市民和毕业生留城新市民家庭的房产价值指数分别从 23 年三季度的 98.0 和 98.4 升至 24 年一季度的 112.2 和 114.2，24 年三季度回落至 102.9 和 107.9。问卷结果还显示，24 年三季度的新市民有约 21.4% 的受访新市民有计划购房或置换购房。

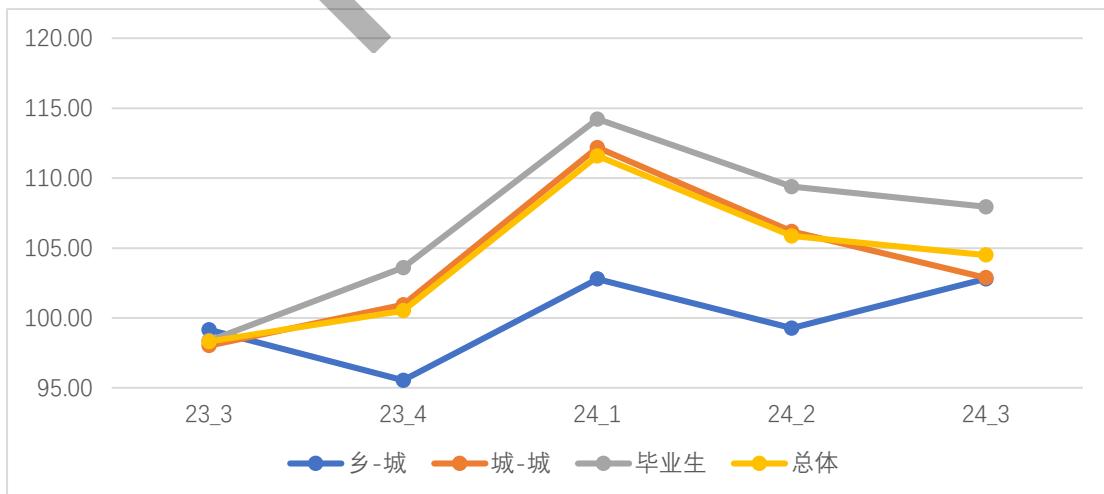


图 36 新市民预期房产价值指数

农村进城新市民家庭的股市预期指数从23年三季度的93.0升至24年三季度的113.9，提高了20.9个百分点；城际转移新市民家庭的股市预期指数从23年三季度的98.4升至24年三季度的121.9，提高了23.5个百分点；毕业生留城新市民家庭的股市预期指数从23年三季度的96.3升至24年三季度的123.9，提高了27.6个百分点。

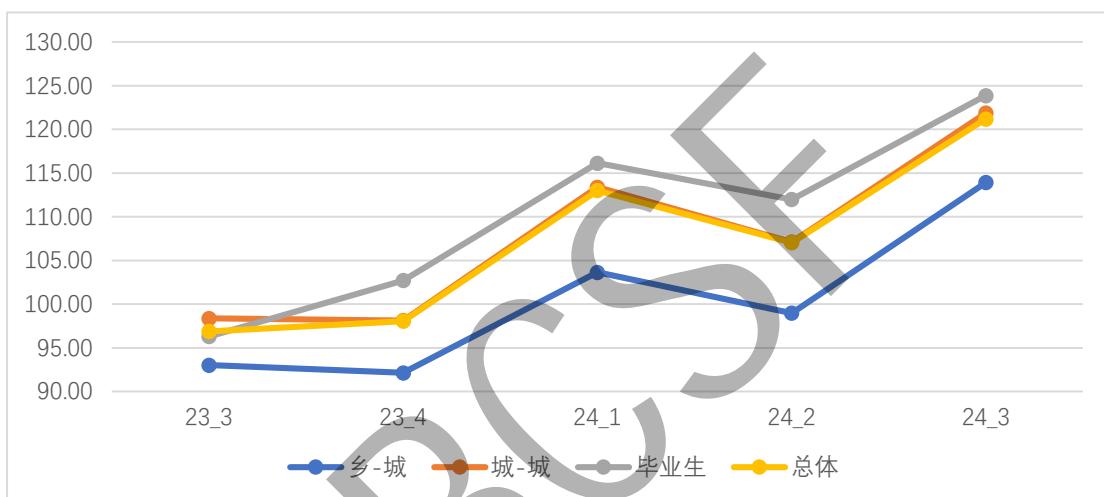


图 37 新市民股市预期指数

农村进城新市民家庭的预期收入指数从23年三季度的95.6升至24年三季度的113.4，提高了17.8个百分点；城际转移新市民家庭的预期收入指数从23年三季度的105.7升至24年三季度的116.6，提高了10.9个百分点；毕业生留城新市民家庭的预期收入指数从23年三季度的106.5升至24年三季度的119.7，提高了13.2个百分点。

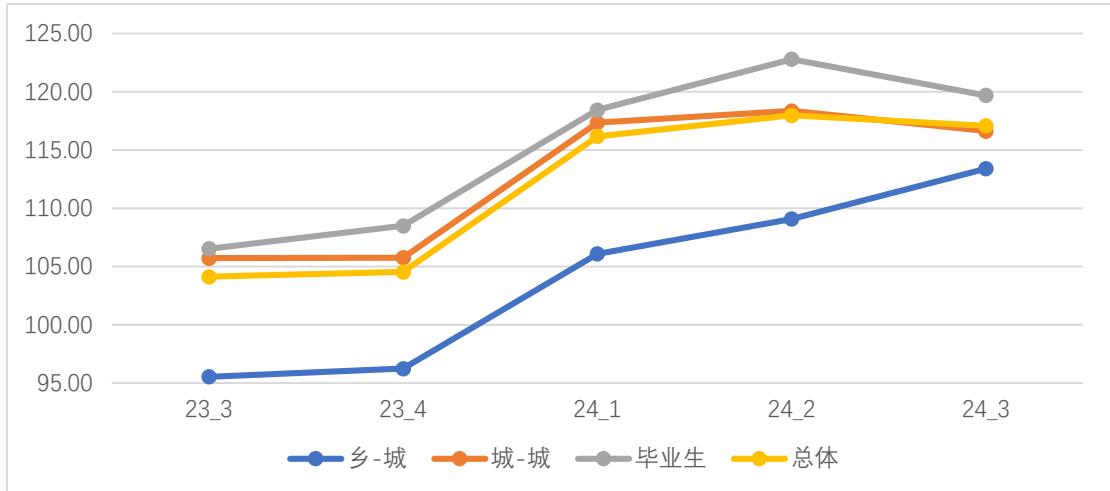


图 38 新市民预期收入变动指数

农村进城新市民家庭的预期消费变动指数从23年三季度的101.9升至24年三季度的109.7，提高了7.6个百分点；城际转移新市民家庭的预期消费变动指数从23年三季度的109.7升至24年三季度的115.4，提高了5.7个百分点；毕业生留城新市民家庭的预期消费变动指数从23年三季度的109.9升至24年三季度的116.8，提高了6.9个百分点。

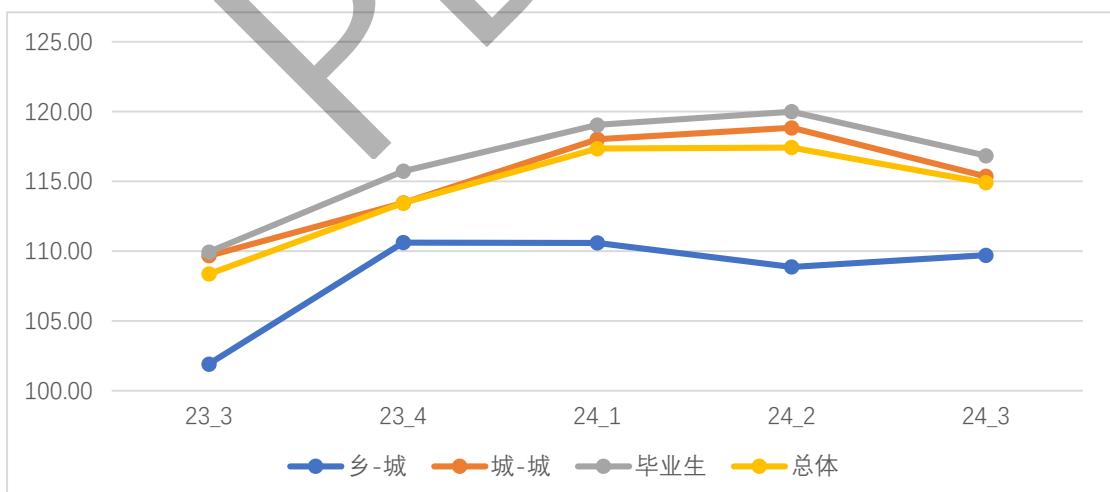


图 39 新市民预期消费变动指数

农村进城新市民家庭的经济预期指数从23年三季度的113.6升至24年三季度的121.0，提高了6.4个百分点；城际转移新市民家庭的经济预期指数从23年三季度的114.9升至24年三季度的124.3，提高了9.4个百分点；毕业生留城新市民家庭的经济预期指数从23年三季度的110.7升至24年三季度的127.8，提高了17.1个百分点。

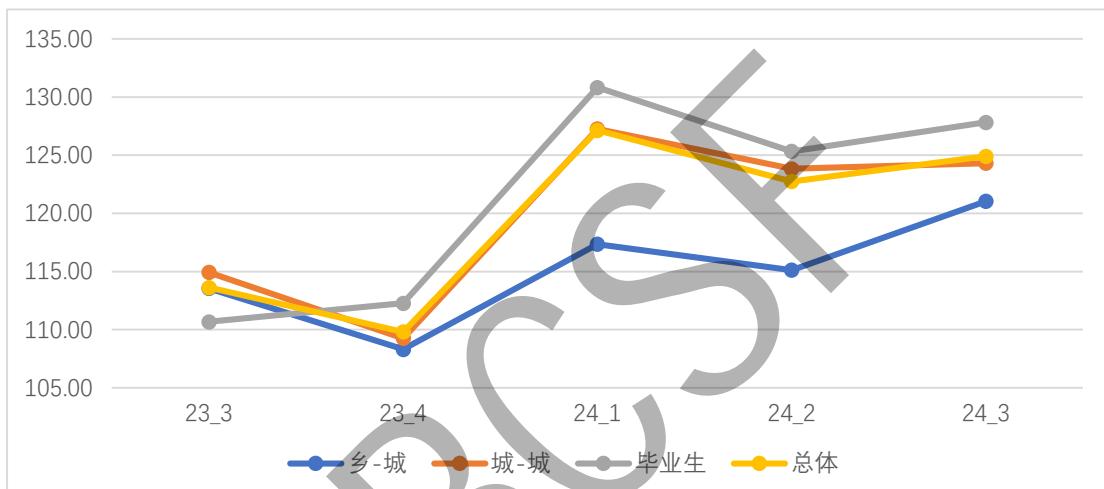


图 40 新市民经济预期指数

### 三、结论与政策建议

本报告通过“数字经济开放研究平台”，利用城市粒度的匿名化脱敏抽样数据，在蚂蚁集团域内的云实验室进行指数计算，编制了一套“全国城市新市民数字金融服务指数”，以期对全国城市地区提升新市民金融服务的成效差异进行量化评价。报告还对新市民家庭财富健康状况进行了统计分析。

基于以上研究，我们建议：

第一，优化新市民家庭资产负债结构。当前需要通过精准的金融服务和制度安排来破解新市民家庭资产负债结构中的负债的刚性压力与资产的流动性不足困境。金融机构应针对新市民群体的特殊需求，创新新市民专属金融产品与服务。例如支持灵活就业人员参加公积金，推动代际互助公积金政策等优化新市民购房金融服务，支持保障性租赁住房。同时，提升新市民长期财务规划习惯，建立负债集中度监测预警干预体系，帮助新市民做好金融健康管理，防范过度负债和杠杆。探索建立弹性债务机制以有效避免新市民家庭财务因突发事件损坏金融健康。

第二，促进新市民家庭收入与消费动态平衡。设计多层次的收入稳定保障机制，多渠道增加财产性收入是改善新市民收入结构的重要途径。新市民中灵活就业人员相对较多，必要时可提供临时收入补贴帮助渡过难关，增强其市场参与感和城市融入度。针对新市民群体，重点激活新市民投资自身能力建设的职业能力提升、数智化技术应用、以及健康管理等三类服务消费。服务消费潜力释放是平衡新市民家庭收入与消费动态的关键，其不仅能提升新市民生活质量，还能激励增加人力资本投资，形成良性循环。消费金融产品需要坚持普惠性与适配性并重原则，可以在尊重市场规律的前提下，通过上述动态平衡

策略，在有效改善新市民家庭的现金流状况，提升其消费能力和生活质量的同时，避免过度负债风险。

**第三，建立稳定新市民未来预期的长效机制。**社会保障的全覆盖与无缝衔接是稳定新市民未来预期的基石。当前，新市民面临的社会保障不确定性主要体现为参保率低、转移接续难和待遇享受不便三个方面。针对这些问题，应对户籍与居住保障、社保关系转移接续，相关待遇的保障覆盖等采取针对性措施。针对新市民普遍存在的职业发展焦虑，应积极构建全周期职业技能提升体系，打通新市民职业发展通道。同时，保障好新市民家庭的子女教育，有效降低新市民家庭的教育焦虑。

**第四，持续健全政策实施的保障体系与协同机制。**跨部门协调与政策整合机制是确保政策系统性的核心保障，确保提升新市民家庭财富健康的各项政策扎实落地、有效实施。重点任务明确分工，分年度推进实施的分层协调机制能有效避免政策碎片化和执行冲突。通过财政金融协同发力，为新市民财富健康政策提供充足资源保障。通过数字化赋能与信息共享是提升政策的精准度。积极推动央行数字货币、移动支付、数字银行、虚拟资产交易等的科技应用，提升新市民金融服务的便利性和可获得性。

## 附录

### 附 1：全国省级新市民数字金融服务指数（2020）

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
北京	106.00	109.16	99.70	103.89	105.77	130.48	104.95	110.73	100.07	102.74	89.39	106.32
天津	96.42	94.97	99.34	86.23	94.42	112.40	103.53	97.84	96.45	103.57	94.76	108.85
河北	94.86	93.31	97.98	86.64	101.14	96.64	94.46	94.72	95.63	100.75	96.11	104.59
山西	90.91	86.62	99.50	85.56	92.98	74.43	94.42	85.98	97.34	99.10	100.84	109.02
内蒙古	85.70	78.87	99.36	72.48	87.57	76.27	82.33	86.44	97.83	97.72	94.58	119.69
辽宁	89.75	87.44	94.37	77.80	95.55	90.12	96.23	97.52	94.42	98.76	81.75	102.61
吉林	85.64	81.67	93.59	73.62	90.05	78.33	90.67	95.05	92.86	98.18	80.66	105.55
黑龙江	83.32	78.74	92.49	73.22	85.23	71.07	86.85	95.53	91.67	98.04	79.83	101.69
上海	116.49	123.56	102.33	126.92	112.78	140.35	115.09	116.51	104.11	103.06	96.51	101.32
江苏	103.07	103.65	101.93	107.04	104.15	97.32	100.18	100.33	101.81	100.63	104.47	102.06
浙江	105.67	107.96	101.08	115.37	104.11	95.24	112.29	100.22	101.07	100.66	105.85	94.38
安徽	103.27	104.50	100.81	106.10	108.95	101.46	90.85	104.11	99.75	102.36	103.16	97.54
福建	103.87	105.51	100.57	108.88	104.15	100.00	104.66	104.08	101.81	100.00	100.41	96.48
江西	100.64	101.16	99.60	100.79	102.10	100.77	98.30	105.08	99.81	101.09	98.82	95.52
山东	95.16	93.29	98.90	90.84	93.84	94.45	98.23	96.84	97.45	100.52	98.04	102.74
河南	101.19	100.55	102.48	104.43	107.24	87.03	93.34	92.15	99.89	101.78	109.82	104.93
湖北	104.60	106.20	101.39	104.27	103.60	125.62	92.14	102.15	100.30	101.56	105.14	99.93
湖南	99.85	100.22	99.13	95.54	99.10	112.77	98.03	107.62	98.82	100.76	96.65	100.03
广东	100.99	101.54	99.91	104.14	100.70	101.04	92.33	103.21	101.78	98.30	99.62	95.93

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
广西	89.19	84.35	98.86	84.29	89.48	76.22	81.58	88.36	97.84	98.60	101.21	100.71
海南	100.64	102.36	97.19	93.15	103.35	118.51	116.62	96.33	95.28	99.61	95.67	102.10
重庆	95.81	94.01	99.40	90.51	92.18	91.77	110.22	105.77	100.63	99.89	93.26	102.18
四川	94.39	92.05	99.08	87.03	90.19	102.25	99.15	96.47	98.93	99.82	96.31	102.28
贵州	86.19	80.33	97.92	76.74	84.72	64.67	92.37	107.51	97.34	97.95	94.58	106.28
云南	89.46	85.90	96.58	80.50	90.58	83.18	98.52	89.77	96.54	97.96	93.16	98.55
西藏	88.44	83.53	98.24	78.87	82.29	90.57	94.39	85.12	99.74	95.16	97.17	101.62
陕西	99.55	98.02	102.61	93.97	98.37	90.00	131.92	91.26	101.00	100.22	105.24	113.07
甘肃	85.64	79.20	98.51	76.02	81.92	71.51	101.12	74.61	96.48	95.56	102.15	110.89
青海	84.84	79.69	95.15	77.66	81.47	63.25	112.02	77.53	95.82	94.53	92.21	98.52
宁夏	83.98	76.30	99.33	71.47	82.09	70.96	93.43	71.22	98.08	95.51	98.74	117.55
新疆	83.10	75.39	98.51	68.55	76.73	81.06	93.52	72.86	96.53	96.75	99.49	111.64

## 附 2：全国省级新市民数字金融服务指数（2021）

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
北京	108.99	113.98	99.01	111.56	105.25	138.17	106.73	116.32	99.38	101.90	89.15	105.32
天津	95.74	93.99	99.24	86.55	100.04	103.24	93.10	96.21	96.53	102.26	94.72	111.38
河北	94.12	92.08	98.19	84.93	101.62	98.72	85.29	93.42	96.34	100.87	95.79	103.51
山西	91.25	86.95	99.85	81.78	100.65	75.67	94.22	81.43	97.43	98.38	100.73	114.45
内蒙古	86.76	80.75	98.79	68.13	90.30	84.54	105.91	76.24	96.06	97.23	93.53	125.56
辽宁	89.82	87.79	93.87	75.84	94.90	91.61	108.38	96.25	95.02	97.73	79.00	101.93
吉林	85.84	82.05	93.44	70.50	92.78	83.08	97.49	87.59	93.87	97.69	78.33	104.35
黑龙江	86.16	83.61	91.27	72.29	88.12	80.26	116.04	98.69	92.13	96.36	76.20	97.57
上海	117.19	124.93	101.69	132.17	111.12	138.29	105.57	130.46	103.69	102.53	95.60	99.72
江苏	102.50	102.78	101.94	104.54	105.60	99.94	94.42	99.40	101.25	100.91	104.48	104.02
浙江	106.65	109.13	101.69	118.57	102.66	96.79	108.08	106.20	101.35	101.63	107.15	94.39
安徽	101.37	101.85	100.40	103.58	108.57	97.36	84.12	101.16	99.76	101.93	101.52	97.21
福建	105.61	108.17	100.48	113.41	104.42	102.14	110.69	100.33	101.87	100.25	101.74	92.19
江西	100.68	100.97	100.11	100.34	103.36	96.34	105.14	100.48	101.05	101.67	98.13	94.32
山东	96.16	94.61	99.27	90.46	100.05	91.92	99.09	99.47	98.27	100.65	97.66	102.81
河南	100.57	99.42	102.88	102.42	110.41	85.29	85.84	90.34	100.24	101.58	111.26	105.51
湖北	106.89	109.38	101.92	107.87	107.88	121.99	102.60	103.93	100.64	101.38	107.37	100.61
湖南	97.58	96.90	98.95	93.32	97.01	100.27	103.76	101.11	99.59	100.40	94.30	99.40
广东	100.68	101.16	99.71	104.87	97.76	100.95	92.78	104.24	101.65	98.24	99.22	95.31
广西	87.52	81.78	99.00	78.47	89.19	75.45	83.73	85.91	98.14	98.48	100.69	101.88
海南	98.13	98.63	97.15	87.32	96.97	115.00	127.31	94.67	94.25	99.60	96.70	104.99
重庆	94.10	91.69	98.91	87.59	91.97	85.87	110.61	103.51	100.28	99.18	91.04	104.66

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
四川	94.97	92.77	99.37	86.29	93.50	99.39	106.85	94.27	99.13	99.96	97.33	102.23
贵州	83.86	76.81	97.96	71.87	85.42	63.87	91.34	84.27	97.32	97.82	92.64	110.40
云南	87.21	82.28	97.07	74.49	87.69	81.65	99.53	86.53	97.25	97.32	93.08	102.11
西藏	85.16	79.38	96.74	69.96	81.20	96.34	86.55	80.17	97.21	94.90	92.79	106.35
陕西	99.35	97.62	102.80	90.44	101.61	91.24	133.29	89.71	100.48	100.19	106.12	116.22
甘肃	84.66	77.60	98.79	70.58	84.20	73.95	103.21	66.27	95.95	97.63	100.75	112.83
青海	83.95	78.10	95.65	69.73	84.53	62.38	126.83	71.48	94.32	96.62	92.53	104.63
宁夏	83.40	75.34	99.51	67.61	80.08	71.68	107.78	65.99	97.27	93.65	100.39	126.01
新疆	82.46	74.42	98.54	62.49	81.86	89.09	87.15	65.55	95.24	95.99	101.89	116.52

### 附 3：全国省级新市民数字金融服务指数（2022）

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
北京	109.53	115.11	98.36	111.28	102.68	138.33	124.18	119.49	99.04	101.29	85.53	108.02
天津	95.60	94.15	98.50	85.27	102.74	102.68	93.72	96.35	95.77	103.41	93.54	105.98
河北	92.34	89.64	97.74	81.28	100.18	96.16	88.95	85.71	95.12	101.40	95.29	104.10
山西	86.94	80.74	99.34	72.84	101.55	67.66	84.68	73.51	94.67	98.33	104.79	115.99
内蒙古	83.92	77.31	97.14	60.59	92.72	87.07	94.24	73.16	92.23	97.29	90.26	132.26
辽宁	90.54	88.96	93.70	75.89	97.84	93.62	112.48	90.72	93.93	99.09	77.33	104.36
吉林	84.64	81.57	90.78	68.19	93.86	84.38	97.27	88.02	91.41	96.10	72.77	102.45
黑龙江	84.49	81.63	90.21	71.43	92.21	77.41	100.10	87.57	91.50	97.48	74.16	89.65
上海	116.42	123.96	101.34	134.95	106.57	138.33	95.26	131.35	104.25	101.68	90.37	104.49
江苏	103.71	104.21	102.73	108.04	103.92	99.55	94.91	106.17	102.80	100.96	105.06	103.60
浙江	108.13	111.40	101.57	123.35	103.09	96.22	109.75	107.72	100.81	100.65	109.55	94.59
安徽	100.59	100.35	101.09	103.68	105.15	95.46	80.69	101.00	101.01	102.09	102.83	95.61
福建	105.84	108.36	100.81	112.79	107.83	96.75	109.99	108.01	102.98	100.54	99.03	93.99
江西	100.70	100.92	100.26	104.91	102.28	88.54	98.78	103.53	103.61	101.00	98.64	84.47
山东	96.06	94.07	100.04	91.92	99.27	89.30	95.34	96.95	99.97	100.92	99.62	98.54
河南	98.12	95.46	103.44	101.31	108.85	73.98	76.75	84.05	101.66	101.84	114.75	97.86
湖北	105.21	106.65	102.34	107.51	107.39	105.83	105.35	101.91	102.31	101.03	108.92	95.22
湖南	98.31	97.91	99.11	95.80	97.32	93.93	112.85	101.43	100.87	100.35	94.55	94.54
广东	102.19	103.23	100.12	106.87	98.20	106.02	95.65	104.67	101.86	98.89	97.92	98.82
广西	87.06	81.53	98.12	78.98	88.03	76.19	81.01	85.87	97.98	98.25	100.37	94.68
海南	92.38	91.56	94.02	75.59	98.96	106.36	120.62	84.17	86.49	99.01	98.38	109.08
重庆	94.27	92.02	98.77	86.85	94.64	88.82	103.51	106.17	100.77	98.63	88.56	106.47

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
四川	96.01	94.27	99.50	86.87	95.36	99.06	114.51	95.46	99.27	99.62	97.24	104.07
贵州	83.21	76.41	96.81	68.87	90.04	63.34	88.63	84.09	96.58	97.43	90.58	106.54
云南	86.60	81.61	96.57	71.87	93.41	76.87	95.39	88.07	96.57	97.79	90.55	103.12
西藏	85.44	81.83	92.65	59.03	87.13	136.56	79.84	75.30	89.93	95.82	85.20	109.29
陕西	97.82	95.28	102.89	90.08	97.58	92.79	117.84	91.66	101.09	99.77	106.33	114.96
甘肃	82.79	75.78	96.81	63.50	89.48	82.73	85.95	66.74	92.83	97.05	96.15	116.71
青海	79.93	72.99	93.80	56.40	84.79	81.01	106.64	61.53	88.00	95.75	92.20	119.26
宁夏	82.89	74.88	98.93	63.36	89.52	70.78	97.86	65.08	94.59	96.22	98.98	127.93
新疆	78.33	69.86	95.26	52.74	81.26	93.49	79.37	61.28	87.91	96.09	97.68	124.81

## 附 4：全国省级新市民数字金融服务指数（2023）

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
北京	111.61	116.56	101.72	108.81	104.83	143.92	137.68	114.81	99.90	101.47	96.95	119.32
天津	100.92	101.10	100.55	96.15	104.44	103.30	109.07	102.17	99.12	103.39	98.44	102.83
河北	91.97	88.50	98.91	83.38	97.65	84.40	96.28	82.62	97.54	100.77	103.75	92.10
山西	88.38	82.65	99.83	77.61	97.18	70.69	88.69	76.51	96.67	97.92	105.89	110.69
内蒙古	82.45	75.23	96.89	62.31	87.55	79.49	91.50	73.76	93.29	95.93	95.69	119.33
辽宁	89.41	86.64	94.97	77.17	93.74	84.35	109.46	90.51	97.51	98.08	82.83	93.91
吉林	85.29	81.43	93.01	70.95	93.41	71.64	106.93	86.78	95.63	95.60	83.01	89.41
黑龙江	86.57	82.98	93.75	78.56	88.22	72.92	102.38	86.12	96.89	96.73	87.86	79.57
上海	121.24	130.18	103.35	134.51	111.99	153.12	120.91	133.40	104.33	101.86	96.49	114.41
江苏	105.87	107.81	101.98	110.01	107.01	105.03	103.37	110.51	102.55	101.30	100.64	103.46
浙江	110.64	115.61	100.69	125.87	106.90	105.79	111.87	114.48	101.01	100.29	102.92	96.48
安徽	101.52	101.84	100.87	102.77	107.53	98.47	89.37	99.80	100.31	102.29	102.09	97.40
福建	102.72	104.43	99.30	111.23	100.95	96.34	94.20	110.18	102.01	99.89	93.57	93.90
江西	98.95	98.29	100.25	105.55	97.94	84.77	90.64	97.72	104.38	100.63	99.01	81.07
山东	94.66	92.21	99.56	91.16	95.52	86.44	94.60	96.38	99.66	100.72	99.50	95.77
河南	100.57	99.00	103.71	111.76	103.00	71.27	87.93	84.84	103.60	101.05	116.20	91.01
湖北	108.77	111.17	103.97	114.83	107.61	110.04	109.71	106.76	104.91	101.90	108.75	97.35
湖南	96.14	94.80	98.83	93.49	94.02	96.80	97.07	98.23	100.34	100.21	95.00	93.84
广东	101.88	102.78	100.09	106.91	100.11	104.51	88.37	104.31	101.12	99.52	97.69	100.71
广西	86.96	81.21	98.46	80.04	87.81	75.42	77.49	81.94	98.14	98.68	103.98	90.08
海南	92.47	91.40	94.62	77.84	98.71	109.68	98.47	93.75	90.60	99.47	92.32	104.13
重庆	94.76	92.97	98.36	85.46	93.91	98.30	109.63	99.75	99.07	99.31	90.21	105.79

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
四川	95.16	93.11	99.27	86.74	94.59	93.84	113.28	96.32	99.49	99.70	97.24	100.34
贵州	80.40	73.22	94.76	64.08	86.60	69.99	78.93	77.62	93.01	96.91	91.47	102.52
云南	84.72	79.61	94.93	70.55	89.86	82.22	83.28	84.92	93.88	97.42	89.90	101.29
西藏	80.45	75.27	90.79	56.48	81.05	116.96	73.37	73.11	86.63	94.77	85.90	107.82
陕西	97.91	95.45	102.84	90.96	97.85	89.54	118.44	94.66	101.20	100.06	105.90	113.81
甘肃	81.40	73.15	97.88	65.06	86.26	73.08	75.90	68.14	94.42	96.58	101.96	111.79
青海	79.45	72.44	93.47	57.30	83.95	85.43	89.58	65.48	86.07	95.80	95.13	120.15
宁夏	81.58	73.41	97.94	63.52	87.01	72.74	83.41	68.58	93.12	94.88	101.20	124.98
新疆	79.53	71.03	96.54	57.76	83.43	85.10	75.42	64.86	90.07	96.04	102.11	120.37

## 附 5：全国省级新市民数字金融服务指数（2024）

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
北京	107.30	110.11	101.67	101.89	106.93	130.28	117.99	114.78	98.54	102.01	99.14	120.28
天津	101.62	101.51	101.86	95.63	106.69	103.96	104.32	108.56	99.92	103.67	100.35	108.63
河北	92.94	89.48	99.87	83.90	98.57	88.63	96.82	79.31	97.82	100.91	106.56	95.61
山西	89.76	83.95	101.39	77.84	98.58	76.94	89.78	72.16	97.46	99.13	108.13	115.91
内蒙古	83.87	76.40	98.83	64.28	89.76	79.91	90.83	69.84	94.27	96.81	102.17	121.47
辽宁	90.18	86.95	96.64	77.61	94.30	87.98	105.98	86.42	98.46	98.02	87.26	99.46
吉林	87.02	82.70	95.67	72.25	95.67	79.90	98.22	81.27	97.44	97.72	86.75	95.98
黑龙江	87.79	83.95	95.49	77.75	90.46	79.59	102.17	80.80	97.16	97.84	91.18	87.72
上海	118.61	126.09	103.66	129.91	115.97	135.85	117.99	130.68	104.47	102.50	95.52	116.73
江苏	105.37	107.01	102.08	107.70	107.64	103.88	103.12	113.81	102.76	101.47	99.68	104.63
浙江	108.70	112.91	100.27	121.46	105.78	105.88	105.06	115.87	101.20	99.81	99.91	97.59
安徽	101.18	101.36	100.84	99.26	108.49	100.67	95.32	96.54	99.77	102.54	100.92	100.98
福建	107.02	112.13	96.79	130.17	100.74	94.84	95.81	108.82	102.14	99.91	83.98	83.02
江西	98.49	97.56	100.34	105.98	93.98	85.76	93.40	92.86	104.53	100.57	98.89	81.59
山东	95.32	92.63	100.72	91.94	96.01	87.70	92.20	96.32	100.98	101.27	100.86	97.65
河南	101.84	100.63	104.25	115.59	101.37	76.02	84.58	85.16	104.71	100.97	116.93	90.22
湖北	106.02	107.03	104.00	109.20	103.30	109.91	105.59	102.89	104.49	101.65	109.35	99.45
湖南	97.04	96.52	98.09	97.09	94.49	97.73	99.71	93.11	99.86	99.67	94.40	90.95
广东	102.50	103.91	99.67	109.90	99.62	100.27	93.99	106.68	100.99	98.97	98.12	97.87
广西	87.45	82.00	98.35	81.50	85.19	78.64	83.40	78.28	97.51	97.30	108.15	89.01
海南	90.06	88.19	93.80	71.96	97.23	108.95	101.30	85.30	88.09	100.23	93.51	103.55
重庆	95.06	92.95	99.28	85.86	93.56	98.62	108.03	99.95	99.92	99.09	93.29	106.72

省区	总指数	方面指数		使用情况二级指标					质量情况二级指标			
	数字金融服务指数	使用情况指数	质量情况指数	支付结算	贷款融资	投资理财	信用免押	保险产品	触达度	实惠度	便利度	信用度
四川	94.05	91.58	98.99	82.83	94.67	97.46	107.56	97.38	97.51	100.62	98.56	102.25
贵州	81.03	73.96	95.16	63.13	86.93	76.74	81.93	72.51	92.10	97.67	94.97	103.16
云南	87.05	82.99	95.18	73.57	91.64	91.88	86.19	82.08	93.71	97.26	93.34	99.39
西藏	83.18	78.49	92.57	57.34	86.19	117.59	86.55	75.23	87.23	95.16	90.60	114.46
陕西	98.88	96.80	103.06	91.59	100.18	94.78	114.38	95.22	101.46	100.42	105.54	114.35
甘肃	82.70	74.55	98.99	65.08	88.05	75.55	83.35	64.87	94.87	97.41	104.88	113.90
青海	81.59	75.17	94.44	57.46	88.69	89.14	98.22	65.22	86.04	96.92	99.22	120.39
宁夏	82.98	75.27	98.38	64.37	91.18	75.19	86.34	64.34	93.00	96.19	104.34	121.13
新疆	82.34	74.24	98.54	59.75	87.19	84.53	88.76	67.80	91.78	96.93	106.29	123.36

## 附 6：2024 年全国城市分指数排行榜（前 50 名）

城市	支付结算	城市	贷款融资	城市	投资理财	城市	信用免押	城市	保险产品	城市	触达度	城市	实惠度	城市	便利度	城市	信用度
杭州	142.45	杭州	119.30	上海	135.85	上海	117.99	上海	130.68	南昌	107.66	黄山	106.09	南阳	126.05	鄂尔多斯	150.02
厦门	142.45	黄山	119.30	随州	135.85	杭州	117.99	杭州	130.68	杭州	107.59	合肥	104.10	安阳	124.91	铜川	145.02
莆田	142.45	丽水	118.27	伊春	135.85	北京	117.99	丽水	130.68	新乡	107.19	南京	103.89	新乡	122.83	哈密	144.79
新余	142.45	上海	115.97	杭州	133.23	南京	117.99	南京	126.34	武汉	106.92	杭州	103.76	商丘	121.53	乌海	144.62
德宏	139.86	廊坊	114.75	北京	130.28	成都	117.99	深圳	122.08	南京	106.91	天津	103.67	许昌	121.34	榆林	141.16
金华	137.29	南京	113.66	三明	126.43	西安	117.99	大兴安岭	121.81	开封	106.46	淮安	103.60	三门峡	121.24	阿勒泰	138.81
上海	129.91	合肥	112.31	儋州	126.00	沈阳	114.24	厦门	121.80	景德镇	106.42	济南	103.45	平顶山	120.96	临夏	137.05
新乡	127.38	宿迁	112.27	大理	125.19	武汉	113.55	衢州	121.59	郑州	105.66	通化	103.32	焦作	120.94	克孜勒苏	136.51
揭阳	126.08	亳州	111.24	丽水	124.98	哈尔滨	109.75	珠海	120.26	合肥	105.19	济宁	103.23	襄阳	119.91	定西	136.40
南京	125.92	连云港	110.50	白城	124.85	大连	109.74	镇江	116.14	鄂州	105.13	蚌埠	103.03	朔州	118.37	塔城	135.81
深圳	124.70	蚌埠	110.48	鄂州	122.21	廊坊	109.32	北京	114.78	安阳	104.82	松原	102.89	吕梁	117.59	巴彦淖尔	135.68
佛山	123.95	淮安	110.27	信阳	121.97	重庆	108.03	苏州	114.33	鹤壁	104.81	洛阳	102.85	衡水	116.97	晋城	135.17
广州	121.48	衡水	110.02	宁德	121.56	三亚	107.89	无锡	112.51	桂林	104.69	淮北	102.77	周口	116.79	兴安盟	134.25
郑州	121.31	宣城	109.62	德宏	120.34	厦门	107.46	淮安	112.32	厦门	104.62	六安	102.74	晋城	116.71	吴忠	134.10
南阳	120.15	厦门	109.37	荆门	119.41	咸阳	106.73	徐州	112.32	洛阳	104.59	丽水	102.71	信阳	116.19	吐鲁番	134.07
郴州	120.09	宿州	109.37	龙岩	118.97	合肥	106.12	佛山	111.08	九江	104.49	武汉	102.70	开封	115.54	陇南	134.05
武汉	119.83	徐州	109.36	黄山	118.28	深圳	105.78	大理	110.52	上海	104.47	枣庄	102.55	运城	115.36	海东	133.54
许昌	118.98	鄂州	108.30	深圳	117.51	西宁	104.68	福州	110.47	济南	104.41	廊坊	102.52	百色	115.02	酒泉	131.88
合肥	117.80	嘉兴	108.09	三亚	117.21	天津	104.32	盐城	109.64	淮安	104.38	咸宁	102.50	驻马店	114.93	阿克苏	130.46
丽水	117.63	无锡	107.87	池州	117.16	长沙	104.29	扬州	109.46	新余	104.38	上海	102.50	洛阳	114.86	怒江	130.32
洛阳	115.86	镇江	107.68	廊坊	116.36	乌鲁木齐	104.22	莆田	109.46	信阳	104.25	邯郸	102.49	郑州	114.68	宁德	129.26
商丘	115.40	苏州	107.58	武汉	113.61	长春	102.66	广州	109.35	宁德	104.24	咸阳	102.41	鹤壁	114.63	锡林郭勒	128.47
泉州	112.44	池州	107.33	甘孜	112.13	南昌	102.55	嘉兴	109.12	黄石	104.16	宜宾	102.39	来宾	114.33	昌都	128.44
襄阳	112.30	武汉	107.21	南京	112.13	珠海	102.47	伊春	108.60	商丘	104.11	遂宁	102.27	崇左	114.05	中卫	128.29
珠海	112.02	北京	106.93	日喀则	111.88	扬州	102.14	天津	108.56	泰安	103.99	厦门	102.20	十堰	113.35	长治	127.95
周口	111.57	丹东	106.85	那曲	111.85	无锡	102.09	清远	108.48	蚌埠	103.92	菏泽	102.19	鄂州	112.80	昌吉	127.88
嘉兴	110.63	佛山	106.83	南平	111.20	株洲	101.83	南平	108.15	南阳	103.77	宜春	102.15	长治	112.55	白银	127.75

城市	支付结算	城市	贷款融资	城市	投资理财	城市	信用免押	城市	保险产品	城市	触达度	城市	实惠度	城市	便利度	城市	信用度
鹤壁	110.39	天津	106.69	阿坝	110.95	福州	101.75	武汉	108.12	苏州	103.72	连云港	102.14	平凉	111.82	临汾	127.55
长沙	110.08	深圳	106.68	拉萨	110.31	广州	101.23	绍兴	107.87	深圳	103.51	淄博	102.08	孝感	110.80	渭南	127.35
南昌	109.74	六安	106.54	昌都	110.31	青岛	100.36	惠州	107.87	荆州	103.45	徐州	102.06	随州	110.58	甘孜	125.63
苏州	109.34	滁州	106.50	舟山	109.19	徐州	100.30	连云港	107.81	南宁	103.43	北京	102.01	乌鲁木齐	110.50	阳泉	125.45
安阳	108.78	辽源	106.38	资阳	109.05	连云港	100.25	宁德	107.79	咸宁	103.40	德州	101.95	宝鸡	110.46	凉山	125.12
衡水	107.86	太原	106.27	南通	109.02	宁波	100.24	韶关	107.58	徐州	103.39	石家庄	101.91	贵港	110.38	甘南	125.05
福州	107.72	临沂	106.04	襄阳	108.30	秦皇岛	100.15	汕尾	107.38	福州	103.33	鄂州	101.85	黄冈	110.10	忻州	124.77
漯河	107.24	郑州	105.50	西双版纳	107.92	咸宁	99.69	舟山	107.27	珠海	103.23	淮南	101.80	漯河	110.07	安康	124.48
景德镇	106.08	衢州	105.20	大兴安岭	107.17	镇江	99.35	湖州	106.57	咸阳	103.14	新乡	101.75	汕尾	109.74	和田	124.35
绍兴	105.94	盐城	104.77	保山	107.13	鞍山	99.21	青岛	105.72	西安	103.05	郑州	101.67	咸阳	109.38	白山	124.10
徐州	105.78	十堰	104.75	克孜勒苏	107.01	常州	99.20	成都	105.63	芜湖	103.01	马鞍山	101.67	荆州	109.36	庆阳	123.54
湖州	104.88	泰州	104.46	衢州	106.99	海口	98.86	枣庄	105.48	长沙	102.97	南昌	101.63	临汾	109.31	喀什	123.14
鄂州	104.02	湖州	104.38	无锡	106.81	吉林	98.33	南通	105.09	湘潭	102.84	泰安	101.60	晋中	109.24	延安	122.70
济南	103.78	淮北	104.07	汕尾	106.78	大庆	98.25	上饶	104.53	周口	102.83	荆门	101.60	石嘴山	109.22	巴音郭楞	122.64
汕头	103.65	芜湖	103.70	安康	106.77	十堰	98.06	常州	104.07	焦作	102.78	滁州	101.54	武威	109.20	商洛	122.62
无锡	103.38	许昌	103.64	马鞍山	106.53	绵阳	98.00	漳州	103.45	十堰	102.78	凉山	101.50	钦州	109.20	宣城	121.99
淮安	103.29	南通	103.33	孝感	106.49	呼和浩特	97.99	合肥	102.88	扬州	102.72	张家口	101.49	萍乡	108.91	七台河	121.88
黄山	103.19	常州	103.28	宿迁	106.14	济南	97.94	滁州	102.73	常州	102.64	铜陵	101.42	乌兰察布	108.90	乌兰察布	121.63
开封	102.91	德宏	103.25	珠海	105.76	衢州	97.81	泰州	102.53	盐城	102.57	宿迁	101.41	石家庄	108.79	伊犁	121.41
南通	102.65	西安	103.19	长沙	105.33	商洛	97.38	鄂州	102.43	石家庄	102.32	安庆	101.40	白银	108.76	银川	121.04
镇江	102.53	龙岩	103.02	红河	104.60	抚顺	97.30	济南	102.33	青岛	102.31	阜阳	101.39	武汉	108.72	朝阳	121.01
常州	102.52	洛阳	102.87	合肥	104.42	南通	96.94	阳江	101.59	平顶山	102.17	衡水	101.39	吐鲁番	108.68	通辽	120.90
北京	101.89	马鞍山	102.72	铜陵	104.25	汉中	96.89	宁波	101.36	广州	102.10	无锡	101.36	南宁	108.66	北京	120.28

(作者：张健华、张伟、庞鑫、王镇、许林、李振华、李勇国、  
王芳、程志云)

PBCCSF

---

联系人：庞鑫

邮箱：pangx@pbcsf.tsinghua.edu.cn

---