



# 研究报告

(2024年 第1期 总第132期)

2024年4月9日

## 数字政府建设的现实机遇、方法路径和典型案例

金融安全研究中心

**【摘要】**党的十八大以来，我国数字政府建设取得显著成效，各地各有关部门以数字政府建设为抓手，围绕改革重点领域和关键环节，积极开展创新性探索，形成了一批制度成果和实践案例，具有较强的示范性和引领性。

当前及未来一段时期，百年未有之大变局对中国提升政府数字治理能力提出新挑战，中国式现代化目标对提升数字政府建设水平提出更高要求，必须加快创新政务大数据共享协调机制，高水平推动政务信息共建共用，提升政务数字化应用服务效能，探索数字化治理“中国方案”，提升网络和数据安全水平。

## 目录

1	充分认识数字政府建设的重大意义 .....	1
1.1	数字政府建设是顺应新一轮科技革命和产业变革趋势，建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程 .....	1
1.2	数字政府建设是立足全面深化改革全局，创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措 .....	2
1.3	数字政府建设是引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求 .....	3
2	党的十八大以来数字政府建设取得的重大成就 .....	5
2.1	政策保障体制机制初步完善 .....	5
2.2	政务数据开放共享取得新成效 .....	15
2.3	政务信息化共建共用呈现新格局 .....	16
2.4	数字政务发展水平迈上新台阶 .....	18
3	数字政府建设涌现的典型模式与案例 .....	19
3.1	先行引领型 .....	20
3.2	系统应用型 .....	23
3.3	特色赋能型 .....	27
3.4	融合发展型 .....	30
3.5	后发追赶型 .....	32
4	准确把握数字政府建设面临的新机遇新挑战 .....	36
4.1	国际环境：百年未有之大变局对中国强化政府数字治理	

能力提出新挑战 .....	36
4.2 国内环境：中国式现代化伟大目标对提升数字政府建设水平提出更高要求 .....	39
5 探索完善数字政府建设的方法路径 .....	42
5.1 创新政务大数据共享协调机制，强化公共数据要素供给能力 .....	42
5.2 高水平推动政务信息共建共用，提升平台底座支撑保障能力 .....	43
5.3 提升政务数字化应用服务效能，优化数字应用公共服务能力 .....	44
5.4 探索数字化时代治理“中国方案”，健全制度规则保障能力 .....	44
5.5 强化网络安全和数据安全保护水平，筑牢全方位安全防护能力 .....	45

# 数字政府建设的现实机遇、方法路径和典型案例

金融安全研究中心

周道许 徐策 左登基

## 1 充分认识数字政府建设的重大意义

党中央、国务院高度重视数字政府建设，准确把握全球数字化、网络化、智能化发展大势，从国家治理体系和治理能力现代化全局出发，作出一系列重大战略安排与决策部署。在推进中国式现代化新征程上，要将数字政府建设置于发展、改革、数字中国全局中来把握，置于数字经济、数字社会、数字生态的多位一体辩证关系中来理解，准确认识数字政府建设的重大意义。

### 1.1 数字政府建设是顺应新一轮科技革命和产业变革趋势，建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程<sup>1</sup>

当前，新一轮科技革命和产业变革深度演进，带动全球产业竞争、科技竞争、规则竞争、安全竞争迎来崭新发展格局。从人类社会演进的历史规律看，每一次产业革命都是现有组织模式、体系、架构的重构过程，前三次工业革命建立在土地、劳动力、资本、技术等生产资料基础之上，新一次数字革命已经到来，数据等新型生产资料在未来经济中将扮演关键角色。政府作为经济

<sup>1</sup> 相关表述源于《国务院关于加强数字政府建设的指导意见（国发〔2022〕14号）》等政策性文件。

社会发展的核心枢纽，必须积极顺应新一轮科技革命和产业变革趋势，积极拥抱数字化变革，加快数字政府建设步伐。从中央战略部署和顶层设计大局看，党中央、国务院从时代趋势、发展全局出发，围绕实施网络强国战略、大数据战略等作出了一系列重大部署。“十四五”规划《纲要》设立专章，从经济社会发展大局出发，对加快数字化发展、建设数字中国作出全面规划，部署提高数字政府建设水平。《数字中国建设整体布局规划》从党和国家发展的战略高度，提出了新时代数字中国建设的整体战略，提出要发展高效协同的数字政务。从网络强国、数字中国建设全局看，数字政府建设是一项复杂的系统性工程，贯穿于政府本身具备的政治、经济、社会、文化、生态文明建设各项职能，与数字中国建设“五位一体”的内容相对应。其中，数字政府是国家开展数字中国建设的核心要素，是政府提供政务服务、开展社会治理、推动经济社会发展的重要手段。加快数字政府建设，能够强化政府运行、决策、服务、监管能力，夯实数字中国建设基础支撑体系，引领数字中国建设方向，推动数字中国高质量发展。

## **1.2 数字政府建设是立足全面深化改革全局，创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措**

国家治理现代化是中国式现代化的重要组成部分，其发展水平与中国式现代化的水平呈现正相关性<sup>[1]</sup>。纵观电子政务40多年的发展历程，这是推进政府职能转变、提升人民群众信息化获得

感之路，是不断推进国家治理体系和治理能力现代化的过程<sup>[2]</sup>。

对任何国家和政党而言，互联网都是重要的执政条件，网络空间是重要的执政环境，信息化是重要的执政手段，用网治网能力是执政能力的重要方面和体现<sup>[3]</sup>。因此，推进数字政府建设，加快政府的数字化转型，不是针对某一项或某几项具体业务的小修小补，而是着眼政府职能而开展的一项全面深化改革的重要举措。以数字化改革助力政府职能转变，就是要发挥数字技术在政府履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态保护等各领域的决策辅助和能力支撑作用，深入推进政府治理流程优化、机关效能提升、政务开放模式创新和履职能力提升，进一步推进决策科学化、治理精细化、服务普惠化、监管高效化，打造适应未来中国式现代化的政府治理方式、格局和能力，构建数字化、智能化的政府运行新形态。与此同时，数字政府也能够借助数字化手段赋能政府自身业务架构、办事流程与权责体系的重塑，从而实现公共权力、公共资源、公共资金和公职人员的高效管理，加强对政府权力运行机制的监督，为推动法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府建设提供重要支撑。

### **1.3 数字政府建设是引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求**



数字政府建设是建设数字中国全局中的重要支撑与核心枢纽，是促进数字经济、数字社会、数字文化、数字生态文明全方位协同发展的先导性工程。数字政府是数字经济、数字社会、数字生态等数字中国建设主要领域核心资源的组织者、配置者和驱动者，对全社会形成数字化的发展理念、动力机制、发展资源流通与配置方式等都具有十分关键的作用。用好数字技术，建设数字政府，有助于加快推动生产方式、生活方式变革，重构数字时代的新型社会关系，维持社会秩序与活力的平衡发展。用好数字技术，可以提高政府部门的经济运行监测、分析、预测能力，增强不同部门之间的协同监管能力，为做强做优做大**数字经济**提供规范健康的良好市场环境；用好数字技术，以打通底层数据共享为依托，助力推动社会治理精准化，更好解决公共服务资源配置不均衡问题，推动城乡和区域基本公共服务均等化、高效化、优质化，提升群众获得感、幸福感和安全感，为构建普惠便捷的**数字社会**打通各个环节；用好数字技术，有助于推动生态环境智慧治理，构建智慧高效的生态环境信息化体系，推动山水林田湖草沙一体化保护和系统治理，完善自然资源三维立体“一张图”和国土空间基础信息平台，加快数字化绿色化协同转型，引领绿色智慧生活方式，为建设绿色智慧的**数字生态**提供智慧支撑。未来一段时期，以数字化转型全面推进生产方式、生活方式和治理方

式变革，以效率变革、动力变革深入推进发展质量变革，将成为未来经济社会发展的基本趋势。

## 2 党的十八大以来数字政府建设取得的重大成就

近年来，在中央及各地各有关部门大力推动下，各级政府数字技术平台支撑体系和政务服务场景应用成效显著，数据共享和开发利用取得积极进展，一体化政务服务和监管效能大幅提升，数字治理成效不断显现，我国在国际上逐渐从“追赶者”转换到“并跑者”“领跑者”，走出了一条具有中国特色的改革创新发

展之路，为纵深推进数字政府建设打下了坚实基础。

### 2.1 政策保障体制机制初步完善

近年来，党中央、国务院从推进国家治理体系和治理能力现代化全局出发，围绕实施网络强国战略、大数据战略、数字中国建设等作出了一系列重大部署，一系列重磅政策文件陆续发布，国家数据局挂牌组建并加快开展高效统筹机制建设，初步形成并不断完善了数字政府建设的顶层设计和体制机制。2023年2月，党中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，把“发展高效协同的数字政务”作为推进数字技术与“五位一体”总体布局深度融合发展的重要支撑，为加快建设数字政府指明了清晰方向；2022年6月，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，系统部署数字政府建设的重大目标、重大任务和重大举措，明确数字政府建



设的“路线图”和“任务书”，成为数字政府领域的纲领性文件。一系列重大部署，为测评数字政府建设进度提供了丰富的“工具箱”和“测度尺”。

**图表1 党中央、国务院近年来关于数字政府建设的重磅文件**

出台日期	文件名称	文件要点
2024年01月	国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见（国发〔2024〕3号）	对推进网上办事“一网通办”、发挥政务服务平台支撑作用、着力提高政务数据共享实效、新技术全流程应用持续加强等重点工作进行了安排部署。
2023年12月	财政部关于进一步加强财政电子票据核销管理的通知（财综〔2023〕53号）	重点对财政电子票据核销的概念、适用范围、“以旧换新”制度、核销规则、有效衔接监督检查等内容进行了部署。
2023年9月	国务院办公厅关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见（国办发〔2023〕29号）	围绕查找解决企业和群众办事堵点、推进政务服务办好、强化国家整合政务服务平台支撑能力、完善制度保障等4个方面，提出了13项常态化工作机制。
2023年08月	政务服务电子文件归档和电子档案管理办法（国办发〔2023〕26号）	该《办法》共18条，为各领域政务服务电子文档提供了从形成办理到归档管理的全程电子化业务路径和操作步骤。
2023年03月	国务院工作规则（国发〔2023〕7号）	提出加强数字化政府建设，促进流程优化、模式创新，政府效能不断提高。
2023年2月	数字中国建设整体布局规划	从党和国家事业发展的战略高度，提出了新时代数字中国建设的整



		体战略，就发展高效协同的数字政务作出系统部署。
2022年12月	中共中央 国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见	提出推进实施公共数据确权授权机制。对各级党政机关、企事业单位依法履职或提供公共服务过程中产生的公共数据，加强汇聚共享和开放开发，强化统筹授权使用和管理。创新政府数据治理机制。强化分行业监管和跨行业协同监管，建立数据联管联治机制，建立健全鼓励创新、包容创新的容错纠错机制。
2022年10月	国务院办公厅关于扩大政务服务“跨省通办”范围进一步提升服务效能的意见（国办发〔2022〕34号）	要求推动线上线下办事渠道深度融合，深化政务服务“跨省通办”改革，加强“跨省通办”平台支撑和系统对接，增强“跨省通办”数据共享支撑能力。
2022年10月	国务院办公厅关于加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版的指导意见（国办发〔2022〕32号）	要求加强“一件事一次办”支撑能力建设，推进“一件事一次办”事项办理数据按需共享应用。
2022年09月	国管局关于开展机关事务数字化建设试点工作的通知（国管法规〔2022〕326号）	部署了浙江省开展机关事务数字化建设的方案、评估与验收等内容。
2022年9月	全国一体化政务大数据体系建设指南（国办函〔2022〕102号）	部署全国一体化政务大数据体系“1+32+N”框架的三类平台及管理机制、标准规范、安全保障等三大支撑，从8个方面推进全国一体化政务大数据体系建设。



2022年06月	国务院关于加强数字政府建设的指导意见（国发〔2022〕14号）	全面布局政府履职的经济协调、市场监管、社会治理、公共服务、生态环境保护等五大领域数字化转型，提出加快推进数字机关建设和公共平台智能集约发展等支撑能力建设，就网络安全保障体系、制度规则体系、数据资源体系、平台支撑体系等关键任务做出系统性安排。
2022年02月	国务院办公厅关于加快推进电子证照扩大应用领域和全国互通互认的意见（国办发〔2022〕3号）	提出促进电子证照社会化应用和应用创新，加强线上线下融合。推动电子证照全国互通互认。
2020年3月	国民经济和社会发展“十四五”规划和2035年远景目标	提出建设数字政府，加强公共数据开放共享、推动政务信息化共建共用、提高数字化政务服务效能。
2021年12月	“十四五”推进国家政务信息化规划	部署开发利用政务大数据、壮大融合创新大平台、建设协同治理大系统等重点任务、具体措施、建设目标，并部署政务大数据开发利用工程、国家电子政务网络完善工程、政务云平台体系建设工程、数据共享开放深化工程、一体化政务服务体系优化工程、执政能力提升信息化工程、依法治国强基工程、经济治理协同工程、市场监管提质工程、公共安全保障工程、生态环境优化工程等11项重大工程。
2021年12月	“十四五”数字经济发展规划	提出提高“互联网+政务服务”效

	(国发〔2021〕29号)	能,加快数字身份统一认证和电子证照、电子签章、电子公文等互信互认,推进发票电子化改革。提升社会服务数字化普惠水平,推动数字城乡融合发展。
2021年9月	国务院办公厅关于印发全国一体化政务服务平台移动端建设指南的通知(国办函〔2021〕105号)	要求充分发挥全国一体化平台支撑作用,按照“五个统一”要求,推动全国一体化平台移动端标准化、规范化建设和协同化一体化服务。
2021年4月	中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见	提出加强基层智慧治理能力建设。整合数据资源。实施“互联网+基层治理”行动。拓展应用场景。加快全国一体化政务服务平台建设。
2019年04月	国务院关于在线政务服务的若干规定(国令第716号)	明确了在线政务服务的诸多细则。
2019年12月	国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知(国办发〔2019〕57号)	明确了国家政务信息化项目建设管理规划和审批管理、建设和资金管理、监督管理等重点工作。
2018年12月	国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见(国办发〔2018〕123号)	明确了总体要求、工作职责、功能建设、运维管理等推进政务新媒体健康有序发展的重点工作。
2018年12月	国家密码管理局关于印发《电子政务电子认证服务业务规则规范》的通知(国密局字〔2018〕572号)	就电子认证服务管理规范、业务要求、操作规范、法律责任等进行了细化明确。
2018年12月	国家密码管理局关于印发《电子政务电子认证服务质量评	对电子认证服务质量考核要求的规范细则进行了细化。

	估要求》的通知（国密局字（2018）571号）	
2018年09月	国务院办公厅关于加强政府网站域名管理的通知（国办函（2018）55号）	系统部署了政府网站域名管理体制、域名结构、注册注销等流程、安全防护及监测处置工作等。
2018年07月	国务院关于加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的指导意见（国发（2018）27号）	明确了加快推进全国一体化在线政务服务平台建设的阶段任务、总体架构和任务要求。
2018年6月	进一步深化“互联网+政务服务”推进政务服务“一网、一门、一次”改革实施方案（国办发（2018）45号）	《方案》明确了进一步深化“互联网+政务服务”的基本原则、工作目标和推进政务服务改革的重点任务。
2018年01月	国务院办公厅关于做好政府网站年度报表发布工作的通知（国办函（2018）12号）	通知就做好《政府网站监管年度报表》和《政府网站工作年度报表》发布工作的对象和内容、方式和时间和工作要求等作出规范。
2017年07月	“十三五”国家政务信息化工程建设规划（发改高技（2017）1449号）	明确了全国政务信息化工程建设工作在“十三五”时期的重大目标与任务。
2017年5月	国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知（国办发（2017）47号）	明确了各级政府网站发展的总体要求、职责分工、开设与整合、网站功能、集约共享、创新发展、安全防护等。
2017年05月	国务院办公厅关于印发政务信息系统整合共享实施方案的通知（国办函（2021）105号）	方案部署了加快推进政务信息系统整合共享的“十件大事”。
2017年01月	“互联网+政务服务”技术体	明确技术体系建设主要内容，平台

	系建设指南（国办函〔2016〕108号）	总体架构，政务服务事项的一体化办理，互联互通与信息共享，关键保障技术，网上政务服务的监督考核等。
2016年09月	国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见（国发〔2016〕55号）	国家层面明确了进一步推进“互联网+政务服务”工作的阶段目标及重点任务。
2016年09月	政务信息资源共享管理暂行办法（国发〔2016〕51号）	明确了政务信息资源共享管理的基本工作规则。
2016年4月	推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点实施方案（国办发〔2016〕23号）	就推进“互联网+政务服务”开展信息惠民试点作出系统部署。
2016年7月	国家信息化发展战略纲要（国发〔2016〕73号）	专章部署“深化电子政务，推进国家治理现代化”，就党建、政府、法治、社会治理、市场监管服务、公共服务、电子政府管理等7个重点领域数字化做出部署。
2015年3月	国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知（国办发〔2015〕15号）	明确了开展第一次全国政府网站普查工作的目的和范围、方式和内容、时间和进度、组织和实施等相关要求。
2013年8月	国务院办公厅关于印发政府机关使用正版软件管理暂行办法的通知（国办发〔2013〕88号）	通知明确了政府机关使用正版软件的管理细则。
2012年5月	“十二五”国家政务信息化工程建设规划（发改高技〔2012〕1202号）	国家政务信息化工程建设在“十二五”时期的重大目标与重大任务得以明确。

（数据来源：作者据中国政府网公开信息整理）



随着国家层面指导文件以及各地数字政府建设发展规划和实施方案等专项文件的陆续出台，各地数字政府建设组织运行模式也呈现出一定共性。在组织领导建设方面，多地成立以省（市）政府相关负责同志为组长的数字政府建设领导小组，据统计，截至2023年8月，我国已有19个省级行政单位成立了数字政府建设领导小组，全面统筹推进数字政府重点任务的纵横协调和督促落实。截至2023年9月，我国已有26个省份发布38项数字政府建设指导文件<sup>[4]</sup>。“十四五”以来我国数字政府业务场景建设项目达2.8万个，数字政府承建企业超过24万家<sup>[5]</sup>。这标志着各地在数字政府建设顶层设计、运行体制等方面已经初步完成相对系统的基础制度建设。

**图表2 各省关于数字政府建设的重要指导文件**

出台日期	文件名称	发布地区
2018年8月	广西推进数字政府建设三年行动计划（2018-2020年） （桂政办发〔2018〕96号）	广西壮族自治区
2022年11月	广西壮族自治区人民政府关于加强数字政府建设的实施意见（桂政发〔2022〕31号）	
2018年10月	广东省数字政府建设总体规划（2018-2020年）（粤府〔2018〕105号）	广东省
2021年6月	广东省数字政府改革建设“十四五”规划（粤府〔2021〕44号）	
2023年6月	广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见（粤府〔2023〕47号）	
2019年3月	山东省数字政府建设实施方案（2019-2022年）	山东省
2023年1月	山东省数字政府建设实施方案	
2020年6月	湖北省数字政府建设总体规划（2020-2022年）（鄂政	湖北省

	发〔2020〕12号)	
2020年9月	山西省数字政府建设规划(2020-2022年)(晋政办发〔2020〕79号)	山西省
2023年12月	山西省数字政府建设规划(2023-2025年)(晋政办发〔2023〕82号)	
2020年10月	安徽省“数字政府”建设规划(2020-2025年)	安徽省
2020年12月	河南省数字政府建设总体规划(2020-2022年)(豫政〔2020〕35号)	河南省
2023年4月	河南省加强数字政府建设实施方案(2023-2025年)(豫政〔2023〕17号)	
2021年3月	宁夏回族自治区数字政府建设行动计划(2021年-2023年)(宁政发〔2021〕11号)	宁夏回族自治区
2023年6月	自治区人民政府关于加强数字政府建设的实施意见(宁政发〔2023〕17号)	
2021年6月	浙江省数字政府建设“十四五”规划(浙政发〔2021〕13号)	浙江省
2022年8月	浙江省人民政府关于深化数字政府建设的实施意见(浙政发〔2022〕20号)	
2021年6月	吉林省数字政府建设“十四五”规划	吉林省
2021年8月	江苏省“十四五”数字政府建设规划(苏政办发〔2021〕61号)	江苏省
2022年4月	江苏省人民政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设的实施意见(苏政发〔2022〕44号)	
2023年4月	江苏省数字政府建设2023年工作要点(苏政办发〔2023〕18号)	
2021年9月	四川省“十四五”数字政府建设规划(川府发〔2021〕24号)	四川省
2021年10月	陕西省数字政府建设“十四五”规划(陕政办发〔2021〕27号)	陕西省

2021年10月	辽宁省“十四五”数字政府发展规划（辽政办发〔2021〕26号）	辽宁省
2021年11月	贵州省“十四五”数字政府建设总体规划	贵州省
2023年12月	贵州省关于加强数字政府建设实施方案（黔府发〔2023〕21号）	
2021年12月	甘肃省数字政府建设总体规划（2021—2025）（甘政办发〔2021〕113号）	甘肃省
2021年9月	甘肃省人民政府关于加强数字政府建设的意见（甘政发〔2021〕69号）	
2021年12月	黑龙江省“十四五”数字政府建设规划（黑政发〔2021〕17号）	黑龙江省
2022年9月	黑龙江省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见（黑政发〔2022〕23号）	
2022年3月	湖南省“十四五”数字政府建设实施方案（湘政办函〔2022〕23号）	湖南省
2022年5月	江西省数字政府建设三年行动计划（2022-2024年）（赣府厅字〔2022〕49号）	江西省
2023年7月	江西省人民政府关于印发江西省数字政府建设总体方案的通知（赣府发〔2023〕8号）	
2022年7月	海南省政府数字化转型总体方案（2022-2025）（琼府办〔2022〕33号）	海南省
2022年11月	自治区数字政府改革建设方案	新疆维吾尔自治区
2022年12月	福建省数字政府改革和建设总体方案（闽政〔2022〕32号）	福建省
2023年3月	云南省数字政府建设总体方案（云政发〔2023〕8号）	云南省
2023年4月	河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见（冀政发〔2023〕3号）	河北省
2023年4月	西藏自治区加强数字政府建设方案（2023-2025年）	西藏自治区

月	(藏政发〔2023〕12号)	区
---	----------------	---

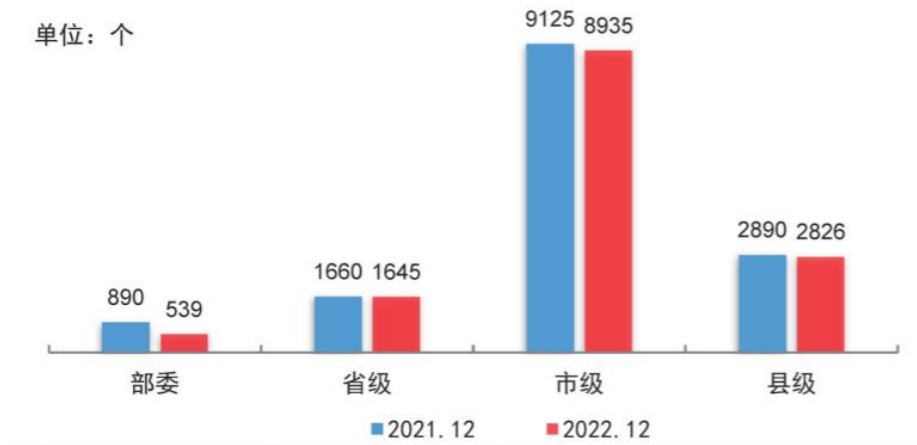
(数据来源：作者据各省政府网站公开资料整理)

## 2.2 政务数据开放共享取得新成效

党的十八大以来，我国以数字政府建设目标为统领，持续健全国家公共数据资源体系，加快完善公共数据开放平台建设，公共数据开放共享取得务实成效。

一是国家公共数据资源体系不断健全。中央有关部门统筹建立健全国家公共数据资源体系，推进数据跨部门、跨层级、跨地区汇聚融合和深度利用。截至2022年，覆盖国家、省、市、县等层级的政务数据目录体系初步形成，各地区各部门依托全国一体化政务服务平台汇聚编制政务数据目录超过300万条，信息项超过2000万个。人口、法人、自然资源、经济等基础库初步建成<sup>[6]</sup>。根据2024年3月发布的第53次《中国互联网络发展状况统计报告》数据，我国现有政府网站13925个，其中，中国政府网1个，国务院部门及其内设、垂直管理机构共有政府网站542个；省级及以下行政单位共有政府网站13383个<sup>[7]</sup>。

图表3 2022年各行政级别政府网站数量（个）



(数据来源：中国互联网络信息中心)

二是公共数据开放平台提质扩容。我国已建成全国一体化政务数据共享枢纽，已接入各级政务部门5951个，发布53个国务院部门的各类数据资源1.35万个，累计支撑全国共享调用超过4000亿次。截至2022年9月，全国已建设26个省级政务数据平台、257个市级政务数据平台、355个县级政务数据平台。截至2022年底，国家政务服务平台总使用量超过850亿人次，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，已初步实现地方部门500万余项政策服务事项和1万多项高频应用标准化服务，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”<sup>[8]</sup>。

### 2.3 政务信息化共建共用呈现新格局

围绕数字政府建设，中央有关部门不断加大政务信息化建设统筹力度，加快推进政府数字基础设施，持续完善国家电子政务网络，推进电子证照全国扩大应用和互通互认，政务信息化共建共用呈现崭新格局。

一是政府数字基础设施基本建成。目前，全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团云基础设施基本建成，超过70%的地级市建设了政务云平台，并逐步实现政务信息系统逐步迁移上云，集约化的建设格局初步形成。以云为代表的政府数字基础设施建设不断优化升级，容器、微服务等云原生技术在政务云建设中逐步被应用，不断提升数字政府建设运行的“韧性”。以人工智能大模型为例，经梳理统计，国内至少有56家大模型厂商在政务领域开展了布局，其中，15家厂商大模型产品通过备案。北京、上海、杭州、深圳等地出台政策推动政务领域大模型应用落地<sup>[9]</sup>。

二是国家电子政务网络持续完善。目前，国家电子政务外网已实现县级以上行政区域100%覆盖，乡镇覆盖率达到96.1%。全国人大代表工作信息化平台正式开通，汇集办理议案建议群组超2万个，提升人大代表履职工作和沟通效率。全国各级政协以信息化赋能委员履职，省级政协普遍开发履职应用程序，积极开展网络议政、远程协商。中央纪委国家监委机关推动基层小微权力“监督一点通”信息平台建设，已覆盖16个省份836个县（市、区），累计办结群众投诉68.7万件。智慧法院服务能力覆盖100%高院中院和97%基层法院，全国法院电子诉讼占比从2021年的24%提升至2022年的28%，全国统一司法区块链平台共累计完成28.9亿条数据上链存证固证。全国检察机关数字检察工作正式启动，全年提供律师互联网阅卷服务超7万次，同比增长159%。数字技术有力支撑群众信访办理，7日内程序性回复基本达到100%<sup>[10]</sup>。





三是电子证照支撑地方部门平台高效办事。监测数据显示，电子证照国家平台为地方部门平台提供共享服务79.5亿次，身份认证核验服务67.4亿次。截至2022年底，国家政务服务平台已归集汇聚32个地区和26个国务院部门900余种电子证照，目录信息达56.72亿条，累计提供电子证照共享应用服务79亿次。

## 2.4 数字政务发展水平迈上新台阶

以数字政府建设目标为统领，我国全面推进政府运行方式、业务流程和服务模式数字化智能化，持续强化数字技术在政务管理服务中的应用，数字化政务服务效能不断提升。

一是电子政务发展总体水平大幅提升。联合国的调查显示，2022年，中国电子政务发展指数再创新高，排名从2012年的第78位上升至第43位，进入全球前列，稳居“非常高”水平，是自报告发布以来的最高水平，也是全球增幅最高的国家之一。其中，作为衡量国家电子政务发展水平核心指标的在线服务指数为0.8876，继续保持“非常高”水平<sup>[11]</sup>。

二是在线服务水平跃居全球前列。截至2023年12月，我国在线政务服务用户规模达9.73亿，占网民整体的87.3%。全国一体化政务服务平台平稳运行，实名注册用户占网民整体的比例提升至接近90%。目前，政务服务事项网上可办率达到90%以上，92.5%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”。同时，各级各部门政务服务“一网通办”取得实效，全国已有超过96.68%的办税缴费事项实现“非接触式”

办理，电子发票服务平台的用户数量已经成功跃升至千万级水平<sup>[12]</sup>。2022年，中国在线服务指数达到0.8876，跃居全球第九位，稳居世界第一梯队。2021年全国六类涉农政务服务事项综合在线办事率达68.2%。

但也要看到，我国数字政府建设仍然有一些短板和弱项，如政务数据协调共享机制不健全、供需高效对接不充分、标准规范体系不完善、支撑应用水平待提升、网络安全保障体系存在短板等，还需要进一步加大工作力度，纵深推进数字政府建设。

### 3 数字政府建设涌现的典型模式与案例

数字政府建设是顺应中国式现代化大势所趋的必然之举，整体来看，各地普遍围绕政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府办公“一网协同”，推进以一个省级政务云、M个市区县云和N个行业云为布局模式的“1+M+N”政务云服务体系建设，注重政务数据平台建设和政务数据共享，提升电子政务一体化便捷度，各类效益模块功能不断完善，有效打通部门之间、层级之间、地区之间的数据壁垒，有效辅助政府履职与决策，对于数字经济的支撑、对数字社会的赋能、对数字生态的引领作用持续显现。

鉴于发展基础、财政条件、信息化水平、需求场景、认识水平等因素不同，各地数字政府发展水平、建设路径、建设重点和建设效果也各有不同。从建设成果较好的省份经验来看，按照数字政府建设成熟度和发展阶段，聚焦各地数字政府建设在经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、生态环境保护等方面的履

职能力等重点，综合评估各地组织机构、体制机制、平台支撑、数据开放等情况，可提炼出以下几条可复制可推广的模式路径。

### 3.1 先行引领型

**所在区域：**以上海、北京、浙江、广东等为代表的省份，以及以深圳、杭州、广州、青岛、厦门、成都、武汉等为代表的经济发达的城市。

**发展基础：**经济社会发展水平高，数字政府建设谋划布局和起步建设早，在政府履职、平台支撑、数据开放等方面较早进行了探索，在组织机构、体制机制、治理方式等方面率先取得了示范性成效。

**建设特点：**各地率先谋划数字政府建设探索，较早就数字政府建设总体规划及组织领导机制进行了谋划，在数据开放共享、政务服务便利化、政务信息互联互通、加强数据安全和个人隐私保护等领域开展了试点示范，涌现出最早一批政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、政府办公“一网协同”等一系列创新实践，全面推动了数字政府、智慧城市建设，聚焦在经济形势预测、弱势群体保护、生态环境监测、社情民意研判等方面，利用新一代数字技术和推动数据要素价值释放，同时不断整合政务办事、民生服务、社会治理、产业发展等各领域能力，以推进城乡一体化发展、促进城乡公共服务和治理能力的均等普惠作为重点工作内容，成功打响“数字浙江”“数字广东”“全球数字经济标杆城市”“上海国际数字之都”等一批地方品牌。

**模式路径：**以人民群众为中心、以实际业务需求为导向、以多元服务场景为落点，加快实现由被动服务向主动服务、由单一服务向综合服务、由一网统管向全数字化领域管理推进转变。

**图表4 先行引领型部分省市数字政府建设模式及成果**

省份	模式特征及建设成效
北京	<p>北京市以加快建设全球数字经济标杆城市目标为统领，突出首都特色，统筹产业发展和政府治理能力现代化需要，拓展数字化手段在公共管理服务中的多场景应用，在数字服务、数字监管、数字营商等方面率先发力，为建设具有首都特点的数字政府作出积极探索。</p> <p>1) 数字服务建设以用户视角的“一件事”为导向，聚焦个人和企业全生命周期，全面梳理场景涉及的政策、事项、流程、办理渠道等，并强化科技赋能和数字化支撑，通过部门协同、政策归集、流程再造、数据共享等措施，打造“一次告知、一表申请、一口受理、一网通办”的集成化服务。目前已建成覆盖四级的网上政务服务体系，线上用户总数达3970余万，除涉密等特殊情形外，全部政务服务事项在市政务服务网应上尽上，97.98%的事项实现“全程网办”，1100余项事项可在4个移动端渠道实现“掌上办”，230余项服务可在2832台自助终端上就近办理，116项事项和142项高频服务线上全国通办，242项事项“京津冀+雄安”四地通办。</p> <p>2) 数字监管建设在全国率先建立了事中事后“6+4”一体化监管制度，运用风险监管、信用监管、分级分类监管、科技监管、协同监管、共治监管等共计6种监管方式，在餐饮、医疗、养老等11个重点领域，创新推行“一业一册”“一业一单”“一业一查”“一业一评”等场景化综合监管措施，事中事后监管更加精准高效。</p> <p>3) 数字营商建设着力推动市区两级改革任务从网上分派、办理、督查、统计、到落地“最后一公里”监测和评价全流程闭环管理，实现改革任务协同推进。搭建市、区、街道（乡镇）三级统一的服务包工作平台，目前已支撑全市近万家企业的诉求对接服务，提供了企业纳入、诉求收</p>



	集、诉求分派、落实反馈等诉求全流程闭环管理以及与12345企业服务热线的联合考评功能。 <sup>2</sup>
浙江	<p>浙江在国内率先开展了开展数字政府建设的相关探索。早在2014年，该省建设的一体化政务服务网便率先在国内实现“省、市、县、乡、村”五级全覆盖。2016年，浙江最早实施“最多跑一次”改革，加快实现“让数据多跑路、群众少跑腿”。多年来，浙江加快构建起整体高效的运行管理体系、全域智慧的协同治理体系。</p> <p>1) 从组织领导看，全省各级建立了“一把手”亲自抓数字化改革的责任落实机制，省、市、县（市、区）成立数字化改革领导小组，党委书记担任组长，形成纵向贯通、横向协调、执行有力的高效执行链。</p> <p>2) 从履职能力看，着力发挥数字化在政府履行经济调节、市场监管等方面职能的重要支撑作用。在经济调节方面，持续增强宏观经济形势分析研判及重大行政事项决策过程的时效性、系统性及精准性；在市场监管方面，创新探索基于“大数据+云计算”双轮驱动新模式，对市场主体进行全生命周期监管的新型模式；在社会管理方面，建立综合信息指挥系统和基层治理体系，实现联动式协同、可视化指挥、智慧化分析及闭环式管理；在公共服务方面，全面推行“一窗受理、一网通办、一证通办、一次办成”；在生态环境保护方面，围绕基本生态元素，加快构建“天—空—地”组网的实时在线监测体系。</p> <p>3) 从实践成效看，浙江着力打造“掌上办事之省”“掌上办公之省”“掌上治理之省”，实现“智办秒办”“一键直达”，群众和企业办事平均减材料67.2%、减时间66.3%。以数字化迭代“千万工程”实践，加快打造数字乡村、未来社区，形成城市和乡村更公平、更安全、更美好的数字社会新形态。<sup>3</sup></p>
广东	<p>早在2017年，广东率先启动数字政府改革建设，以集约化、系统化思路全面推进数字政府改革建设，打造出以粤省事、粤商通、粤政易为代表的一系列颇具广东特色的热门应用，通过推动一网通办、一网统管和一</p>

<sup>2</sup> 相关内容摘编自中国政府网《坚持人民至上 践行服务宗旨 制度与技术双向赋能数字政府建设》，[https://www.gov.cn/xinwen/2022-08/26/content\\_5706934.htm](https://www.gov.cn/xinwen/2022-08/26/content_5706934.htm)。

<sup>3</sup> 相关内容摘编自《浙江日报》发表的《数字浪潮，涌动之江》等相关报道。





网协同便民利企易政。广东省数字政府组织机制建设按照“政企合作、管运分离”的总体原则开展建设。

1) 统一领导，省、市、县（市、区）加快设立数字政府改革建设工作领导小组，并探索推出政府首席数据官（CDO），推出数据经纪人等，纵深推进数字政府体制机制建设，完善主要领导负责制。

2) 统筹管理，各级政务服务数据管理局，作为本级数字政府改革建设工作和公共数据管理的行政主管机构，统筹协调各职能部门信息化项目管理，负责建设运营公共类项目。

3) 专业运营，按照“政企合作、管运分离”要求，优化省级数字政府建设运营中心。在省市一体化要求下，开展本级政务信息化项目建设、运营工作。

4) 智库支撑，发挥省数字政府改革建设专家委员会的作用，对数字政府规划、项目建设进行指导，提高改革建设决策的科学化水平。

目前，广东已形成“12345+N”的数字政府建设工作业务体系，即牵头推进一个数据要素市场，围绕两部基础法规，建设三大支撑体系，加快培育形成了以信创产业联盟、数字政府建设产业联盟、数据发展联盟、数字政府网络安全产业联盟和省电子政务协会等机制为核心的五大产研带动体系，推动数字政府改革建设进入2.0阶段，推动政务服务从“快办”向“好办”提升，推动政府运行从信息化向智能化提升，推动省域治理由数字化向智慧化提升。<sup>4</sup>

### 3.2 系统应用型

**所在区域：**以江苏、山东、安徽、福建、天津等为代表的东部地区发达省份，以及以合肥、西安、郑州、济南、沈阳等为代表的大中型城市。

<sup>4</sup> 相关内容摘编自《中国经济导报》发表的《深化改革“怎么办”：发展出题目，改革做文章》等相关报道。



**发展基础：**经济社会发展水平较高，数字政府建设谋划布局和起步建设较早，在政府履职、平台支撑、数据开放等方面较早进行了探索，在组织机构、体制机制、治理方式等方面较早取得了部分示范性成效。

**建设特点：**上述地区制定了数字政府建设总体规划及组织领导机制，把数字政府建设作为发展数字经济、建设数字社会、营造数字生态环境的基础性和先导性工程，深度聚焦重点行业和关键领域改革，全面推动各行业领域数字化转型，在推进数据开放共享、政务服务便利化、政务信息互联互通、加强数据安全和个人隐私等方面开展了系统深入的试点探索，在政府履职能力、安全保障体系、制度规则体系、数据资源体系、平台支撑体系等方面均取得了较为突出的实践成果，为其他省份开展数字政府建设提供了有益的经验参考。

**模式路径：**以创新应用场景为导向，注重坚持用户为先、需求驱动、场景创新、功能升级，推动从以IT集成为特征的数字政府1.0时代，加速跨越以技术应用为特征的数字政府2.0时代，加速迈向以人为本、以需求场景为特征的数字政府3.0时代，让“以人为本”的数字政府建设理念正在加速步入现实。

**图表5 系统应用型部分省市数字政府建设模式及成果**

省份	模式特征及建设成效
江苏	<p>江苏省着力构建数字政府“四梁八柱”，通过数据“开放共享”更好地服务企业和群众，打通政务系统“数据壁垒”，全力打造数智一体化的现代化数字政府体系。</p> <p>1) 构建数字政府“四梁八柱”。制定并发布《江苏省“十四五”数字政府建设规划》，出台《省政府关于加快统筹推进数字政府高质量建设</p>



	<p>的实施意见》，陆续发布了一系列相关制度规范，基本形成了数字政府建设的基础制度体系。</p> <p>2) 政务服务“共享开放”便企利民。江苏建成江苏12345热线，率先实现省市县一体化联动服务，2022年接处群众诉求达3995.6万件，打造“热线百科”平台，目前已汇聚6.8万条政务信息及超过13.3万对热点政策问答。目前，依托“苏服办”等政务服务平台，已形成政务服务网“一网四端”体系。</p> <p>3) “数字政府”赋能发展全局。当前，省、设区市政府部门的数字化转型工作正全面推进，加快引领制造业“智改数转”，产业数字化纵深赋能现代化产业体系；应用数字技术赋能城乡融合发展，城乡协同发展取得实效；数字技术赋能现代化治理模式创新，有效提升各个领域社会治理水平；数字化转型加快赋能生态环保事业和双碳目标，美丽江苏建设迈上新台阶。<sup>5</sup></p>
<p>山东</p>	<p>山东全力推进数字政府各项重点工作落地落实，一体化政务服务能力进入全国第一方阵。清华大学数据治理研究中心发布的《2021中国数字政府发展大中城市指数报告》显示，山东数字政府发展指数列全国省域第三。中国标准化研究院此前发布《2022标准化支撑政府数字化转型评估指数及全国典型实践50强案例》显示，山东在全国评估指数排名中位列第二，共有11个案例入选50强，居全国首位，提供了一批独具特色的“山东方案”。</p> <p>1) 围绕“一屏观全省，一网管全省”，山东建设全省“一网统揽”综合慧治平台，将大数据作为提升社会治理能力的重要手段，驱动治理理念、治理手段、治理模式变革，并与各市“城市大脑”互联互通，为城市运行、社会治理提供了有力支撑。目前，山东省政务服务事项全程可网办率达到80%以上，网上可办率达到90%以上，各地市探索出一批数字政府建设的实践案例，如青岛市一体化政务服务能力总体指数连续四年位列全国重点城市第一梯队等。</p> <p>2) 在数字化机关建设方面，山东省建成了新版“山东通”协同办公平</p>

<sup>5</sup> 相关内容摘编自《新华每日电讯》发表的《“数字政府”如何赋能中国式现代化新实践》等相关报道。



	<p>台，推动机关办文办会办事“网上办、掌上办”，各地数字化应用也多点开花。全省统一的非涉密视频会议系统已先后服务保障各级各类重要会议10万余场次，覆盖省、市、县、乡四级，提高了会议效率，节省了财政资金，扎扎实实地用好数字技术，赋能政务服务水平不断提升。</p> <p>3) 在政务服务数字化方面，为高频事项办理建立规范的标准；“新生儿出生”“亮证入学”等85个事项流程压减70%以上；为企业量身打造全链条、全天候、个性化、一站式的帮办代办服务体系；领取养老保险等惠民补贴实行“静默认证”模式，对于高龄、身体状况欠佳、行动不便者等人员提供上门服务，坚决摒弃有悖尊重、有失尊严、有损人格的认证方式，切实改善群众服务体验，目前已有900余万人次认证实现“无感知、零打扰”。<sup>6</sup></p>
安徽	<p>安徽省积极推进数字政府场景创新工程，在省级层级统筹建设数字安徽场景全生命周期服务平台，推动全省数字化场景的结构化申报、智能化辅审、集约化建设。</p> <p>1) 在选取原则上，聚焦企业群众“急难愁盼”问题，聚焦重大共性需求、高频需求、紧急需求等，谋划了面向各行业“三融五跨”场景，推动为民办实事、为企优环境。</p> <p>2) 在体系统筹上，处理好存量和增量的关系，统筹已建场景和新增场景。场景由省数据资源局会同部门商定，打造“安、智、数、脑、皖”系列，其中“安”系列突显为民为企服务，“智”系列突显执法监管和运行管理智能化治理，“数”系列突显数据要素，“脑”系列突显分析决策，“皖”系列突显安徽特色。</p> <p>3) 在场景比选上，围绕重大任务牵引、创新突破、预期目标等关键指标，通过“主观+客观”“人工+机器”“专家+群众”评选模式，开展场景专家评审、首席代表（窗口负责人）打分和企业群众评选，并对评分评选结果进行综合排序，排序靠前的场景优先支持。</p> <p>4) 在场景创新上，筹建高水平的场景创新研究中心和开放的场景创新生态联盟，力争打造国内一流的场景创新研究基地，积极联合科研院所</p>

<sup>6</sup> 相关内容摘编自《山东商报》发表的《论电子政务未来》等相关报道。



、高校、头部企业等开展协同合作，研究场景创新理论为我省场景创新工程实施提供全面支撑服务，面向党政各级部门提供优质的数字化场景应用解决方案。<sup>7</sup>

### 3.3 特色赋能型

**所在区域：**以湖北、湖南、四川、重庆、河南、陕西、山西等为代表的中西部大省，以及东莞、南通、温州、湖州等经济基础较好的城市。

**发展基础：**经济社会快速发展，数字政府建设进行了系统谋划布局，在政府履职、平台支撑、数据开放等部分重点领域方面进行了探索并取得诸多突破，在组织机构、体制机制、治理方式等方面较早取得了一些示范性成效。

**建设特点：**上述地区以经济社会发展实际需求为切入口，着力打造“一网通办”“一网统管”“一网协同”综合平台，以“统建共用”原则统一布局政务基础设施建设，在部分领域率先取得突破性进展，“数字政府”建设的目的侧重于政府管理，以“雪亮工程”“数字城管”“综治网格”等行业属性明显、管理覆盖面较广的特色化系统为突破，并在此基础上不断叠加新的功能属性进行集中展示调度。

**模式路径：**以特色化政务平台建设为突破，加快实现数字政府建设资源共享、平台共用和协同共治，强化公共支撑能力，兼顾地方、行业特色，政务云运营服务成为重点。

图表6 特色赋能型部分省市数字政府建设模式及成果

<sup>7</sup> 相关内容摘编自《安徽党校报》发表的《加快数字安徽建设 打造高质量发展新动能》等相关报道。



省份	模式特征及建设成效
河南	<p>河南数字政府建设聚焦企业和群众的急难愁盼问题，惠及群众生产生活等方面取得务实成效。国办电子政务办全国一体化政务服务能力评估报告显示，2022年、2023年河南省连续两年进入全国“非常高”组别，政务服务效能实现大幅跃升。</p> <p>1) 大力推进规划引领统筹协调。2023年5月，河南省人民政府发布《河南省加强数字政府建设实施方案（2023—2025年）》，以1个总体方案引领构建数字政府“五大体系”，以3个专项方案明确省委、省政府提出的“一朵云”“一张网”“一道墙”建设路径，以1张清单明确178项重点任务，确定了未来三年全省数字政府建设的逻辑框架和目标任务。</p> <p>2) 大力推进政务服务事项“跨省通办”。目前，全省政务服务事项基本实现网上可办、95%以上实现全程网办，社保、医保、公积金查询等7669个事项实现“掌上办”，952项事项实现“跨省通办”。</p> <p>3) 大力推进行政审批服务“四电”建设。通过加快部署电子签名、电子证照、电子印章、电子材料等系统的建设，大力推进“免证可办”。目前，34类电子证照已实现全省共享调用，有力支撑相关领域“免证可办”，更好地通过数据共享方便群众和企业办事。</p> <p>4) 大力推进“一件事一次办”改革，将多个部门相关联的“单项事”整合为群众视角的“一件事”。如新生儿出生这“一件事”，把出生医学证明签发、预防接种证办理等6个事项融合，办理时间也由32个工作日减少为最多6个工作日，递交材料由9份减少为1份，办理环节由16个压减为3个。<sup>8</sup></p>
四川	<p>近年来，四川省人民政府网站持续强化数字政府专区建设，构建“一网通办”“一网监管”“一网公开”“一网协同”四大专区，在政府信息公开、群众办事引导、在线互动质效等方面取得突破性成效。在2023年政府网站绩效评估结果中，四川在全国各省份排名中名列第二，“以大数据赋能政府网站政策服务升级”案例入选优秀创新案例。</p> <p>1) 加强制度建设。先后印发《四川省政府网站数据资源归集共享管理</p>

<sup>8</sup> 相关内容摘编自《河南日报》发表的《不用拿证就能办成事儿》等相关报道。





	<p>工作规范（试行）》等基础规章，为政府网站数据资源管理和应用奠定坚实基础；省大数据中心制定《四川省政府网站数据资源标签体系管理指南（试行）》，指导各地主管单位以数据应用场景为导向，搭建结构化、系统化、可扩展的四川省政府网站数据资源数据标签体系，引领全省政府网站数据资源分类管理，有效提升全省政府网站数据资源管理能力。</p> <p>2) 加强平台建设。聚焦政府工作信息宣传“主阵地”、群众办事服务信息“总入口”定位，以强化制度规范建设、夯实数据底座能力、深化访问数据分析等为抓手，改版四川省政府网站首页，四川数字政府专区顺利建设上线，重点领域企事业单位信息公开专题备受关注，四川省政策文件库大幅扩容，在引领全省政府网站高质量发展中充分发挥了龙头引领示范作用。</p> <p>3) 提升综合服务能力。省大数据中心联动10余家省级部门（单位），聚焦10个民生热点领域，围绕群众急难愁盼的43个高频事项，提供一批办前帮、办后帮的沉浸式、情景式“一件事”服务，为人民群众和企业办事带来实实在在的便利。<sup>9</sup></p>
山西	<p>近年来，山西省站在深化“放管服”改革、优化营商环境的关键改革任务和重要发展举措的高度，坚持统筹集约、一体推进数字政府建设，取得积极成效。</p> <p>1) 在平台支撑体系建设方面，山西提出数字政府“五个一”总体思路和要求，即加快构建一朵云、一张网、一平台、一系统、一城墙，逐步构建上下衔接、统筹有力、全省“一盘棋”的全省政务信息化建设大格局，高位统筹并集约推进数字政府相关系统整合建设，数字政府建设水平明显提升。</p> <p>2) 在一体化在线政务服务平台建设方面，目前全省初步建成“五个统一”公共基础支撑平台，即统一门户、统一身份认证、统一事项管理、统一电子证照、统一电子印章，汇聚发布近3万项共享数据资源，全面覆盖人口、法人等基础数据库，建成了政务数据共享交换平台和数据超</p>

<sup>9</sup> 相关内容摘编自《四川日报》发表的《四川省政府网站获第二名》等相关报道。

	<p>市。</p> <p>3) 在政务服务便民惠企事项方面，省级90%以上、市县80%以上政务服务事项实现全程网办，366类电子证照在线制发，3069项政务服务事项实现指尖办、网上办，群众办事实现压缩办理时限50%，同步压减环节51%、压减材料55%。<sup>10</sup></p>
--	---

### 3.4 融合发展型

**所在区域：**以贵州、江西、广西、内蒙古等为代表的中西部省份，以及多数二三线城市。

**发展条件：**经济社会高速发展对加快数字政府建设提出更高要求，当地对数字政府建设进行了系统谋划，在政府履职、平台支撑、数据开放等方面进行了诸多方面创新和试点探索，在组织机构、体制机制、治理方式等方面较早取得成效。

**建设特点：**以多种技术融合应用为突破口，加快以云计算、大数据、人工智能、数字孪生等为代表的数字技术在政务各类业务场景中应用，借助多类型技术的融合，从支持政府办公、政务服务走向支持城市治理、智慧行业应用、城市安全运营等层面，实现政务信息化向数字化、智能化升级。

**模式路径：**通过不同数字技术在某一业务场景中相互协同、组合，实现政府业务场景从功能上更加丰富、性能上更加高效、用户体验上更加良好，进而实现城市治理能力提升、产业结构优化和管理模式创新。

**图表7 融合发展型部分省市数字政府建设模式及成果**

省份	模式特征及建设成效
----	-----------

<sup>10</sup> 相关内容摘编自《太原日报》发表的《山西数字政府建设成果发布》等相关报道。



贵州	<p>近年来，贵州以数字政府建设引领驱动经济社会数字化发展，全面发挥全国首个国家大数据综合试验区的综合试点功能，全方位推动彰显大数据的赋能作用，加快赋能政府管理、多元治理和社会民生。</p> <p>1) 深入推进数字政府运营平台建设。当前，全省建立起“三位一体”的建设发展格局，即贵州省大数据局、贵州省大数据产业发展中心、云上贵州大数据集团共同参与。其中，省大数据产业发展中心承担全省数据资源管理和技术支撑工作。组建省属国有大型企业云上贵州大数据（集团）有限公司，承担全省政府大数据信息化项目及政府数据资源开发经营。</p> <p>2) 进一步推进大数据赋能政务服务。目前省、市、县三级政务服务“网上可办”事项已实现全覆盖，先后获批“国家互联网+政务服务试点示范省”“全国一体化在线政务服务平台试点省”等荣誉。在有关权威机构组织的评估中，省级政府电子服务能力综合指数位居全国第一，省级政府网上政务服务能力连续4年高居全国前三。</p> <p>3) 推动实现全省政府数据“聚通用”。贵州省在全国率先建设起“一云一网一平台”，数字政府建设体系成功迈入全国数字政府服务能力第一梯队，并被国家发展改革委评为“数字中国建设”年度最佳实践。</p> <p>4) 推动建设全省统一的数据共享开放平台。目前，全省各部门数据开放数量及可机读数据数量占比均名列全国第一，省级政府数据开放入选全国A类地区，全省政府数据共享开放水平实现升级跨越，成为“国家公共数据资源开发利用试点省”。<sup>11</sup></p>
江西	<p>江西按照“集约化、系统通、数据通、应用通”这一总体思路推动全省政务数据共享工作，建立了全省一体化的政务数据制度和服务体系。</p> <p>1) 集约化方面，打造“赣服通”移动政务，以大数据、云计算、区块链技术为支撑，建成全国首个全省统一的“区块链+政务服务”基础平台。最新数据显示，基础平台接入超60个电子证照，超500项政务服务事项，用户超500万。</p> <p>2) 系统通方面，江西加快打造一体化的“互联网+政务服务”体系，目</p>

<sup>11</sup> 相关内容摘编自《贵州日报》发表的《构筑有序共享数字政府 照亮日新月异小康生活》等相关报道。



	<p>前，实现“一次不跑”事项453个，“最多跑一次”事项780个。打通了67个省级公共服务业务、涉及数据共享信息系统。</p> <p>3) 数据通方面，目前已初步建成人口、法人、电子证照、自然资源和空间地理、信用、社保、纳税、投资等高频共享库，各部门注册资源目录已达539个，累计交换数据208亿条，加快实现高频数据互通。</p> <p>4) 应用通方面，政务共享数据已支撑100项群众办事堵点问题得以成功疏解，实现357项服务事项掌上办，累计为5400余万人次提供信用查询等服务。<sup>12</sup></p>
广西	<p>从数字政府整体价值出发，构建“一核驱动、五个管用、多维创新”的数字政府建设模式，着力推进政府治理能力和治理体系大变革，走出了一条符合广西实际的政府数字化转型之路。</p> <p>1) 构建“一核驱动”基础支撑体系。将云、网、系统等数字政府建设要素进行重新规划与整合再造，打造“一核驱动”共性基础支撑体系，构建数字政府的“统一开发环境”，从源头强化数字政府的整体性和协同性。</p> <p>2) 推动“五个管用”应用体系建设。基于“共建共享共用”的理念，推进“一网通办、一网通查、一号响应、一网通管、一机应用”的“五个管用”核心应用体系建设，构建数字政府“大平台”，畅通政企合作共建的渠道、打通全社会资源共享的渠道、保障群众享受数字政府建设成果的渠道，实现社会整体利益的最大化。</p> <p>3) 强化“多维创新”应用融合。围绕“政府搭基础，市场来创新”的思路，通过建立全域多维创新机制、深化数据要素融合应用、推进业务流程优化再造、强化政府应用融合创新，引导各行业各领域积极利用数字政府资源开展“多维创新”，构建由基础建设带动生态繁荣、生态繁荣反哺基础建设的数字政府建设闭环，打造数字政府活力源泉。<sup>13</sup></p>

### 3.5 后发追赶型

<sup>12</sup> 相关内容摘编自《江西日报》发表的《“数据多跑路 群众少跑腿”》《江西“数字政府”创新成果受关注》等相关报道。

<sup>13</sup> 相关内容摘编自广西壮族自治区大数据发展局官网发表的《广西数字政府建设新模式入选“2022 数字政府创新成果与实践案例”》等相关报道。

**所在区域：**以辽宁、吉林、黑龙江、云南、甘肃、青海、宁夏、西藏、新疆等为代表的东北地区和中西部地区部分省份，以及以玉林、天水、定西等为代表的四五线城市。

**发展条件：**各地经济社会高速发展对数字政府建设提出更高要求，部分地区数字政府建设起步较晚，未来发展挑战与机遇并存，主要是基础设施建设水平相对滞后，公共数据资源体系、政务数据开放共享及政务服务水平等工作推进有待完善，但数字政府建设正逐步显现出对经济社会发展的重要支撑作用。

**建设特点：**上述地区借鉴先发地区建设经验，部署工作站位高、措施实、发展快，以规划先导打开数字政府建设新格局，以基础设施建设为突破夯实数字政府新基础，优先开展涉及国计民生的重要业务打造数字政府建设新场景，着重以IT系统集成作为切入点，面向政务一体化服务平台建设及运维需求，在公共服务、城市管理和社会治理领域，打造运维平台体系，强化数字政府建设的多元应用场景，确保数据开放共享、制度规则完善、提升数据安全保障等拥有坚实的技术支撑，从而为提升政府决策和履职能力打通数字“大动脉”，有效提升对政府履职的支撑作用。

**模式路径：**以平台支撑体系建设为切入，迅速形成数字政府建设的硬件和软件基础设施，让政府数据高效流动起来，让政务服务高效运转起来，让政府履职高效科学起来，依托政务服务和营商环境的改善，迅速形成向经济先发地区的赶超态势。

**图表8 特色赋能型部分省市数字政府建设模式及成果**

省份	模式特征及建设成效
黑龙江	黑龙江省数字政府建设以“数跑龙江”为统领，积极对标先进省份发





	<p>展经验，全力追赶超越数字政府建设进度，各项工作取得务实成效。2023年被国务院办公厅列为政务服务效能提升“双十百千”工程典型案例。</p> <p>1) 在政务云平台建设方面，目前，全省一体化政务服务平台上联国家、下达村屯，建设成为纵向贯通、横向协同的政务数据“大动脉”，全省实现链路畅通“一张网”、多云纳管“一朵云”，全面打通了多层次、多部门、多平台之间的“数据壁垒”。</p> <p>2) 在政务服务事项方面，该省组织有关部门积极对标全国领先的4级60同标准，全面梳理政务服务事项，深度剖析政府履职职能，制定减环节、减材料、减时限、减跑动等阶段性目标，目前各项目标完成率已超过50%，数字政府建设加快实现用数据说话、靠科学决策、凭智慧服务，获得广大群众广泛好评。</p> <p>3) 在营商环境方面，由省营商环境建设监督局牵头，系统打造了惠企政策服务平台，有效运用大数据手段，为企业、为政策、为部门画出了政策兑现的“三张像”，实现政策精准推送、资金兑付推演、政策落地监督，汇聚国家、省、市（地）、县（市、区）惠企政策事项936条，有效解决了惠企政策“找不到”“读不懂”“兑现慢”等难题，化解了企业“不会办”“往返跑”等尴尬，有效激活了市场主体干事创业的信心与活力。<sup>14</sup></p>
吉林	<p>吉林省坚持以数字政府为经济社会发展的基础性和先导性工程，以数字技术与实体经济的深度融合为主线，打造数字化智能化高效化服务体系，塑造高质量发展新动能新优势。在“一体化政务服务能力调查评估”中，吉林凭借综合指数连续两年位列全国“第一方阵”。</p> <p>1) 推进数据共享和电子证照汇聚应用。精准授权可信存证、数据共享直达基层等7项国家改革任务全国先行先试。推出“同城双活、两地三中心”模式，建成“吉林祥云”大数据平台及省市县乡村五级数据共享体系，全省电子政务外网正逐步实现省市县乡政务部门全覆盖。全省各级政务部门编制政务数据资源目录8.8万个，汇聚证照种类达到</p>

<sup>14</sup> 相关内容摘编自《黑龙江日报》发表的《数字政府赋能 营商环境焕新》《锚定全国一流厚植投资兴业热土》等相关报道。



	<p>724种、证照数量4500万个。</p> <p>2) 不断推进便民利企服务数字化。全省全程网办政务服务事项达5.6万项，政务服务延伸至全部964个乡镇（街道）便民服务中心。打造全国范围内以“统”为特色的改革样板，推行统一审批流程、审批平台、管理体系、监管方式的工程建设项目审批制度改革，2023年累计办理10083个项目、34613个事项。</p> <p>3) 穿透监管流程建立数字化账单。逐步建立起以“执法报备、手机亮证、扫码迎检、事后评价”为特色的行政检查执法监督管理新模式，创新探索行政检查执法备案智能管理改革。全省累计4.6万项行政检查执法事项、2973个监管机构、6.8万名检查人员纳入“数字化”台账管理。<sup>15</sup></p>
<p>青海</p>	<p>青海省坚持“便民、高效、廉洁、规范”的服务理念，持续发挥一体化政务服务平台建设成效，不断推进政务服务“一网通办”，省级政务服务中心进驻事项全部实现网上可办。</p> <p>1) 体制机制建设方面，青海印发《青海省人民政府关于加快数字政府建设的实施意见》《青海省加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版实施方案》，建立推进政务服务“一网通办”工作联席会议制度，形成省政务服务监管局牵头抓总，各地区各部门按分工具体落实的工作机制。</p> <p>2) 优化政务服务方面，不断完善省一体化政务服务平台功能，创新开设“综合服务旗舰店”，服务内容涵盖税务、社保、不动产等涉及高频事项，同步实现企业开办全流程网上办理，企业开办时间已压缩至3个工作日内完成，企业注册时间可在1.5个工作日内完成。</p> <p>3) 群众异地办事方面，着力打通业务链条和数据共享堵点，持续推进“青海政务服务网”优化提升，积极探索民生社保、就业创业、企业开办等方面办事需求，开设“跨省通办”“全省通办”服务专区，拓展深化网上办理，实现150余项政务服务事项省域内通办。<sup>16</sup></p>

<sup>15</sup> 相关内容摘编自《吉林日报》发表的《“数字”让吉林更美好》《持续增强的发展内生动力》等相关报道。

<sup>16</sup> 相关内容摘编自《青海日报》发表的《“进一张网办全省事” 全力打造政务服务的“青海模式”》等相关报道。

## 4 准确把握数字政府建设面临的新机遇新挑战

当前及未来一段时期，我国迈入全面建设社会主义现代化国家新征程。实现中国式现代化建设目标，亟须加快推进国家治理体系和治理能力现代化，主动顺应经济社会数字化转型趋势，充分释放数字化发展红利，进一步加大改革力度，创新发展模式，全面开创数字政府建设新局面。

### 4.1 国际环境：百年未有之大变局对中国强化政府数字治理能力提出新挑战

(1) 全球治理规则主导权竞争日趋激烈，亟须探索数字治理的“中国模式”

随着数字化时代到来，国与国之间的竞争焦点逐步从能源、土地、市场等传统资源的争夺，转向以信息、数据、科技等为主体的“数字主权”的竞争<sup>[13]</sup>。当前及未来一段时期，各国都在积极推动数字化转型，数据的控制权和指挥权已经成为数字制高点争夺的核心，数字化已经成为引领创新、驱动转型、塑造优势的先导力量，成为衡量综合国力和国际竞争力的重要标志，成为实现经济社会全面可持续发展的关键因素。如美国政府发布《数字政府：建设一个21世纪的数字政府，更好服务美国人民》的战略框架，英国政府出台《政府转型战略》，澳大利亚政府推出《2025数字化转型战略》，均将数字政府建设上升为国家战略和国家意志，从顶层设计角度框定了政府数字化转型的宏伟蓝图。对于中国这样身处全球力量格局转换中的大国来说，数据作为新型生产

要素，既是赢得新一轮战略竞争新优势的抓手，也可能成为被对手用于构筑“小院高墙”并不断拉开差距的手段，因而是极其重要的基础性、战略性、关键性要素资源。联合国调查显示，2022年，中国电子政务发展指数排名全球第43位，这与中国经济实力和<sup>[14]</sup>大国身份是不完全匹配的。

(2) 国际产业分工与竞合格局深度演变，亟需不断提升数字政府治理效能

从全球产业链供应链格局变化看，随着全球化深入发展，国际产业链供应链分工与竞争格局发生深刻变化，一些西方大国出于自身利益和战略竞争考量，刻意放大数据和技术所引发的国家安全风险，试图将技术问题引入“全球战略竞争”的迷局，甚至不惜采用行政干预的手段来迫使供应链本地化或友岸化，通过炒作战略对手技术威胁、限制技术出口和投资等各种方式实施技术遏制。从政府在全球竞合格局中的作用看，当前国际形势下，政府决策在全球产业链供应链布局与变革中的地位与作用不断强化。这一背景下，如何应对发达国家围堵所造成的信任赤字、治理赤字、发展赤字、安全赤字、和平赤字<sup>[15]</sup>，如何正确处理好发展与安全、开放与自主等国际经贸关系，更加考验政府决策治理的能力和水平。从数字政府对政府决策的影响看，推进数字政府建设，是不断推进政府组织管理创新、技术融合创新、业务模式创新的有效手段，能够增强政府应对复杂国际局势的能力，提高政府治理的科学性、精准性和高效性，从而更好地应对全球治理变革带来的新挑战。



(3) 新一轮科技革命日新月异，亟须探索适应新兴科技发展的现代治理模式

当前，以ChatGPT等为代表的生成式大模型是人工智能技术的一次飞跃，代表着 AI 技术从感知世界、理解世界向创造世界的跃迁。政务领域涉及大量内容生产及人与人交互环节，与生成式 AI 大模型高度的信息收集、文本总结、智能交互能力契合度较高，是未来生成式 AI 大模型应用的肥沃土壤。自大模型工具出现以来，全球各国纷纷探索新技术在政府治理中的应用可能，推动形成一波以智能化为主要特征的数字政府改革浪潮。从应用广度看，大模型在政务领域的应用探索已较为普遍，包括美国、英国、澳大利亚、加拿大、新加坡、日本、韩国在内的 18 个国家或地区已将大模型应用在政府事务管理中，场景覆盖政府内部办公、政务信息公开、政务服务提供、民生服务优化和国防航天等5大领域13个细分场景。从应用深度看，部分国家在政务领域的大模型认知率、利用率达到较高水平，罗兰贝格咨询公司预计，在充分应用的前提下，预计大模型将推动公共服务行业降低1.8%的经营成本。从部署推进看，新加坡、日本、美国等实践较为靠前，已推动地方分散探索向集成应用转变，在部署方式、数据处理等方面做出统筹安排。可以说，数字政府是数字技术革命时代政府治理改革发展的必然结果，建设好数字政府，不断提高政府数据治理能力，是国家创新力和竞争力增强的重要体现。

(4) 数字时代全球安全形势日趋复杂，亟需提升政府数字安全能力建设



未来一段时期，全球单边主义、霸权主义、保护主义对世界和平与发展的威胁呈急剧上升之势，全球范围内的地缘冲突、政治变局与社会动荡仍然此起彼伏，甚至呈现持续上升态势。究其原因，主要在于很多国家现代化治理能力有限，甚至存在严重的治理失灵<sup>[16]</sup>。数字化时代，数据跨境流动、数字主权与数字安全等全球治理新问题愈加突出，网络基础资源与数字服务成为网络空间博弈的重要战场<sup>[17]</sup>。局部地区的地缘冲突事件不断，加快全球数字化发展格局纵深演变，国际竞争越来越体现为理念之争、制度之争、规则之争，主要经济体均将网络安全和用户隐私保护视为加快数字政府建设的重要基础，努力在发展和安全的二元博弈中寻求最大公约数，确保核心技术“不掣肘”、隐私数据“不外泄”、数字政府底座“不漏水”。对中国这样的发展中国家而言，更需要下大力气提升政府治理效能，以加快推进数字政府建设为抓手，推进国家治理体系与治理能力现代化。

## 4.2 国内环境：中国式现代化伟大目标对提升数字政府建设水平提出更高要求

(1) 我国构筑数字经济发展新优势亟须探索中国特色数字化解决方案

当前，中国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。区别于中高速发展阶段，要素配置方式效率越来越低，资源环境承载能力濒临上限，土地、人力、资本的边际产出正在下降，要从传统发展方式转向高质量发展，就必须加快培育新的增长点。数字经济具有高创新性、强渗透性、广覆盖性，以技术创新的方法

实现改革，直接带动从研发、设计、运输、推销到售后服务等产业链各个环节，从而降低要素配置成本和经济社会活动的交易成本，提高社会经济运行效率。社会主义市场经济条件下，数字经济发展有赖于政府部门更好发挥在资源配置中的作用，统筹政策、资金、人才、土地等基础要素支撑，建立完善数据要素资源、基础设施建设、科技创新体制、网络数据安全等基础制度规则，构建立法统筹、规划先导和标准引领体系，营造健康公平有序高效的良好市场环境，护航数字经济做优做强、发展壮大。

（2）政府数字化转型迈入攻坚期和深水区亟需开创数字政府新局面

“十四五”乃至未来很长一段时期，政府数字化转型将成为政府形态重塑的主基调之一<sup>[18]</sup>。在各地政务大数据平台建设及数据要素市场化流通交易的背景下，政务大数据市场将会迎来迅猛增长。这要求我们必须主动适应经济社会数字化转型要求，综合施策采取全面措施开创数字政府建设新局面。

（3）数字时代文化和意识形态领域新变化亟需提升政府数字服务能力

当前及未来一段时期，伴随互联网的快速迭代和普遍应用，民族传统文化和主流意识形态特别是在民族语言、传统节日、历史文化遗产等方面遭受一定冲击。尤其是广大青少年作为网络空间和网络文化的主要参与者和推动者，既可以快速便捷广泛地吸收网络信息，但也容易受到各种负面信息的干扰，在人生观、世界观、价值观形成过程中留下网络世界的印记。与此同时，人民群众对数字文化消费的需要更加多样，对推进公共数字文化建设

提出了新的更高要求，有关部门如何整合文化旅游、广播电视、新闻出版等领域的文化成果，进一步增强扩大高水平数字文化内容的生产和供给，拓宽数字文化应用场景和传播渠道，创造更丰富、更优质、更多样的文化资源、文化体验，打造全新的文化场景、文化载体、文化业态，发展公共数字文化消费新场景，成为未来亟待破解的命题。

（4）人民美好生活新需要亟需提升数字时代政府公共服务能力和水平

中国式现代化是人口规模巨大的现代化。当前及未来一段时间，我国人口结构发生重大变化、中等收入群体日益壮大、需求层次类型日益多元等特征仍将持续。在社会治理与公共服务过程中，数字技术广泛应用，消弭了人力资源和物理空间的高成本，带来了资源优化配置、生产效率提升和社会进步，在补足教育、医疗、就业等社会公共服务短板和助力乡村振兴建设方面正在发挥积极功能功用，将不同区域、不同年龄、不同收入水平的群体都纳入覆盖范围，教育、就业、社保、医疗、养老、居住、婚育、出行等与群众生活密切相关的异地办事需求实现无缝接续，加快形成全龄、友好、包容、均衡、可及的社会公共服务体系，有助于全面维护社会公平正义，解决发展的不平衡不充分和人民美好生活的掣肘问题，最终推动人的全面发展。

（5）人与自然和谐共生的长远目标考验政府生态环境治理科技化智能化水平

我国仍处于数字生态建设起步期，数字产业能耗也在快速增长。这一背景下，我们必须以高质量发展为主题，以“双化”协

同转型工作为抓手，以数字化引领绿色化、以绿色化带动数字化，加快实现绿色低碳转型，构建智慧高效的生态环境数字化信息化智能化体系，为碳达峰、碳中和目标实现提供支撑，赋能生态治理创新，构建开放、透明、共治、共享的生态治理体系，构建数字时代的生态文明新格局。

## 5 探索完善数字政府建设的方法路径

着眼于中国式现代化大局，着眼于国际国内发展大势，着眼于网络中国、数字中国建设全局，立足当前数字政府建设的重点难点和热点问题，借鉴各地数字政府建设过程中涌现出的典型案例与模式，国家层面应进一步采取措施，持续完善数字政府建设的共享协调机制、共建共用水平、应用服务效能、治理模式探索和安全保障水平。

### 5.1 创新政务大数据共享协调机制，强化公共数据要素供给能力

一是完善数字政府建设体制机制。加强顶层设计，进一步完善数字政府建设领导工作机制，建立政务数据共享激励机制，调动各层级各部门数据共享积极性。明确政务数据共享的范围、方式、权限和责任，建立公共数据共享监督机制，确保数据共享的公正公平公开。推动公共数据汇聚利用，建设重要领域国家数据资源库，挖掘数据价值，提升公共服务水平和治理能力。二是健全法律法规体系。加强立法规划和统筹协调，研究制定数字政府相关领域立法规划，完善政务数据共享协调机构，明确数字领域



政府治理的法律边界、权利义务和责任归属，为数字政府发展提供坚实的法治保障。三是加快构建技术标准体系。完善政务数字化标准工作指南，制定统一的政务数据开放目录和标准规范，促进跨部门数据共享和业务协同，制定修订跨部门、跨区域、跨层级之间的数据交叉融合发展应用标准。

## 5.2 高水平推动政务信息共建共用，提升平台底座支撑保障能力

一是加强政务信息化基础设施共建。优化政务网络布局，推进政务云平台建设，实现政务信息基础设施的共建共享。加快推进“互联网+政务服务”行动计划，深化“一网通办”，强化政务数据共享和业务协同，推进政务服务事项网上办、掌上办、一次办，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平。二是促进政务信息系统集成。开展政务信息系统整合，消除“信息孤岛”“数据烟囱”，实现政务信息系统的互联互通和数据共享。搭建统一的政务服务平台，实现政务服务事项的跨地区办理。加强政务数据汇聚，形成政务服务大数据，支撑决策分析。推动政务大数据开放共享，支持企业和科研机构开展创新应用。三是强化政务信息化案例示范。总结和推广政务信息化的成功案例，引导政府部门树立信息化建设典范。推出一批地方政府数字化能力建设先行示范，在关键领域与核心环节开展改革试点探索，引导各地加快实现信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。



### 5.3 提升政务数字化应用服务效能，优化数字应用公共服务能力

一方面，推动公共服务上网上云。进一步优化公共服务资源配置方式和能力，加快推动文化、教育、健身、旅游等领域公共服务资源“上云用数赋智”，提升数字化供给和网络化服务能力，实现优质公共服务资源互联互通、共建共享。强化各类新型数字技术应用场景衔接，进一步优化公共服务资源配置方式和能力，提升医疗、养老、就业等领域供需精准对接。依托国家政务服务平台，完善电子政务外网、基础信息库，整合各地区、各部门政务服务事项与服务资源，提升数字化公共服务体系建设水平。另一方面，推进公共服务普惠共享。依托数字政府建设，深化新型智慧城市建设，把增进民生福祉、推进共同富裕作为出发点和落脚点，打造宜居韧性智慧城市。推动数字城乡融合发展，完善农村地区信息化服务供给，推进城乡要素双向自由流动，形成以城带乡、共建共享的数字城乡融合发展格局。加快建设面向革命老区、民族地区、边疆地区、脱贫地区的远程服务体系，助力实现基本公共服务均等化、高效化、优质化。加强信息无障碍建设，加快数字技术适老化改造，提升面向老年人、残疾人、失能人口等特殊群体的数字化社会服务能力。

### 5.4 探索数字化时代治理“中国方案”，健全制度规则保障能力

一是完善数字治理体系。以数字化手段推进政府职能向公共服务、社会管理、行业监管等方向转变，提高政府治理能力。建立健全数字治理组织架构、政策法规和标准规范，提升数字治理水平。二是推进智慧城市建设。以数字技术为支撑，加强城市基础设施、公共事务和民生领域的智慧化建设。整合线上线下政务服务资源，打造多元化、便捷化的城市公共服务平台。以用户需求为导向，简化政务服务流程，提高政务服务效率。三是加强数字治理人才培养。加快培养一支具备数字化治理能力的专业队伍，为数字政府建设提供人才保障。支持科研院所加强数字政府领域基础理论和前沿理论研究，支持社会力量培养数字政府相关技术创新研发人才。

## 5.5 强化网络安全和数据安全保护水平，筑牢全方位安全防护能力

一是完善法律法规体系。建立健全网络安全法律法规体系，明确网络安全责任和要求。加快建立健全个人信息保护制度，明确个人信息使用规范。推行数据分类分级保护，对不同敏感度的数据进行差异化保护。二是加强网络安全技术防护。积极运用人工智能、虚拟现实、量子技术等前沿科技手段，完善数据加密、身份认证与访问控制、安全认证与审计、网络防火墙与入侵监测系统、安全协议与通信隧道等技术应用场景，完善政务信息系统安全风险防控体系，提升政务网络和信息系统的的风险防控能力。定期开展网络安全风险评估，及时发现和整改安全隐患。建立应急响应机制，对数据安全事件进行快速反应和处理。三是加

强网络安全意识教育。定期开展网络安全和数据安全培训，强化工作人员安全教育。

PBCSF

## 参考文献:

- [1] 欧阳康, 中国式现代化视域中的国家制度和国家治理现代化, 《中国社会科学》2023年第4期.
- [2] 王益民, 全面开创数字政府建设新局面, 《中国党政干部论坛》2022年9月.
- [3] 庄荣文, 深入贯彻落实党的二十大精神 以数字中国建设助力中国式现代化, 《人民日报》2023年3月3日.
- [4] 中国通信标准化协会云计算标准和开源推进委员会, 数字政府建设与发展白皮书(2023).
- [5] 中国信通院、新华社中国经济信息社, 数字政府蓝皮报告(2023年).
- [6] 国务院办公厅, 全国一体化政务大数据体系建设指南, 2022年.
- [7] 中国互联网络信息中心, 第53次《中国互联网络发展状况统计报告》.
- [8] 国家网信办, 数字中国发展报告(2022).
- [9] 中国信息通信研究院, 数字时代治理现代化研究报告(2023年).
- [10] 杨志刚、徐策, “十四五”中期我国经济社会发展监测研究报告(2024年).
- [11] 联合国经济和社会事务部, 2022联合国电子政务调查报告.
- [12] 何立峰, 关于数字经济发展情况的报告, 2022年.
- [13] 许蔓舒等, 数字空间的大国博弈笔谈, 《信息安全与通信保密》2021年12月.
- [14] 翟云, 中国数字政府建设的理论前沿问题, 《行政管理改革》2022年第2期.
- [15] 易小准, 共同维护稳定的全球价值链, 《国际经济评论》2023年第11期.
- [16] 徐秀军, 后疫情时代的全球政治与社会安全形势, 《国家安全论坛》2022年第2期.
- [17] 杨振军, 数字中国的十年变迁, 《党课参考》2022年10月.
- [18] 翟云, 中国数字政府建设的理论前沿问题, 《行政管理改革》2022年第2期.

作者简介：

- 周道许 清华大学五道口金融学院金融安全研究中心主任，兼任中国互联网金融协会金融消费者权益保护与教育培训专业委员会主任委员
- 徐 策 经济学博士，副研究员，现供职于国家发展改革委国土开发与地区经济研究所，主要从事战略规划、宏观经济与公共政策研究工作，曾任国家信息中心经济预测部战略室副主任，国家发展改革委发展规划司经济结构处副处长、主体功能区和地方规划处处长、发展战略处处长
- 左登基 国家信息中心中经网研究员、中经战略改革小组成员